

#### VRSTA KARTICE

Diners Club     MasterCard     VISA

#### OSNOVNI PODACI O KORISNIKU I KARTICI KOJA SE OTKAZUJE

Ime i prezime korisnika:     OIB:

Adresa:     Poštanski broj:     Telefon:

Broj kartice ( zadnja 4 broja )     Valjanost kartice

Broj kartice ( zadnja 4 broja )     Valjanost kartice

Broj kartice ( zadnja 4 broja )     Valjanost kartice

#### IMATE LI PO NAVEDENOJ KARTICI DEPOZIT KAO INSTRUMENT OSIGURANJA?

DA     NE

#### ZAHTJEVU PRILAŽEM:

Prerezanu karticu     Ostalo

Zahtjevu ne prilažem prerezanu karticu jer:

#### NAČIN VRAĆANJA NEISKORIŠTENOG DIJELA ČLANARINE (ako postoji osnova za isto)

U slučaju nepostojanja dugovanja prema ECC-u, neiskorišteni dio članarine vratite mi na:

Blagajni Savjetodavnog centra Erste Card Cluba, Praška 5 ( samo za Diners Club kartice )

Tekući račun    Banka     Račun br.

**O otkazu kartice i načinu vraćanja članarine bit ćete obaviješteni pisanim putem.**

#### RAZLOG OTKAZA KREDITNE KARTICE (nije obavezno) (označite znakom 'x' u predviđenim poljima):

Ne koristim karticu

Ne želim generalno kartice (vjerujem da kartice uvlače u dug, ne mogu se kontrolirati, ne želim niti jednu kreditnu karticu...)

Nemam potrebu za karticom. Zašto?

Prelazak na drugu karticu. Molimo napisati koju

Osobne financije

Štednja     Prezaduženost     Prestanak radnog odnosa

Odlazak u mirovinu     Prestanak pogodnosti - besplatna članarina

Nezadovoljstvo karticom

Previsoka članarina     Visoka kamata     Visoka naknada

Premali limiti     Odbijanje transakcije     Nemogućnost korištenja u inozemstvu

Nezadovoljstvo nagradnim programom

Nezadovoljstvo uslugom

Kašnjenje računa

Neljubaznost djelatnika ECC-a

Dobivanje oprečnih informacija

Nefleksibilnost ECC-a

Brzina rješavanja upita

Koristim kreditnu karticu druge kartične kuće

Povoljniji uvjeti

Bolji nagradni program

Bolja usluga

Bolji uvjeti osiguranja

Bolji popusti na prodajnim mjestima

Ostalo:

## ZNAČENJE POTPISA

Potpisom ovog Zahtjeva jamčim točnost svih podataka navedenih na Zahtjevu te izjavljujem da ću podmiriti sve troškove koji terete karticu/e navedenu na ovom Zahtjevu i koju temeljem ovog Zahtjeva otkazujem (dalje u tekstu: Kartica). Ujedno, potpisom Zahtjeva izjavljujem da razumijem i prihvaćam mogućnost da Erste Card Club d.d. (dalje: ECC) u trenutku vraćanja Kartice nema podatke o svim transakcijama koje su učinjene Karticom te da postoji mogućnost da dođe do novih terećenja i po otkazu Kartice. Stoga prihvaćam podmiriti svaki trošak nastao temeljem Kartice i nakon otkaza Kartice. Izjavljujem da sam suglasan da mi se, u slučaju da postoji osnov za povrat neiskorištenog dijela plaćene članarine, povrat izvrši prijebojem na način da se za iznos neiskorištene članarine umanje troškovi po Kartici odnosno po ostalim karticama ECC-a, što će biti vidljivo na prvom sljedećem računu formiranom nakon otkaza Kartice. Ukoliko takvih troškova ne bude, suglasan sam da se povrat članarine izvrši kroz blagajnu Savjetodavnog centra ili na tekući račun. U slučaju otkaza zbog prijelaza s Kartice na drugu karticu ECC-a, potpisom ovog Zahtjeva izričito izjavljujem da sam suglasan s prijenosom nedospjelih potraživanja ECC-a nastalih korištenjem svih Kartica, primjerice obročna kupnja i potraživanja nastala temeljem kreditnih proizvoda (revolving i potrošački zajam), prijenosom ostvarenih neiskorištenih nagradnih bodova te ugovorenih trajnih naloga, na novu Diners Club karticu (dalje u tekstu: Nova kartica). Ujedno, dajem izričito odobrenje ECC-u da zadrži sve instrumente osiguranja prethodno dostavljene ECC-u u svrhu osiguranja tražbine ECC-a po osnovi bilo koje Kartice te da predmetne instrumente osiguranja po potrebi iskoristi za naplatu bilo koje buduće tražbine ECC-a.

Obrazac je, zajedno s prerezanom karticom, potrebno poslati u Erste Card Club d.d., Praška 5, 10 000 Zagreb (Odjel autorizacije).

Mjesto predviđeno za prerezane kartice

Datum predaje zahtjeva

Datum zaprimanja zahtjeva

Vlastoručni potpis  
podnosioca zahtjeva

X

Vlastoručni potpis  
zaprimatelja zahtjeva

X

Napomena