

# Upute za korisnike Diners Club kartica koji žele sklopiti Ugovor o potrošačkom zajmu s valutnom klauzulom

Potrošački zajam Erste Card Cluba s valutnom klauzulom, koji sklapate putem sredstva daljinske komunikacije omogućava vam kupnju odabranih proizvoda i usluga u nekoliko jednostavnih koraka:

## 1. Informacije o potrošačkom zajmu

Pažljivo pogledajte uvjete potrošačkog zajma iskazane na ovom promotivnom letku. Za dodatne informacije zatražite od prodajnog osoblja **Zahtjev za sklapanje Ugovora o potrošačkom zajmu s valutnom klauzulom putem sredstva daljinske komunikacije (Zahtjev)**. U njemu se navode uvjeti pod kojima možete realizirati zajam. Na dodatna pitanja odgovore će vam dati prodajno osoblje. Za detaljnije informacije molimo vas da se obratite Erste Card Clubu d.d., Praška 5, Zagreb, na broj telefona **01 4929 555** ili na mail adresu **info@erstecardclub.hr**.

## 2. Popunjavanje Zahtjeva

Djelatnik prodajnog mjesta ispunit će Zahtjev podacima s vaše osobne iskaznice ili putovnice te Diners Club kartice koju ćete koristiti za plaćanje te podacima o prodajnom mjestu. Nakon obavljenog plaćanja Zahtjev će se dopuniti podacima o transakciji.

## 3. Plaćanje Diners Club karticom

### a) Odabir broja mjesečnih rata

Pri kupnji Diners Club karticom prodajnom osoblju navedite željeni broj mjesečnih rata (do 60 rata) na koji ćete otplaćivati kupljene proizvode ili usluge.

### b) Autorizacija kupnje

Nakon odobravanja traženog iznosa zajma putem EFT POS uređaja, provjerite podatke (iznos i broj rata) te potpišite obračunski listić (slip). Ukoliko prodajno mjesto koristi imprinter, djelatnik prodajnog mjesta uz ispisane podatke na obračunski listić upisuje iznos kupnje, broj mjesečnih rata te broj odobrenja, koji je dobio telefonskom autorizacijom. Provjerite podatke (iznos i broj rata) ispisane na obračunskom listiću te ga potpišite.

## 4. Nadopuna Zahtjeva podacima o transakciji

Nakon što provjerite i potpišete obračunski listić (slip), djelatnik prodajnog mjesta upisat će u Zahtjev iznos i broj rata te broj autorizacije naveden na obračunskom listiću (slipu) te osobno potpisati Zahtjev.

## 5. Potpisivanje Zahtjeva

Provjerite odgovaraju li upisani podaci na Zahtjevu podacima na obračunskom listiću (slipu) - iznos kupnje i broj rata - te isti potpišite. Zahtjev potpisujete u tri primjerka, od kojih jedan primjerak ostaje vama, drugi prodajnom mjestu, a treći prodajno mjesto dostavlja u Erste Card Club.

## 6. Slanje Potvrde o sklapanju ugovora

Erste Card Club će vam poštom, na adresu slanja Diners Club računa, dostaviti:

- Potvrdu o sklapanju ugovora o potrošačkom zajmu s valutnom klauzulom putem sredstva daljinske komunikacije te
- otplatnu tablicu za odobreni potrošački zajam.

Za najpovoljniju kupnju na više mjesečnih rata Diners Club karticom, detaljne informacije potražite kod prodajnog osoblja! Ukoliko je kupnja na rate bez kamata i naknada, nema potrebe za dodatnom dokumentacijom.

Hvala Vam što koristite Diners Club karticu!  
Vaš Erste Card Club

