

## **POSEBNI UVJETI IZDAVANJA I KORIŠTENJA DINERS CLUB KARTICA KOJE SE IZDAJU DOBITNICIMA NAGRADNIH IGARA**

### **1. Predmet i pojmovi**

- 1.1 Ovim Posebnim uvjetima izdavanja i korištenja kartica koje se izdaju dobitnicima nagradnih igara (dalje u tekstu: Posebni uvjeti) uređuje se ugovorni odnos koji nastaje između društva Erste Card Club d.d. (dalje u tekstu: ECC) i osobe kojoj ECC, na zahtjev priređivača nagradne igre, a temeljem valjano popunjene i vlastoručno potpisane pristupnice, izdaje Diners Club Karticu s ograničenim iznosom potrošnje (dalje u tekstu: Kartica) kao jednu od nagrada u toj nagradnoj igri (dalje u tekstu: Korisnik). Ugovorni odnos između ECC-a i Korisnika nastaje u trenutku kada ECC zaprimi valjano ispunjenu i potpisanu pristupnicu Korisnika.
- 1.2 Potpisom pristupnice Korisnik potvrđuje da je upoznat s ovim Posebnim uvjetima te da ih u cijelosti prihvaća. Pristupnica i ovi Posebni uvjeti čine Ugovor o izdavanju i korištenju Diners Club Kartice s ograničenim iznosom potrošnje (dalje u tekstu: Ugovor). Korisnik prima na znanje i suglasan je da ECC objavljuje ove Posebne uvjete, kao i sve njihove izmjene na Internet stranici [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr), te se obvezuje redovito pratiti sadržaj navedene stranice, kako bi se pravovremeno upoznao sa svim odredbama i njihovim izmjenama.
- 1.3 Na temelju Ugovora Korisnik ne sudjeluje u nagradnom programu ECC-a i ne stječe pravo na druge pogodnosti (primjerice: osiguranje, Diners Club dodatne kartice) koje ECC osigurava korisnicima drugih Diners Club Kartica. Također, ukoliko Korisnik, pored Kartice, koristi još neku Diners Club Karticu, potrošnja po Kartici ne pribraja se potrošnji po toj drugoj Diners Club Kartici te se ne uzima u obzir za stjecanje prava na sudjelovanje u nagradnom programu kao niti za stjecanje prava na druge pogodnosti vezane uz tu drugu Diners Club Karticu.

### **2. Izdavanje Kartice**

- 2.1 Kartica može biti izdana svakoj punoljetnoj poslovno sposobnoj fizičkoj osobi, koja ima prebivalište na području Republike Hrvatske, za koju je priređivač nagradne igre, temeljem ugovora sklopljenog s ECC-om, zatražio njezino izdavanje.
- 2.2 Iznimno od odredbe prethodnog stavka ovog članka, Kartica može biti izdana i drugim osobama, ukoliko je tako utvrđeno pravilima nagradne igre i ugovorom između priređivača nagradne igre i ECC-a.
- 2.3 ECC dostavlja Karticu Korisniku zajedno s primjerkom ovih Posebnih uvjeta, na adresu naznačenu u Pristupnici, te Korisnik potpisom i/ili prvim korištenjem Kartice potvrđuje da je upoznat s Posebnim uvjetima kakvi su tada na snazi.
- 2.4 Ukoliko ne prihvaća Posebne uvjete, Korisnik je u obvezi prerezati Karticu prije korištenja, najmanje jednom po sredini, i poslati je na adresu: Erste Card Club d.d., Zagreb, Praška 5, u kojem slučaju ECC nije odgovoran za nerealizaciju nagrade u nagradnoj igri.

### **3. Korištenje Kartice**

- 3.1 Kartica je vlasništvo ECC-a, te ju je Korisnik dužan odmah vratiti na prvi poziv ECC-a.
- 3.2 Korisnik čije je ime otisnuto na Kartici jedini smije koristiti Karticu i to tek nakon potpisivanja Kartice na prostoru predviđenom za potpis koji se nalazi na njezinoj poledini te, u skladu s odredbama ovih Posebnih uvjeta, snosi svu odgovornost za eventualno neovlašteno korištenje Kartice izdane na njegovo ime. Korisnik ovlašćuje ECC da prilikom korištenja Kartice provjeri njegov identitet putem Prodajnog mjesta, te se obvezuje na zahtjev Prodajnog mjesta dati na uvid svoju osobnu iskaznicu ili putovnicu radi identifikacije. Na zahtjev zaposlenika Prodajnog mjesta, Korisnik je dužan predati Karticu i ostaviti je na Prodajnom mjestu, te tražiti od Prodajnog mjesta da prereže Karticu.
- 3.3 Kartica se može koristiti kao sredstvo jednokratnog bezgotovinskog plaćanja roba i usluga na svim Prodajnim mjestima u zemlji i inozemstvu. Kartica se ne može koristiti kao sredstvo za podizanje gotovine niti za obročno plaćanje.
- 3.4 Kartica se smije koristiti za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga u skladu s ovim Posebnim uvjetima i to isključivo do iznosa koji predstavlja dobitak u nagradnoj igri u kojoj je Korisnik sudjelovao i u kojoj je osvojio Karticu kao nagradu. U slučaju da Korisnik iz bilo kojeg razloga prekorači navedeni iznos, obvezuje se u cijelosti podmiriti svaki takav trošak, temeljem računa koji mu izdaje ECC i to u dospjeću.
- 3.5 Pri kupnji roba i usluga, Korisnik je dužan potpisati obračunski listić (slip) na isti način kao što se potpisao na Kartici, te predati potpisani primjerak obračunskog listića Prodajnom mjestu a jedan

primjerak zadržati za sebe. Ukoliko Korisnik preda ili na drugi način koristi Karticu na Prodajnom mjestu radi plaćanja ili da Prodajnom mjestu podatke potrebne za terećenje Kartice, a Prodajno mjesto zbog svojih specifičnosti ne izdaje obračunski listić (primjerice u slučajevima beskontaktnog plaćanja, Internet trgovine, telefonskih narudžbi, plaćanja cestarine i slično) ili Korisnik ne potpiše obračunski listić (slip), relevantnim troškom za terećenje Kartice smatrat će se trošak koji Prodajno mjesto prijavi u ECC.

- 3.6 Nije dozvoljeno korištenje Kartice kao sredstva osiguranja podmirenja duga, za podizanje gotovine simulacijom kupoprodaje odnosno plaćanjem fiktivnih roba ili usluga, te za kupoprodaju koja je protivna propisima Republike Hrvatske.

#### **4. Izgubljena ili ukradena kartica**

- 4.1 Korisnik je dužan odmah po sumnji na zlouporabu, gubitak ili krađu Kartice, o tome odmah obavijestiti ECC telefonski, pri čemu ECC može odlučiti snimati takav telefonski razgovor, na što prihvatom ovih Posebnih uvjeta Korisnik pristaje, te odmah nakon toga i pisanim putem.
- 4.2 Svi troškovi koji su nastali zlouporabom odnosno neovlaštenim korištenjem Kartice prije pisane prijave ECC-u sumnje na zlouporabu, gubitak ili krađu Kartice, podmiruju se na teret Kartice i umanjuju iznos raspoložive potrošnje po Kartici. Odredbe članka 3.4. ovih Posebnih uvjeta, o odgovornosti za troškove nastale korištenjem Kartice, primjenjuju se i na sve troškove nastale neovlaštenim korištenjem Kartice prije pisane prijave ECC-u sumnje na zlouporabu, gubitak ili krađu Kartice.
- 4.3 Ukoliko Korisnik, nakon prijave gubitka ili krađe Kartice, pronađe Karticu, istu ne smije koristiti već je dužan o tome odmah obavijestiti ECC i prerezanu mu Karticu odmah vratiti.
- 4.4 Ukoliko Korisnik postupi protivno odredbi članka 4.3 gore, na sve troškove učinjene nevažećom Karticom, primjenjuju se odredbe članka 3.4 ovih Posebnih uvjeta.
- 4.5 Trošak izdavanja zamjenske Kartice a, koje će po prijavi gubitka ili krađe ECC izdati Korisniku, kao i trošak nagrade nalazniku Kartice snosi Korisnik. Iznos troška izdavanja zamjenske Kartice, kao i visina nagrade nalazniku Kartice, utvrđuju se odlukom o naknadama ECC-a.

#### **5. Plaćanje**

- 5.1 ECC jednom mjesečno ispostavlja račun za troškove nastale izdavanjem i korištenjem Kartice, koji mora biti podmiren u roku dospijeća naznačenom na računu.
- 5.2 Troškovi iskazani na računu, do iznosa koji predstavlja dobitak u nagradnoj igri u kojoj je Korisnik sudjelovao i u kojoj je osvojio Karticu kao nagradu, podmiruju se na način utvrđen ugovorom između ECC-a i priređivača nagradne igre, dok je svaki trošak koji premašuje navedeni iznos Korisnik dužan sam podmiriti u cijelosti, o dospijeću.
- 5.3 Za račune koji nisu plaćeni o dospijeću ECC će zaračunati zakonske zatezne kamate, te izdati opomenu za neplaćanje. Trošak opomene za neplaćanje, koji utvrđuje i mijenja ECC odlukom o naknadama ECC-a, bit će iskazan na sljedećem računu. Korisnik je dužan informirati se o visini troška opomene, te se smatra da je neplaćanjem ECC računa o dospijeću, pristao na navedeni trošak u iznosu koji se primjenjuje na dan opominjanja.
- 5.4 Korisnik se obvezuje da će, ukoliko od ECC-a ne primi redovni mjesečni račun, ili na redovnom mjesečnom računu ne bude iskazan neki od troškova učinjenih u tom obračunskom razdoblju, na temelju preuzetih obračunskih listića (slipova) odnosno naloga za isplatu gotovine, potvrda o transakcijama i drugih dokaza o trošku iz članka 3.5 ovih Posebnih uvjeta, u roku 45 dana od nastalog troška, odnosno podizanja gotovine, podmiriti nastala dugovanja. Ukoliko tako ne postupi, ECC pridržava pravo iskazati neiskazani trošak na bilo kojem od sijedećih računa.

#### **6. Troškovi nastali korištenjem Kartice u inozemstvu**

- 6.1 Troškovi nastali korištenjem Kartice u inozemstvu preračunavaju se prema prodajnom tečaju Erste&Steiermärkische Bank d.d. na dan formiranja računa na kojem je takav trošak iskazan i plaćaju se u kunama.

#### **7. Reklamacije**

- 7.1 U slučaju nejasnoća ili upita vezanih za dostavljeni račun, Korisnik je dužan u roku od 15 dana od dana dostave računa dostaviti ECC-u pisanu reklamaciju s obrazloženjem. U suprotnom će se smatrati da na račun nema reklamacija.
- 7.2 Sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvalitete i isporuke roba i/ ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Prodajnim mjestom. ECC ne odgovara ni za kakvu štetu koja je nastala Korisniku kao posljedica neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Prodajnog mjesta.
- 7.3 Reklamacija Prodajnom mjestu troška nastalog korištenjem Kartice, kao i eventualne nesuglasice i sporovi oko kvalitete i isporuke roba i/ ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga, ne oslobađaju Korisnika, od obveze plaćanja tog troška, no daje pravo na povrat ukoliko se utvrdi da je reklamacija bila opravdana i to isključivo na način utvrđen člankom 7.4 ovih Posebnih uvjeta.
- 7.4 Ukoliko Korisnik uputi reklamaciju Prodajnom mjestu za robu i/ili usluge plaćene Karticom, a Prodajno mjesto temeljem opravdane reklamacije prihvati povrat robe i/ili usluga odnosno storniranje ili smanjenje troška, ECC će isključivo po izričitoj pisanoj uputi Prodajnog mjesta stornirati ili smanjiti trošak, te je obveza Korisnika osigurati da Prodajno mjesto izda takvu uputu ECC-u.

## **8. Trajanje Ugovora**

- 8.1 Ugovor se sklapa na određeno vrijeme i to na vrijeme (i) dok troškovi iskazani na računu ne dosegnu iznos koji predstavlja dobitak u nagradnoj igri u kojoj je Korisnik sudjelovao i u kojoj je osvojio Karticu kao nagradu ili (ii) datuma isteka važenja Kartice, ovisno o tome što nastupi ranije. Ukoliko Ugovor prestane zbog isteka važenja kartice, a troškovi iskazani na računu nisu dosegli iznos koji predstavlja dobitak u nagradnoj igri, ECC će produljiti važenje Ugovora ukoliko Korisnik u roku od dva mjeseca od dana isteka važenja Kartice zatraži produljenje Ugovora i uplati iznos od 50,00 kn u korist ECC-a, na ime troškova izrade i slanja Kartice s novim rokom važenja. Produljeni Ugovor važi (i) dok troškovi iskazani na računu ne dosegnu iznos koji predstavlja dobitak u nagradnoj igri u kojoj je Korisnik sudjelovao i u kojoj je osvojio Karticu kao nagradu ili (ii) datuma isteka važenja Kartice, ovisno o tome što nastupi ranije.
- 8.2 Neovisno o odredbi prethodnog stavka ovog članka, Korisnik je dužan podmiriti svaki trošak koji tereti Karticu, a iz bilo kojeg razloga premašuje iznos iz prethodnog stavka ovog članka.

## **9. Korištenje osobnih podataka**

- 9.1 ECC koristi osobne podatke Korisnika, uključivo MBG i/ili OIB, kao jedan od načina njegove identifikacije u svom poslovanju, te ih u svrhu udovoljavanja zahtjevima za svojim proizvodima i u svrhu omogućavanja prihvata Kartice u globalnom sustavu Diners Cluba prosijeđuje sudionicima tog globalnog sustava. ECC osobne podatke Korisnika koristi i u svrhu obrade zahtjeva za proizvodima ECC-a, kao i proizvodima drugih društava koje su sa ECC-om povezane osobe u smislu Zakona o trgovačkim društvima, Zakona o kreditnim institucijama i drugim propisima relevantnim za financijsko poslovanje (dalje: Povezana društva), te ih u tu svrhu razmjenjuje s Povezanim društvima. Prikupljeni i razmijenjeni osobni podaci, kao i dodatno prikupljene informacije, mogu se po potrebi provjeriti kod Korisnikova poslodavca, banaka i drugih pravnih osoba ili ustanova, dalje obrađivati, te prenositi, pohranjivati i na drugi način koristiti u poslovanju ECC i drugih Povezanih društava, za sve vrijeme korištenja proizvoda ECC-a odnosno drugih Povezanih društava.
- 9.2 Ukoliko Korisnik želi opozvati pristanak na korištenje osobnih podataka u svrhu obrade zahtjeva za odobrenje proizvoda drugih Povezanih društava, te razmjenu osobnih podataka s Povezanim društvima, kao i korištenje osobnih podataka nakon prestanka korištenja proizvoda ECC-a, a za vrijeme dok koristi proizvode Povezanih društava, može pisani opoziv pristanka u svako doba dostaviti na adresu sjedišta ECC-a, Zagreb, Praška 5.
- 9.3 Korisnik je suglasan da mu ECC može, do pisanog opoziva, slati obavijesti informativnog karaktera, te promotivni materijal na kontakt adresu, e-mail adresu ili ga kontaktirati telefonom.

## **10. Kontakt adresa i način dostave Kartice, i drugih pismena i pošiljaka**

- 10.1 Dostava Kartica, računa i drugih pismena i pošiljaka koje ECC upućuje Korisniku obavlja se na adresu navedenu u zahtjevu za izdavanje Kartice, osim ukoliko ECC primi pisanu obavijest o promjeni adrese.
- 10.2 U slučaju promjene adrese Korisnik je dužan, bez odgode, pisanim putem obavijestiti ECC o novoj adresi, u kojem slučaju će se sve dostave vršiti na tu novu adresu.

- 10.3 Ukoliko Korisnik ne izvijesti ECC o promjeni adrese, izrijekom pristaje da se danom dostave smatra dan predaje pismena, adresiranog na posljednju adresu dostavljenu u ECC, ovlaštenom davatelju poštanskih usluga.
- 10.4 Računi, sva ostala pismena i pošiljke, osim onih koje sadrže Kartice, dostavljaju se običnom poštom, osim ukoliko član pisanim putem ne zatraži da se dostavljaju preporučenom poštom.
- 10.5 Iznimno od članka 10.4, Korisnik koji koristi ECC on-line usluge prima račune i druge obavijesti u svoj e-sandučić unutar on-line usluge, pri čemu se danom primitka računa odnosno obavijesti, smatra dan dostave u e-sandučić.
- 10.6 Članovima odnosno Korisnicima čije je prebivalište odnosno stalni boravak, sukladno podacima koji su dostavljeni u ECC, na području Grada Zagreba, Kartice preuzimaju osobno na adresi naznačenoj u obavijesti o izdavanju Kartice.

## **11. Kontakt podaci ECC-a**

- 11.1 Za sve informacije o uvjetima korištenja Kartice o kojima se Korisnik dužan pravovremeno raspitati, Korisnik se može obratiti Službi informacija i reklamacija, na adresu Erste Card Club d.d., Zagreb, Praška 5, tel: 01/4929 555, fax: 01/4920 400, mail: [diners-info@erstecardclub.hr](mailto:diners-info@erstecardclub.hr).
- 11.2 Za sve informacije o visini računa, reklamacije, pritužbe i pohvale Korisnik se može obratiti Službi informacija i reklamacija, na adresu Erste Card Club d.d., Zagreb, Praška 5, tel: 01/4929 555, fax: 01/4920 400, mail: [reklamacije@erstecardclub.hr](mailto:reklamacije@erstecardclub.hr).
- 11.3 Prijave sumnje na zlouporabu, gubitak ili krađu Kartice Korisnik prijavljuje Službi autorizacije, na adresu Erste Card Club d.d., Zagreb, Praška 5, [tel: 0800 1144](tel:08001144), fax: 01/4920 400.

## **12. Izmjena Posebnih uvjeta**

- 12.1 ECC pridržava pravo izmjene ovih Posebnih uvjeta, te će izmjene objaviti na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr).
- 12.2 Ukoliko u roku od 15 dana od dana objave na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr), ovisno o tome što nastupi ranije, Korisnik ne vrati prerezanu Karticu na adresu sjedišta ECC-a, smatrat će se da je prihvatio izmijenjene Posebne uvjete, koji se u tom slučaju primjenjuju na Korisnika od dana objave.

## **13. Nadležnost u slučaju spora**

- 13.1 Za Ugovor je mjerodavno hrvatsko pravo.
- 13.2 U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

## **14. Stupanje na snagu**

- 14.1 Ovi Posebni uvjeti stupaju na snagu na dan 15.02.2009.