

OPĆA PRAVILA I UVJETI UPOTREBE APLIKACIJE „PUTNI ANĐEO“

- Ovim Općim pravilima i uvjetima upotrebe Aplikacije „Putni anđeo“ uređuju se odnosi između ORYXA (u daljnjem tekstu: ORYX) s jedne strane i korisnika Aplikacije Putni anđeo (u daljnjem tekstu: Aplikacija) s druge strane.
- Ako kontekst ne zahtijeva drugačije, pojedine riječi i izrazi u smislu ovih uvjeta imaju sljedeće značenje:
 - „**ORYX**“ označuje trgovačko društvo ORYX GRUPA d.o.o. Sesvete, Ljudevita Posavskog 7/A, MBS: 080591540, OIB: 82333208898;
 - „**ORYX ASISTENCIJA**“ naziv je usluge tehničke pomoći na cesti koju pruža ORYX;
 - „**KORISNIK APLIKACIJE**“ je fizička ili pravna osoba koja na temelju članstva u ORYX ASISTENCIJI (član) i prihvatanjem ovih Općih uvjeta stječe pravo na upotrebu Aplikacije Putni anđeo;
 - „**APLIKACIJA**“ jest Aplikacija „Putni anđeo“ odnosno sustav usluga upozoravanja u slučaju prometne nezgode;
 - „**PROMETNA NEZGODA**“ je događaj na cesti, u kojem je sudjelovalo najmanje jedno vozilo u pokretu i u kojem je najmanje jedna osoba ozlijeđena ili je izazvana materijalna šteta;
 - „**OPĆI UVJETI**“ izraz se odnosi na ove Opće uvjete te sve njihove buduće izmjene i dopune;
 - „**TERITORIJU**“ označuje područje Republike Hrvatske.
- Upotrebom Aplikacije suglasni ste s ovim Općim uvjetima. Ovi Uvjeti reguliraju upotrebu Aplikacije. Pozorno pročitajte ove Uvjete prije upotrebe Aplikacije. Ako se ne slažete s ovim Uvjetima, nemojte se koristiti Aplikacijom.
- Na sve međusobne odnose ORYXA i korisnika koji nisu uređeni ovim Općim uvjetima na odgovarajući se način primjenjuju važeći propisi Republike Hrvatske.

UPOTREBA APLIKACIJE

- Aplikacija je sustav odnosno usluga upozoravanja mjerodavnih pravnih ili privatnih osoba namijenjen vozačima u slučaju prometne nezgode koja se dogodi na teritoriju Republike Hrvatske.
- Sustav je osmišljen tako da ne ometa vozača prilikom vožnje te u slučaju eventualne prometne nezgode obavlja komunikaciju s pozivnim centrom ORYXA ili privatnim kontaktima korisnika pružajući informacije o okolnostima prometne nezgode. Neke od informacije koje Aplikacija šalje označenim primateljima uključuju GPS lokaciju, brzinu prije nezgode te podatke o korisniku Aplikacije. Samim time što se komunikacija odvija između računalnih sustava bez ljudske intervencije, informacije stižu na pravo mjesto u najkraćem mogućem roku te se ujedno smanjuje faktor ljudske greške pri prijavi detalja nastale situacije.
- Aplikacija je troslojni sustav koji se sastoji od aplikacije na pametnom telefonu, serverske aplikacije i baze podataka. Sustav u realnom vremenu obrađuje skupove podataka dobivene od senzora ugrađenih u pametne telefone i na osnovi izrađenih algoritama postavlja parametre o stanju vozila u prometu.
- Član ORYX ASISTENCIJE postaje korisnikom Aplikacije instaliranjem Aplikacije na svoj pametni telefon i njezinim aktiviranjem aktivacijskim kodom koji će dobiti od ORYXA, čime prihvaća i ove Opće uvjete. Da bi se Aplikacija aktivirala i stavila u funkciju, korisnik mora otvoriti svoj korisnički račun na kojem će pohraniti podatke o svojem vozilu (ili više njih) te svoje relevantne podatke koji se upisuju u Aplikaciju prilikom akviriranja korisničkog računa. Podaci koji se dijele na obvezne i dodatne podatke:

OBVEZNI PODACI

- korisničko ime po izboru
- ime i prezime
- lozinka
- članski broj ORYX Asistencije
- telefonski broj mobitela na kojem je instalirana Aplikacija
- e-adresu

- marka, model, boja i registarski broj vozila.

DODATNI PODACI (po želji korisnika)

- datum rođenja
 - spol
 - krvna grupa
 - dodatni telefonski broj
 - dodatna e-adresa
 - podaci za kontakt osobe za koju želi da bude obaviještena u slučaju moguće prometne nezgode
 - posebne napomene (alergije i kronične tegobe, redoviti medikamenti (ako ih korisnik uzima)).
- Kako bi Aplikacija mogla ispuniti svoju funkciju, korisnik je obavezan održavati i ažurirati istinite, točne, važeće i potpune podatke iz točke 8 ovih Uvjeta. Ako korisnik ne pohrani ili ne ažurira potpune i istinite podatke, ili ako ORYX ima opravdane osnove za sumnju da ti podaci nisu istiniti, točni, ili potpuni, ORYX može obustaviti ili poništiti korisnički račun i odbiti pružanje usluge ili neki njezin dio.
 - Aktivacijom korisničkog računa i davanjem podataka sukladno točki 8 i 9 korisnik Aplikacije daje suglasnost ORYXU za daljnju obradu podataka za svrhu ispunjenja funkcije i daljnjeg razvoja Aplikacije te za svrhu ispunjenja usluge ORYX ASISTENCIJA.

TEHNIČKI PREDUVJETI ZA MOBILNE UREĐAJE KOJI PODUPIRU APLIKACIJU

- Da bi pametni telefon mogao poduprijeti Aplikaciju, mora zadovoljavati sljedeće tehničke uvjete neovisno o svojem operativnom sustavu:
 - Pristup internetu
 - Imati ugrađeni akcelerometar (ugrađen je u pametne telefone da bi omogućio prelazak slika i grafika iz vertikalnog u horizontalni položaj)
 - Ugrađeni GPS prijemnik

PROCES RADA USLUGE PUTNI ANĐEO

- Aplikacija je sustav koji kontinuirano procesira i analizira podatke koje prikuplja Aplikacija kako bi se očitao status trenutne vožnje korisnika. Ako algoritam koji pogoni serversku aplikaciju zaključi da su se stekli parametri koji upućuju na prometnu nezgodu, Aplikacija trenutno aktivira automatski poziv prema pozivnom centru ORYXA koji u sebi sadržava ključne relevantne podatke (brzina, položaj vozila, orijentacija, glasnoća itd.) iz kojih agenti pozivnog centra mogu ocijeniti stupanj autentičnosti alarma.
- U procesu pružanja usluge uspostavlja se kontinuirani tijek podataka između servera i Aplikacije na pametnom telefonu korisnika, a u slučaju indikacije o prometnoj nezgodi pozivni centar ORYXA inicira i glasovni kontakt s korisnikom u skladu s definiranim protokolom.
- Kada Aplikacija prepozna kretanje brže od 20 km/h, uspostavlja se podatkovni „puls“ i počinje slanje podataka u definiranim vremenskim intervalima, a korisnik prima vizualno i zvučno upozorenje te poruku: „Putni anđeo je uz vas i želi vam sretan put“.
- Nakon instaliranja Aplikacije na pametni telefon početne postavke Aplikacije prilagođene su da automatski detektiraju vožnju korisnika i počinju s nadgledanjem vožnje. Taj način rada Aplikacije stvara veću potrošnju baterije mobilnog telefona, stoga da bi Aplikacija radila nesmetano i pružila punu funkcionalnost, mora biti priključena na punjač baterije za vrijeme vožnje.
- U postavkama Aplikacije moguća su tri načina detektiranja vožnje:
 - automatski s visokom osjetljivošću
 - automatski sa srednjom osjetljivošću
 - ručni.Automatsko detektiranje vožnje s visokom osjetljivošću za rad koristi GPS sustav i detektira svako kretanje vozila. Automatsko detektiranje vožnje sa srednjom osjetljivošću kretanje detektira putem repitatora mobilne mreže i u tom slučaju postoji mogućnost da vožnja ne bude detektirana prvih nekoliko kilometara te da Aplikacije ne zabilježi moguću prometnu nezgodu i ne obavijesti kontaktni centar ORYXA. U

tom slučaju ORYX ne snosi nikakvu odgovornost za posljedice nastale u takvoj situaciji.

Ručno detektiranje vožnje radi na način da korisnik u Aplikaciji samostalno pokreće nadgledanje vožnje.

17. Ako korisnik ne želi automatsko detektiranje vožnje, u postavkama Aplikacije može namjestiti ručno detektiranje vožnje. U tom slučaju prilikom svake vožnje korisnik sam treba pokrenuti Aplikaciju i postaviti nadgledanje vožnje. Ako korisnik ne pokrene nadgledanje vožnje i Aplikacija ne detektira moguću prometnu nezgodu i ne obavijesti kontaktni centar ORYXA, ORYX ne snosi nikakvu odgovornost za posljedice nastale u takvoj situaciji.
18. Ako se pametni telefon potpuno isključi zbog prazne baterije ili nekog drugog razloga, prilikom ponovnog uključivanja pametnog telefona Aplikacija će se automatski sama pokrenuti.
19. Ako korisnik Aplikaciju ugasi tako da ju potpuno isključi iz liste aktivnih aplikacija, neće moći detektirati vožnju i moguću prometnu nezgodu i o tome obavijestiti kontaktni centar ORYXA iako je u postavkama namješteno automatsko detektiranje vožnje. U tom slučaju ORYX ne snosi nikakvu odgovornost za posljedice nastale u takvoj situaciji. Ako korisnik na taj način ugasi Aplikaciju, za sljedeće detektiranje i nadgledanje vožnje treba ručno upaliti Aplikaciju.
20. Završetak nadgledanja vožnje Aplikacija detektira automatski. Završetak vožnje detektira se ako je vozilo bilo u mirovanju 5 minuta nakon zadnjeg zabilježenog kretanja većeg od 20 km/h, a korisnik prima vizualno i zvučno upozorenje te poruku: „Putni anđeo završio je s nadgledanjem vožnje. Hvala vam na ugodnoj i sigurnoj vožnji“
21. Ako Aplikacija zaključuje da su se stekli uvjeti koji upućuju na prometnu nezgodu, agent pozivnog centra zaprima zvučno i vizualno upozorenje iza kojeg slijedi puni paket podataka na osnovi kojih se zaključuje da postoji osnovana sumnja da je došlo do prometne nezgode. Unutar desetak sekundi agent može provjeriti konzistentnost podatka i uputiti poziv na korisnika kako bi provjerio je li riječ o stvarnoj nezgodi koja zahtijeva brzu intervenciju. Dok upućuje taj poziv provjere stiže sljedeći paket podataka poslije nezgode. Ako u pozivni centar ne stigne sljedeći paket podataka, potvrđuje se visoka vjerojatnost da se dogodila prometna nezgoda.
22. U slučaju da se aktivirao automatski alarm, korisnik čuje zvučno upozorenje, a na zaslonu se pojavljuju sljedeće poruke:
 - UPOZORENJE! Putni anđeo detektirao je moguću nezgodu i obavijestio ORYX Asistenciju. Ako vam pomoć nije potrebna, opozovite intervenciju.
 - Aktiviran je hitan poziv u pomoć prema ORYX Asistenciji.
 - Ako ne trebate pomoć, pritisnite tipku „Opozovi poziv u pomoć“.
23. Ako se ne uspostavi glasovna veza s pozivnim centrom unutar 120 sekundi od početnog alarma, zaslon pokazuje sljedeće poruke:
 - Podaci o nezgodi poslani su ORYX Asistenciji.
 - ORYX Asistencija na putu je prema vama.
 - Ako ne trebate pomoć, pritisnite tipku „Opozovi poziv u pomoć“.
24. Ako korisnik ne odgovori na upućeni poziv, a sljedeći paket podataka potvrđuje konzistentnost prijašnjih podataka (ili nema sljedećeg paketa, što upućuje da je mobilni telefon uništen u nezgodi), na temelju toga ORYX zaključuje da je došlo do ozbiljne prometne nezgode te agent alarmira službu DUZS (Državna uprava za zaštitu i spašavanje - Služba 112) i prosljeđuje sljedeće podatke:
 - preciznu lokaciju prometne nezgode
 - identitet vozila (marku, model, registraciju, boju, godište)
 - relevantne medicinske podatke o korisniku iz točke 8.2. ovih Uvjeta, ako ih je korisnik naveo u profilu u Aplikaciji (dob, krvna grupa, kronične tegobe poput visokog krvnog tlaka, dijabetesa i slično), redovite terapije i bilo što drugo što može biti relevantno za medicinski profil korisnika.
25. Ako je korisnik pri svijesti i odgovori na upućeni poziv te potvrdi prometnu nezgodu, agent obavještava DUZS službu na isti način kao u prethodnom scenariju. Ako korisnik,

međutim, kaže da je došlo do lagane nezgode koja ne zahtijeva intervenciju, agent pozivnog centra opoziva intervenciju (ako je već pokrenuta). Ako korisnik potvrdi da je riječ o lažnom/slučajnom alarmu, agent prekida poziv, a podatkovni paketi koji su prethodili alarmu ostaju memorirani za svrhu naknadne analize.

PRAVILA ZA UPOTREBU PODATAKA I GARANCIJA PRIVATNOSTI

26. Svi podaci koje Aplikacija prikuplja i procesira koriste se isključivo za svrhu isporuke opisane funkcije odnosno usluge te statističke obrade za unapređenje sustava.
27. U slučaju aktiviranja alarma agentima pozivnog centra bit će dostupni podaci o vožnji korisnika prikupljeni u zadnjih 20 minuta prije aktiviranja alarma. U tom slučaju agenti pozivnog centra imaju i pristup relevantnim medicinskim podacima s korisničkog računara (ako je korisnik unio u svoj profil te podatke). Svi ostali podaci bit će dostupni tehničkom osoblju Drive Angel Ltd., ali samo za svrhu statističke i tehničke analize s ciljem isporuke i poboljšanja funkcionalnosti Aplikacije.
28. Na svojem korisničkom računaru korisnik može navesti određene osobne i medicinske podatke kao što su krvna grupa, alergije i druge medicinski relevantne podatke bitne za uspješnu medicinsku intervenciju u slučaju prometne nezgode. Za točnost osobnih/medicinskih podataka korisnik snosi punu i isključivu odgovornost. ORYX jamči da će osobni i medicinski podaci korisnika biti dostupni samo agentima kontaktnih centra ORYXA.
29. ORYX prikuplja, obrađuje i čuva osobne i identifikacijske podatke o korisnicima u skladu sa zakonom i ovim Općim pravilima i uvjetima.

UVJETI OGRANIČENJA ODGOVORNOSTI ZA DJELOMIČNU ILI POTPUNU NEFUNKCIONALNOST APLIKACIJE

30. Aplikacija u kombinaciji s drugim elementima pasivne sigurnosti u automobilu povećava ukupni faktor osobne sigurnosti u prometu te je kao takav i definiran. Aplikacija na pametnom telefonu sigurnosni je "dodatak" za bržu organizaciju pomoći na cesti, a ne "rješenje" za zaštitu od posljedica prometne nezgode. U tom je smislu te uzimajući u obzir i druga ograničenja Aplikacije navedena pod točkama 31 i 32 ovih Uvjeta, uloga i odgovornost ORYXA ograničena na alarmiranje mjerodavne službe DUZS-a te organizacija usluge ORYX ASISTENCIJA ako na temelju dobivenih parametara i podataka s Aplikacije proizlazi potreba za poduzimanjem tih radnji.
31. Kao i svaki drugi sustav za unapređenje cestovne sigurnosti tako i Aplikacija/sustav ima inherentna ograničenja, odnosno nije moguće garantirati da će u svako doba i u svakoj situaciji sustav sto posto pouzdano funkcionirati.
32. Osim ovih općih ograničenja koja se odnose na bilo koji sigurnosni sustav Aplikacija ima i sljedeća specifična ograničenja koja proizlaze iz njezina tehničkog koncepta te stoga u nekim okolnostima (nad kojima je nemoguće imati kontrolu) neće pružiti svoju punu funkcionalnost. Te okolnosti uključuju (ali nisu ograničene samo na njih) sljedeća poznata ograničenja:

LOKACIJA PROMETNE NEZGODE

U Aplikaciji se koristi GPS sustav za očitavanje lokacije nezgode. Ako zbog bilo kojeg razloga pametni telefon korisnika ne može primiti GPS signal, Aplikacija će kao referentnu točku za intervenciju uzeti posljednju očitavanu GPS lokaciju. Primjerice, ako se prometna nezgoda dogodi unutar tunela (ako nema GPS signala), zabilježiti će se posljednja lokacija prije ulaska u tunel.

PRISUTNOST I KVALITETA SIGNALA ZA PODATKOVNI PROMET

Iako Aplikacija ima vrlo skromne zahtjeve u pogledu kvalitete radiosignala za podatkovni promet, nijedan mobilni operator ne može jamčiti stopostotnu pokrivenost signalom na cijelom teritoriju Republike Hrvatske te stoga, ako se prometna nezgoda dogodi na lokaciji gdje nema signala, kao referentna točka uzima se posljednja očitana lokacija prije gubitka signala.

PODATKOVNI PROMET

Aplikacija zahtijeva relativno skromnu količinu podatkovnog prometa. No, bez obzira na relativno male zahtjeve, treba imati uključen tarifni model koji uključuje određenu količinu podatkovnog prometa. Ako korisnikov mobilni operator zbog bilo kojeg razloga uskrati podatkovni promet, Aplikacija neće moći raditi te ORYX ne snosi nikakvu odgovornost za posljedice nastale u ovakvoj situaciji.

SMJEŠTAJ MOBITELA UNUTAR AUTOMOBILA

Da bi Aplikacija pružila svoju punu funkcionalnost, pametni telefon u automobilu mora biti uglavljen na postolju čvrsto povezanom s automobilom koje omogućuje razgovor bez ruku i punjenje baterije. Da bi pametni telefon mogao pouzdano procijeniti silinu eventualnog udara kod prometne nezgode, potrebna je mehanička povezanost s automobilom. Ako je pametni telefon u džepu ili na polici ili u nekom pretincu, on će identificirati udarac, ali će očitavanje jačine udarca biti neprecizno. S takvim nepreciznim podacima znatno raste rizik da se prava nezgoda neće registrirati ili da će se generirati lažni alarmi, pri čemu ORYX ne može odgovarati za eventualni neuspjeh detekcije prometne nezgode.

Ne preporučuju se također držači za mobitele koji su pričvršćeni za vjetrobransko staklo (s gumenim vakuumskim zvonom) jer u slučaju pucanja stakla postoji veliki rizik da se pametni telefon ošteti i te prestane slati podatke o prometnoj nezgodi. Preporučuju se držači učvršćeni za armaturnu ploču u visini volana ili niže, odnosno držači koji će ostati na svojem mjestu čak i u slučaju najtežih udesa.

BATERIJA

Kada je Aplikacija uključena, pametni telefon mora stalno procesirati određeni skup podataka i uspostavljati podatkovnu vezu što predstavlja dodatno opterećenje za bateriju telefona. Ako je u trenutku udesa prazna baterija na telefonu, Aplikacija neće moći raditi te ORYX ne snosi nikakvu odgovornost za posljedice nastale u takvoj situaciji.

SLUŠANJE GLAZBE U VOŽNJI I BUKA U VOZILU

Ako razina glasnoće u vozilu bude viša od 90 decibela, Aplikacija će upozoriti da se zbog sigurnosti smanji glasnoća. Da bi Aplikacija mogla „zaključiti“ je li došlo do prometne nezgode, ona među ostalim analizira i zvučnu sliku unutar automobila. Da bi Aplikacija mogla razlikovati tipičnu zvučnu sliku unutar kabine u kojoj se sluša glazba od zvučne slike sudara, glazba koja se sluša za vrijeme vožnje ne smije biti glasija od 90 decibela. Ako se ne smanji glasnoća, Aplikacija će i dalje normalno raditi, ali će njezina puna funkcionalnost biti ograničena u jednom parametru.

RAZGOVOR ZA VRIJEME VOŽNJE

Kada je Aplikacija uključena, korisnik može pozivati i primati pozive bez ikakvih ograničenja. Za vrijeme razgovora na vrhu ekrana bit će upaljena crvena traka koja samo podsjeća da Aplikacija u pozadini i dalje radi svoj posao. Dok je Aplikacija uključena, može se također nesmetano koristiti i bilo koja druga aplikacija na mobitelu.

BRZINA

Među podacima koje Aplikacija analizira je i brzina. Ako premašite brzinu od 130 km/h, na ekranu će se osim brzine upaliti "crveno svjetlo". To je samo upozorenje da razmislite o smanjenju brzine zbog vlastite sigurnosti u cestovnom prometu. To upozorenje ne umanjuje funkcionalnost Aplikacije.

ODMOR

Kada Aplikacija detektira vožnju koja traje dulje od dva sata, upozorit će vas da se zaustavite i prekinete vožnju zbog odmora i sigurnog nastavka putovanja.

POVJERLJIVOST ULAZNIH PODATAKA KOJI SE KORISTE U APLIKACIJI

33. Za rad Aplikacije i sustava potrebno je bilježiti u stvarnom vremenu određeni skup podataka (brzinu, položaj vozila, orijentaciju, glasnoću itd.). U slučaju nezgode samo tvrtka Drive Angel Ltd kao tehnički pružatelj funkcionalnosti Aplikacije, agenti kontaktnog centra ORYXA i, prema potrebi, osoblje hitnih službi (policija, vatrogasci, hitna pomoć i sl.) imaju pristup tim podacima. Nitko drugi pod nikakvim okolnostima neće imati pristup podacima o posljednjih 20 minuta vožnje.
34. Korisnik Aplikacije ima mogućnosti podijeliti svoju trenutačnu lokaciju tijekom vožnje te ostale podatke relevantne za trenutačnu vožnju (putanja, početak i kraj vožnje i sl.) putem SMS poruke, e-mail poruke, društvenih mreža.
35. Korisnik može u Aplikaciji navesti osobe s kojima će ORYX kontaktirati u slučaju prometne nezgode i takve ozljede korisnika zbog koje nije u mogućnosti samostalno kontaktirati s određenim osobama i informirati ih o nastalom događaju. Pritome ORYX ima pravo prema vlastitom nahođenju kontaktirati s navedenim pravnim ili fizičkim osobama koje su navedene u Aplikaciji na navedene podatke za kontakt.

MEHANIČKI I ELEKTRONIČKI INTEGRITET PAMETNOG TELEFONA

36. Da bi Aplikacija na pametnom telefonu radila pouzdano, iznimno je važno da sam pametni telefon bude u besprijekornom stanju. Da bi pametni telefon ostao u ispravnom stanju, potrebno je njime rukovati prema uputama proizvođača i paziti da ne dođe ni do kakvih mehaničkih, termičkih i drugih šokova. Primjerice, ako pametni telefon slučajno padne na pod, ne može se očekivati da će to uvijek ostati bez posljedica za mehanički i elektronički integritet uređaja. U većini takvih slučajeva pametni telefon vjerojatno će ostati neoštećen, ali to se ne može jamčiti. Komponente pametnog telefona koje su potrebne za rad Aplikacije složene su i relativno osjetljive te za njihovu ispravnost, odnosno za eventualno oštećenje korisnik snosi punu odgovornost. Ako Aplikacija „zaključiti“ da je pametni telefon prečesto izložen nepotrebim ili namjernim šokovima, ORYX ima neopozivo pravo uskratiti uslugu i isključiti korisnički račun. Samo jedno jedino namjerno bacanje pametnog telefona da bi se „provjerilo“ osjetljivost Aplikacije dovoljan je razlog da se uskrati usluga. Aplikacija je dovoljno „senzibilna“ da može pouzdano razlikovati situaciju u kojoj je pametni telefon nenamjerno i slučajno pao na pod automobila od situacije u kojoj je pametni telefon namjerno bačen na pod ili u neku drugu čvrstu prepreku.

ODGOVORNOST

37. ORYX ne može biti odgovoran korisniku ili trećim osobama za bilo kakvu imovinsku i/ili neimovinsku štetu koja može nastati u slučaju prometne nezgode. Aplikacija služi samo kao plemeniti alat, tj. sustav za pomoć odnosno bržu i jednostavniju organizaciju pomoći korisniku na cesti u slučaju prometne nezgode u cestovnom prometu, uz uvjet da Aplikacija uspješno i na vrijeme detektira opasnost odnosno moguću prometnu nezgodu te uz uvjet ispravne uporabe i ispunjenja svih uvjeta za ispravno funkcioniranje Aplikacije propisanih ovim Uvjetima (tehnički uvjeti, pravilna upotreba telefona i dr.).

RJEŠAVANJE SPOROVA

38. U slučaju spora koji bi proizašao iz tumačenja, primjene ili izvršenja ovih Općih pravila i uvjeta, ORYX i korisnik pokušat će riješiti spor mirnim putem, a ako na taj način ugovorne strane ne riješe spor, ugovaraju mjerodavnost stvarno mjerodavnog suda u mjestu sjedišta ORYXA.

VALJANOST UVJETA

39. Ova Opća pravila i uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od 1. veljače 2014. godine.
40. Ovi Uvjeti vrijede za upotrebu Aplikacije do promjene ovih Uvjeta ili zamjene novim uvjetima korištenja.

41. ORYX zadržava pravo, prema vlastitom nahođenju, mijenjati ili ažurirati ove Uvjete u bilo koje vrijeme. Ovi Uvjeti bit će objavljeni na *web-stranicama* ORYXA i u Aplikaciji s datumom zadnje izmjene. Takve izmjene stupit će na snagu odmah nakon njihove objave. Ako se ne slažete s izmijenjenim Uvjetima, odmah se prestanite koristiti Aplikacijom. Vaša daljnja upotreba Aplikacije nakon objavljivanja izmjena predstavljat će vaše prihvatanje izmijenjenih Uvjeta.

U Sesvetama 19. veljače 2014. godine