

**PRAVILA NAGRADNOG PROGRAMA
ZA KORISNIKE DINERS CLUB MEDO ŠTEDO KREDITNE KARTICE I MEDO ŠTEDO DJEČJE KARTICE**

1. Predmet i pojmovi

- 1.1 Ovim Pravilima nagradnog programa za korisnike Diners Club Medo Štedo kreditne kartice i Medo Štedo Dječje Kartice (dalje u tekstu: Pravila), utvrđuju se pogodnosti korištenja Diners Club Medo Štedo kreditne kartice i Medo Štedo Dječje Kartice koju izdaje Erste Card Club (dalje tekstu ECC).
- 1.2 ECC može, s vremena na vrijeme, izmijeniti Pravila o čemu će Korisnike obavijestiti pisanim putem, porukom na računu koji ECC izdaje mjesečno za obveze koje terete Diners Club Medo Štedo Karticu (dalje u tekstu: Račun) te ih objaviti na www.diners.com.hr kao i dostaviti Korisniku na adresu na koju se dostavlja Račun.
- 1.3 Pojmovi definirani Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica koje izdaje Erste Card Club d.d. (dalje u tekstu: Opći uvjeti), ukoliko im ovim Pravilima nije pridano drugačije značenje.
- 1.4 U odredbama ovih Pravila niže navedeni pojmovi imaju značenje koje im je pridano u ovom članku.

Diners Club Medo Štedo kreditna kartica: Osnovna Diners Club kreditna kartica koju ECC može izdati fizičkoj osobi koja je podnijela zahtjev za njezino izdavanje (Osnovna Diners Club Medo Štedo kreditna kartica), te Dodatna Diners Club kartica koju ECC može izdati na zahtjev fizičke osobe drugoj fizičkoj osobi navedenoj u zahtjevu (Dodatna Diners Club Medo Štedo kreditna kartica).

Medo Štedo Dječja Kartica: Dodatna DC Kartica koju ECC može izdati maloljetnoj osobi od navršениh 7 do navršениh 14 godina života, u skladu s odredbama ovih Pravila.

Medo Štedo dječja štednja: Račun Medo Štedo dječje štednje koji se vodi u Erste&Steiermärkische Bank d.d. (dalje u tekstu: ESB).

Medo Super Štedo – Erste dječja štednja: Oročena dječja štednja koju, u ime djeteta u čiju korist Korisnik Diners Club Medo Štedo kreditne kartice želi iskoristiti pravo stečeno kroz Medo Super Štedo nagradni program, u ESB-u otvara zakonski zastupnik djeteta odnosno treća osoba opunomoćena od strane zakonskog zastupnika djeteta.

Korisnik: Fizička osoba kojoj je ECC izdao Diners Club Medo Štedo kreditnu karticu na vlastiti zahtjev (Osnovni Diners Club Medo Štedo Korisnik) odnosno fizička osoba kojoj je ECC izdao Diners Club Medo Štedo kreditnu karticu na zahtjev Osnovnog Diners Club Medo Štedo Korisnika (Dodatni Diners Club Medo Štedo Korisnik).

Medo Štedo Korisnik: fizička osoba na čije je ime izdana Medo Štedo Dječja Kartica.

2. Sudjelovanje Korisnika u nagradnom programu

- 2.1 Na temelju potrošnje ostvarene Diners Club Medo Štedo kreditnom karticom, Korisnici Diners Club Medo Štedo kreditne kartice sudjeluju isključivo u nagradnim programima „Medo Super Štedo – Erste dječja štednja“ i „Medo Super Štedo nagradni program za djecu“, odnosno ne sudjeluju u drugim nagradnim programima ECC.
- 2.2 Na temelju troškova učinjenih Diners Club Medo Štedo kreditnom karticom, a koje podmiru u roku od pet dana od dana dospjeća naznačenom na računu koji im izdaje ECC, Korisnici skupljaju nagradne bodove i to na način kako slijedi:

- (i) jedna kuna vrijedi jedan bod, pri čemu u sustav bodovanja ne ulazi upisnina, članarina, podizanje gotovine, troškovi učinjeni na benzinskim postajama, naknade ECC, te ostali izravni troškovi ECC;
 - (ii) devizni troškovi obračunati su u kunama na način da jedna devizna jedinica donosi onoliko bodova koliki je njezin iznos u kunama.
- 2.3 ECC može odlučiti nagraditi Korisnike dodatnim bodovima, koji ne ovise o njihovoj mjesečnoj potrošnji, na način i kroz vrijeme kako to utvrdi svojom odlukom koju objavljuje na www.diners.com.hr i koja je dostupna u sjedištu ECC-a, Praška 5, 10000 Zagreb a ECC je može, na zahtjev Korisnika dostaviti na adresu za dostavu Računa.
- 2.4 Nagradne bodove iz članka 2.2 i 2.3 ovih Pravila, Korisnici započinju skupljati u mjesecu i godini izdavanja Diners Club Medo Štedo kreditne kartice. Bodove skupljene u roku od tri (3) godine od početka skupljanja bodova, Korisnici mogu iskoristiti u sljedećih godinu dana, nakon čega se neiskorišteni bodovi brišu, bez prava Korisnika na bilo kakvu naknadu.
- 2.5 Iznimno od odredbe članka 2.1 ovih Pravila, Korisnici kojima je, pored Diners Club Medo Štedo kreditne kartice, izdana i koja od drugih Diners Club kartica, sudjeluju u drugim nagradnim programima ECC na temelju potrošnje ostvarene po tim drugim Diners Club karticama prema pravilima i uvjetima koji važe za određeni nagradni program.
- 2.6. Ukoliko je Korisniku izdano više Diners Club kartica, nagradni bodovi ostvareni po tim karticama ne mogu se zbrajati s nagradnim bodovima ostvarenima po Diners Club Medo Štedo kreditnoj kartici, niti se mogu prenositi na Diners Club Medo Štedo kreditnu karticu, a također se u korist Diners Club Medo Štedo kreditne kartice ne mogu prenositi bodovi ostvareni po nekoj drugoj Diners Club kartici kada se ista otkazuje radi izdavanja Diners Club Medo Štedo kreditne kartice.
- 2.7 Nagradni bodovi ostvareni po Diners Club Medo Štedo kreditnoj kartici ne mogu se prenositi u korist druge Diners Club kartice izdane Korisniku ili drugoj osobi na zahtjev Korisnika.
- 2.8 Nagradni bodovi ostvareni po Diners Club Medo Štedo kreditnim karticama ne mogu se zbrajati za stjecanje prava iz članka 3.2 ovih Pravila, ali se mogu zbrajati za sudjelovanje u Medo Super Štedo nagradnom programu za djecu.
- 2.9 Obavijest o broju nagradnih bodova po Diners Club Medo Štedo kreditnoj kartici bit će dostavljena Osnovnom Medo Štedo Korisniku na mjesečnom računu koji mu izdaje ECC, a također će mu biti dostupna putem on-line i SMS usluga, ukoliko je njihov korisnik.
- 2.10 Korisnici koji otkazu Diners Club Medo Štedo kreditnu karticu ili kojima je Diners Club Medo Štedo kreditna kartica ili bilo koja druga Diners Club kartica bude otkazana od strane ECC, gube pravo na realizaciju nagradnih bodova skupljenih potrošnjom po Diners Club Medo Štedo kreditnoj kartici.

3. Medo Super Štedo – Erste dječja štednja

- 3.1 U nagradnom programu „Medo Super Štedo – Erste dječja štednja“ mogu sudjelovati svi Korisnici koji svoje nagradne bodove iz članka 2.2 i 2.3 ovih Pravila žele iskoristiti za stjecanje prava na oročenje raspoloživog kunskog iznosa u ESB, u korist određenog djeteta ili više njih, uz posebne pogodnosti, a na način kako je to utvrđeno ovim Pravilima i uvjetima ESB za otvaranje Medo Super Štedo – Erste dječje štednje.
- 3.2 Korisnici koji tijekom razdoblja od 12 mjeseci sakupe najmanje 20.000 bodova, stječu pravo da na jednoj ili više partija Medo Super Štedo - Erste dječje štednje koje se vode kod ESB, na godinu dana oroče iznos u kunama u visini do 10% ostvarenih nagradnih bodova, pri čemu se na tako oročeni iznos primjenjuje posebna kamatna stopa kako slijedi:

	Broj skupljenih nagradnih bodova			
	20.000 - 39.999	40.000 - 59.999	60.000 - 89.999	90.000 -
Kamatna stopa	10%	11%	12%	13%

- 3.3 Medo Super Štedo – Erste dječju štednju u ESB-u mogu otvoriti zakonski zastupnici malodobnog djeteta, odnosno treće osobe koje opunomoče zakonski zastupnici djeteta. Iznose u korist partije Medo Super Štedo – Erste dječje štednje može uplaćivati bilo koji Korisnik, neovisno o stupnju ili postojanju srodstva s djetetom.

- 3.4 O stjecanju prava iz članka 3.2 ovih Pravila, Korisnici će biti obaviješteni putem dopisa-*vouchera* koji glasi na ime Korisnika. Dopis-*voucher* će sadržavati točno utvrđeni kunski iznos koji član može oročiti na dvanaest (12) mjeseci uz točno utvrđenu kamatnu stopu sukladno tablici iz članka 3.2 ovih Pravila.
- 3.5 Pravo iz članka 3.2 ovih Pravila Korisnik može ostvariti u roku od šest (6) mjeseci od datuma izdavanja dopisa-*vouchera*, na način da u poslovnicu ESB prezentira dopis-*voucher* te, unutar maksimalnog iznosa naznačenog na dopisu-*voucheru*, uplati željeni kunski iznos na jednu ili više partija Medo Super Štedo – Erste dječje štednje.
- 3.6 Iznos koji je moguće oročiti po posebnoj kamatnoj stopi iz članka 3.2 ovih Pravila, Korisnik koji je stekao pravo iz istog članka, može uplatiti odjednom ili u više navrata tijekom razdoblja iz članka 3.5., pri čemu se za svaku uplatu otvara posebna partija Medo Super Štedo – Erste dječje štednje, pri čemu razdoblje oročenja od godinu dana počinje teći za svaku takvu partiju od dana otvaranja.
- 3.7 Po isteku oročenja, zakonski zastupnik djeteta može raspolagati iznosom na Medo Super Štedo – Erste dječjoj štednji na način da ga transferira u korist Medo Štedo dječje štednje otvorene u korist istog djeteta, ili na drugi način u skladu s propisima.
- 3.8 Ukoliko Korisnik ne ostvari pravo iz članka 3.2 u roku od šest (6) mjeseci od datuma izdavanja dopisa-*vouchera*, gubi to svoje pravo, bez prava na bilo kakvu naknadu.
- 3.9 Ukoliko Korisnik to želi, može prenijeti pravo iz članka 3.2 ovih Pravila na treću osobu, čije podatke upisuje na za to predviđeno mjesto na voucheru. Treća osoba može preneseno pravo ostvariti u istom opsegu i pod istim uvjetima kao Korisnik. Korisnik, potpisom vouchera na kojem je pravo iz članka 3.2 ovih Pravila prenio na treću osobu, potvrđuje da je treća osoba suglasna s prosljeđivanjem njezinih osobnih podataka ECC-u i ESB-u radi ostvarivanja prenesenog prava te se obvezuje ECC-u i ESB-u nadoknaditi svaku štetu ukoliko se pokaže da ta izjava nije točna.

4. Medo Super Štedo nagradni program za djecu

- 4.1 Nagradne bodove iz članka 2.2 i 2.3 ovih Pravila Osnovni Medo Štedo Korisnik može zamijeniti za predmete iz Medo Super Štedo nagradnog programa za djecu, sukladno omjeru zamjene koji je za svaki predmet naveden na stranici ECC-a www.diners.com.hr, dostavom zahtjeva Osnovnog Medo Štedo Korisnika za zamjenu nagradnih bodova (dalje u tekstu: Nagradni kupon) u ECC.
- 4.2 Zamjena iz članka 4.1 ovih Pravila može se realizirati samo u odnosu na predmete navedene u Katalogu, koji su na raspolaganju u trenutku kada ECC obrađuje Nagradni kupon Osnovnog Medo Štedo Korisnika, koji Osnovni Medo Štedo Korisnik dostavlja u ECC putem Interneta (www.diners.com.hr), poštom ili osobno na adresu ECC u Zagrebu, Praška 5, ili putem faksa broj 01/ 4810 424. Obrasce Nagradnog kupona ECC objavljuje na internetskim stranicama na adresi www.diners.com.hr, a mogu se preuzeti i osobno u sjedištu ECC, Zagreb, Praška 5.
- 4.3 ECC ne jamči da će bilo koji predmet naveden u Katalogu biti na raspolaganju za zamjenu nagradnih bodova u trenutku obrade Nagradnog kupona.
- 4.4 Ukoliko ECC prilikom uzimanja Nagradnog kupona u obradu, utvrdi da nema na raspolaganju predmet naznačen u Nagradnom kuponu, izvijestit će o tome Osnovnog Medo Štedo Korisnika bez odlaganja, kako bi mogao, ukoliko to želi, podnijeti novi Nagradni kupon za drugi predmet.
- 4.5 Ukoliko ECC ima na raspolaganju predmet naznačen u Nagradnom kuponu, ECC će obraditi Nagradni kupon, te u roku od 30 dana od dana zaprimanja Nagradnog kupona:
- (i) pozvati dopisom Osnovne Medo Štedo Korisnike čije je prebivalište u Zagrebu i Zagrebačkoj županiji da, na adresi ECC u Zagrebu, Praška 5, preuzmu predmet osobno odnosno putem punomoćnika koji će prilikom preuzimanja predmeta predati ECC pisanu punomoć Osnovnog Medo Štedo Korisnika i prezentirati svoju osobnu iskaznicu; ili
 - (ii) poslati predmet poštom Osnovnim Medo Štedo Korisnicima čije je prebivalište izvan Zagreba i Zagrebačke županije.
- 4.6 U slučaju kada Osnovni Medo Štedo Korisnik osobno preuzima predmet iz Nagradnog programa za djecu, sukladno članku 4.5, obavezan je taj predmet preuzeti u roku od 30 dana od dana naznačenog u dopisu. Ukoliko Korisnik ne preuzme predmet u navedenom roku, gubi pravo na njegovo preuzimanje, a također nema pravo na povrat zamijenjenih bodova.
- 4.7 Zamijenjeni nagradni bodovi brišu se na dan kada je Nagradni kupon Osnovnog Medo Štedo Korisnika obrađen, te mu je slijedom obrade predmet iz Nagradnog kupona poslan poštom, odnosno stavljen na raspolaganje preuzimanje na adresi ECC.

- 4.8 Nakon što ECC obradi Nagradni kupon Osnovni Medo Štedo Korisnika, odustanak od zamjene bodova za predmet naznačen u Nagradnom kuponu nije moguć.
- 4.9 Ukoliko je predmet koji je Osnovni Medo Štedo Korisnik preuzeo oštećen prije nego što ga je preuzeo, Osnovni Medo Štedo Korisnik ima pravo na reklamaciju u roku od osam dana od dana preuzimanja, te u tom roku može zatražiti zamjenu dostavljenog predmeta novim istim predmetom, ukoliko je takav na raspolaganju ECC-u. Ukoliko takav predmet nije na raspolaganju ECC-u, Osnovnom Medo Štedo Korisniku će biti vraćeni nagradni bodovi, u trenutku kada vrati oštećeni predmet u ECC, pod uvjetom da predmet nije korišten. Na tako vraćene nagradne bodove primjenjuje se odredba članka 2.4 ovih Pravila, na način kao da nije zatražena njihova zamjena.
- 4.10 Reklamacije se podnose u pisanom obliku, poštom ili osobnom predajom na adresi ECC u Zagrebu, Praška 5 ,putem faksa broj 01/4810 424 ili na e-mail adresu dinersirano@erstecardclub.hr. Informacije o statusu reklamacije mogu se dobiti putem telefona broj: 01/4929-246.
- 4.11 Ukoliko Korisnik iz članka 4.5 (ii) nije primio poštom predmet iz Nagradnog kupona u roku od 40 dana od dana slanja Nagradnog kupona u ECC, dužan je o tome obavijestiti ECC u daljnjem roku od 7 dana, kako bi ECC mogao potraživati poslani predmet od pošte.
- 4.12 Ukoliko Korisnik ne postupi u skladu s člankom 4.11 ovih Pravila, smatrat će se da mu je predmet dostavljen i da ga je preuzeo u urednom stanju.
- 4.13 Nagradni bodovi zamijenjeni za predmet iz Nagradnog programa za djecu uračunavaju se pri utvrđivanju ukupnog broja nagradnih bodova za stjecanje prava iz članka 3.2 ovih Pravila.

5. Sudjelovanje Medo Štedo Korisnika u nagradnom programu

- 5.1 Svaka kuna troška koji ulazi u sustav bodovanja sukladno ovim Pravilima, a koji je učinjen Medo Štedo Dječjom Karticom, vrijedi dva nagradna boda, koja Medo Štedo Korisnik prikuplja u svoje ime i za svoj račun.
- 5.2 Nagradni bodovi skupljeni potrošnjom po Medo Štedo Dječjoj Kartici mogu se zamijeniti isključivo za predmete iz Medo Super Štedo nagradnog programa za djecu, sukladno ovim Pravilima.
- 5.3 Ukoliko je Medo Štedo Dječja Kartica vezana uz Osnovnu Diners Medo Štedo kreditnu karticu, te je stoga ujedno i Dodatna Diners Medo Štedo kreditna kartica, nagradni bodovi ostvareni potrošnjom po Medo Štedo Dječjoj Kartici mogu se zbrajati s nagradnim bodovima ostvarenim po Osnovnoj Diners Medo Štedo kreditnoj kartici. Nagradni bodovi ostvareni potrošnjom po Medo Štedo Dječjoj Kartici ne mogu se pribrajati nagradnim bodovima ostvarenima po bilo kojoj drugoj DC Kartici, niti obratno.
- 5.4 Zahtjev za pribrajanje nagradnih bodova ostvarenih potrošnjom po Medo Štedo Dječjoj Kartici nagradnim bodovima ostvarenim potrošnjom po Osnovnoj Diners Medo Štedo kreditnoj kartici uz koju je ona vezana vlastoručno potpisuju Medo Štedo Korisnik i korisnik Osnovne Medo Štedo kreditne kartice. Zahtjev se podnosi poštom ili osobno na adresu ECC u Zagrebu, Praška 5 ili putem faksa broj 01/ 4810 424.
- 5.5 Medo Štedo Korisnik može zamijeniti nagradne bodove koji se vode na njegovo ime za predmete iz Medo Super Štedo nagradnog programa za djecu, isključivo sukladno omjeru zamjene koji je za svaki predmet naveden u katalogu Medo Super Štedo nagradnog programa za djecu, važećem na dan kada je njegov zahtjev za zamjenu nagradnih bodova (dalje u tekstu: Nagradni kupon) dostavljen u ECC.
- 5.6 Zamjena iz članka 5.5 ovih Pravila može se realizirati samo u odnosu na predmete navedene u katalogu Medo Super Štedo nagradnog programa za djecu, koji su na raspolaganju u trenutku kada ECC obrađuje Nagradni kupon, koji Medo Štedo Korisnik vlastoručno potpisuje i dostavlja u ECC poštom ili osobno na adresu ECC u Zagrebu, Praška 5, putem faksa broj 01/ 4810 424, putem e-maila na adresu: dinersirano@erstecardclub.hr ili putem Interneta (www.diners.com.hr) ukoliko je registrirani on-line korisnik, i to u okviru funkcionalnosti koje pruža on-line usluga, pri čemu podnošenje zahtjeva za korištenjem korisničkog imena i lozinke zamjenjuje njegov vlastoručan potpis.

12. Ostale odredbe

- 12.1 Na odnos koji nastaje između osobe na čije je ime otvorena Medo Štedo dječja štednja i Medo Super Štedo – Erste dječja štednja, ovlaštenika po navedenim računima i ESB primjenjuju se isključivo odredbe ugovora koji se sklapaju između navedenih osoba i ESB-a.
- 12.2 ECC ne odgovara za provedbu ugovornih obveza ESB, niti za štetu koja Korisniku ili bilo kojoj trećoj osobi mogu nastati radnjama ili propustom ESB-a.
- 12.3 Za Ugovor je mjerodavno hrvatsko pravo.
- 12.4 U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.
- 12.5 Ova Pravila stupaju na snagu na dan 28.6.2011. te njihovim stupanjem na snagu prestaju vrijediti Posebni uvjeti za izdavanje i korištenje Diners Medo Štedo kreditne kartice i Posebni uvjeti za izdavanje i korištenje Medo Štedo Dječje Kartice (dalje u tekstu: Posebni uvjeti), osim u odnosu na Medo Štedo kreditne kartice i Medo Štedo Dječje Kartice koje su već izdane na dan njihova stupanja na snagu a za koje nije sklopljen Okvirni ugovor o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje Erste Card Club d.d. (dalje u tekstu: Okvirni ugovor), u odnosu na koje Posebni uvjeti prestaju vrijediti na dan sklapanja Okvirnog ugovora.