

## PRAVILA NAGRADNOG PROGRAMA „dinersirano za vas“

### 1. Predmet i pojmovi

- 1.1 Ovim Pravilima nagradnog programa „dinersirano za vas“ (dalje u tekstu: Pravila) uređuju se način i uvjeti pod kojima korisnici Diners Club Kartica sudjeluju u nagradnom programu Erste Card Cluba d.d. (dalje u tekstu: ECC).
- 1.2 Pojmovi definirani Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica koje izdaje Erste Card Club d.d. (dalje u tekstu: Opći uvjeti), imaju isto značenje i u ovim pravilima, ukoliko im ovim Pravilima nije pridano drugačije značenje.
- 1.3 ECC može, s vremena na vrijeme, izmijeniti Pravila o čemu će korisnike Diners Club Kartica obavijestiti pisanim putem, porukom na računu koji ECC izdaje mjesečno za obveze koje terete Diners Club Karticu (dalje u tekstu: Račun) te ih objaviti na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr). ECC može, s vremena na vrijeme, objaviti informacije o nagradnom programu „dinersirano za vas“ u posebnom materijalu koji se u ovim Pravilima naziva Knjižica nagradnog programa a koju može izraditi u tiskanoj formi i/ili objaviti na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr).
- 1.4 U odredbama ovih Pravila niže navedeni pojmovi imaju značenje koje im je pridano u ovom članku.

**Diners Club Kartica ili Kartica:** Osnovna Diners Club kartica i to: Standardna Diners Club kartica, Studentska kartica, Senior kartica, Vision kartica, Business kartica i Corporate kartica, Diners Club kartica koju ECC izdaje u suradnji s drugim pravnim osobama, a temeljem koje korisnici te kartice nemaju pravo sudjelovanja u posebnom nagradnom programu namijenjenom isključivo korisnicima te kartice (primjerice Diners Club Exclusive kartica, kartice koje ECC izdaje u suradnji s Billom, Croatia Airlines, Erste&Steiermaerkische Bank), kao i Dodatna kartica na Osnovnu Diners Club Karticu i to: Junior kartica (dalje u tekstu: Dodatna Diners Club Kartica) te Pridružene kartice i to: Diners Club Plus kartica i E-card. Radi izbjegavanja svake dvojbe, Diners Club Dar Kartice te Diners Club kartice koje se izdaju dobitnicima nagradnih igara kao osvojena nagrada.

**Korisnik:** Fizička osoba na čiji zahtjev je izdana Diners Club Kartica, odnosno u slučaju Business kartice i Corporate kartice, poslovni subjekt na čiji je zahtjev takva kartica izdana.

**Dodatni Korisnik:** Fizička osoba kojoj je Diners Club Kartica izdana na zahtjev druge fizičke osobe.

### 2. Uvjeti i način skupljanja Nagradnih bodova

- 2.1 Na temelju troškova učinjenih Diners Club Karticama, koji su iskazani na mjesečnom računu koji im izdaje ECC, a koji podmire u cijelosti o dospijeću, Korisnici prikupljaju nagradne bodove i to na način kako slijedi:
  - (i) jedna kuna vrijedi jedan bod;
  - (ii) devizni troškovi obračunavaju se u kunama, po tečaju utvrđenom Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje ECC, na dan formiranja računa, na način da jedna devizna jedinica donosi onoliko bodova koliki je njezin iznos u kunama.
- 2.2 Iznimno od članka 2.1 (i), jedna kuna troška učinjenog Junior karticom vrijedi dva boda.
- 2.3 U sustav bodovanja ne ulaze troškovi upisnine, članarine, podizanje gotovine, naknade i kamate ECC te ostali izravni prihodi i troškovi ECC (uključujući, radi izbjegavanja dvojbe sve vrste zajmova), osim onih za koje je izrijekom navedeno da ulaze u sustav bodovanja. Troškovi učinjeni na benzinskim postajama

ulaze u sustav bodovanja samo ukoliko Korisnik sudjeluje u naplatnom nagradnom programu sukladno čl. 3 ovih Pravila,

- 2.4 ECC može odlučiti nagraditi Korisnike motivacijskim bodovima, koji ne ovise o njihovoj mjesečnoj potrošnji, na način i kroz vrijeme kako to utvrdi svojom odlukom koju objavljuje na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) i koja je dostupna u sjedištu ECC-a, Praška 5, 10000 Zagreb a ECC je može, na zahtjev Korisnika dostaviti na adresu za dostavu Računa.
- 2.5 Nagradne bodove iz članka 2.1 i motivacijske bodove iz članka 2.4 ovih Pravila, ukoliko ih ima, Korisnici započinju skupljati u mjesecu i godini izdavanja Diners Club Kartice. Bodove skupljene u roku od tri (3) godine od početka skupljanja bodova, Korisnici mogu iskoristiti u sljedećih godinu dana, nakon čega se neiskorišteni bodovi brišu, bez prava Korisnika na bilo kakvu naknadu.
- 2.6 Istekom prvog trogodišnjeg ciklusa skupljanja bodova, započinje novi trogodišnji ciklus i tako redom. Na bodove skupljene u bilo kojem trogodišnjem ciklusu primjenjuju se odredbe članka 2.5. ovih Pravila.
- 2.7 Nagradni bodovi iz članka 2.1 i motivacijski bodovi iz članka 2.4 ovih Pravila, ukoliko ih ima, koje ostvari Dodatni Korisnik, pribrajaju se nagradnim bodovima fizičke osobe na čiji je zahtjev Diners Club Kartica izdana (Osnovni Korisnik), te njima može raspolagati isključivo Osnovni Korisnik. Iznimno, nagradni i motivacijski bodovi ostvareni korištenjem Junior kartice iskazuju se odvojeno od nagradnih bodova Osnovnog korisnika. Dodatni Korisnik Junior kartice može, uz pisanu suglasnost Osnovnog Korisnika, raspolagati nagradnim i motivacijskim bodovima koji su ostvareni korištenjem Junior kartice.
- 2.8 Poslovni klijenti na čiji su zahtjev izdane Business kartice i/ili Corporate kartice, mogu odabrati žele li (i) da se nagradni bodovi skupljeni po svim tim karticama zbrajaju na ime određene fizičke osobe koja koristi jednu od Business kartica odnosno Corporate kartica izdanih na zahtjev tog Poslovnog klijenta, koja ih u tom slučaju može jedina i realizirati ili (ii) da se nagradni bodovi skupljeni po svakoj određenoj Business kartici i Corporate kartici zbrajaju na ime one fizičke osobe koja koristi tu karticu, koja ih u tom slučaju može jedina i realizirati.
- 2.9 Korisnici koji su fizičke osobe mogu, radi realizacije nagradnih bodova, udruživati nagradne bodove ostvarene po svim Diners Club Karticama koje su im izdane, uključivši i Business kartice i Corporate kartice, ukoliko su ovlašteni koristiti bodove s osnova potrošnje po tim karticama sukladno čl. 2.8 ovih Pravila, pri čemu je udruživanje nagradnih bodova radi zamjene za loyalty bodove moguće samo u korist Diners Club Loyalty kartice vezane uz Osnovnu Diners Club karticu koja nije Diners Club Business ili Diners Club Corporate kartica. . Nagradni bodovi ostvareni po Diners Club Junior kartici mogu se udruživati u korist drugih Diners Club kartica, a može ih iskoristiti isključivo korisnik Junior kartice uz pisanu suglasnost Osnovnog korisnika.
- 2.10 Korisnici koji su supružnici mogu, radi realizacije nagradnih bodova, udruživati nagradne bodove ostvarene po svim Diners Club Karticama koje su im izdane, uključivši i Business kartice i Corporate kartice, ukoliko su ovlašteni koristiti bodove s osnova potrošnje po tim karticama sukladno čl. 2.8 odnosno čl. 2.9 ovih Pravila, pri čemu je udruživanje nagradnih bodova radi zamjene za loyalty bodove moguće samo u korist Diners Club Loyalty kartice vezane uz Osnovnu Diners Club karticu koja nije Business ili Corporate kartica.
- 2.11 Neovisno o bilo kojoj drugoj odredbi ovih Pravila, nagradni bodovi ostvareni po Diners Club Business karticama i Diners Club Corporate karticama mogu se udruživati s nagradnim bodovima ostvarenima po drugim Diners Club karticama, isključujući nagradne bodove ostvarene po Diners Club Studenskoj kartici, radi zamjene za loyalty bodove iz članka 8. ovih Pravila, pri čemu je udruživanje nagradnih bodova radi zamjene za loyalty bodove moguće samo u korist Diners Club Loyalty kartice vezane uz Osnovnu Diners Club karticu koja nije Business ili Corporate kartica.
- 2.12 Bodovi se udružuju u trenutku obrade Zahtjeva, odnosno Kupona za realizaciju nagradnih bodova, ukoliko su ispunjeni svi preduvjeti za udruživanje, predviđeni ovim Pravilima.
- 2.13 U slučaju otkaza ili raskida Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club Kartice iz bilo kojeg razloga, Korisnik automatski gubi pravo na realizaciju stečenih nagradnih bodova po predmetnoj Kartici.

### 3. Vrste sudjelovanja u Nagradnom programu

- 3.1 Korisnik može sudjelovati u Nagradnom programu s osnova potrošnje po svakoj od važećih privatnih Diners Club Kartica koje su mu izdane i to (i) bez plaćanja mjesečne članarine za sudjelovanje u Nagradnom programu (dalje u tekstu: Besplatan nagradni program) ili (ii) uz plaćanje mjesečne članarine za sudjelovanje u Nagradnom programu (dalje u tekstu: Nagradni program uz članarinu), koji omogućava Korisniku sakupljanje nagradnih bodova i za troškove nastale korištenjem Kartice na benzinskim postajama, na način kako je to navedeno u čl. 2 st. 1 ovih Pravila.
- 3.2 Iznos mjesečne članarine za sudjelovanje u Nagradnom programu uz članarinu utvrđuje ECC svojom odlukom koju objavljuje na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) i koja je dostupna u sjedištu ECC-a, Praška 5, 10000 Zagreb a ECC je može, na zahtjev Korisnika dostaviti na adresu za dostavu Računa.
- 3.3 Ukoliko Korisnik sudjeluje u Nagradnom programu uz članarinu s osnova potrošnje po više Osnovnih Diners Club Kartica, članarina se obračunava za svaku Osnovnu Diners Club karticu za koju je Korisnik odabrao sudjelovanje u Nagradnom programu uz članarinu.
- 3.4 Korisnik koji želi sudjelovati u Nagradnom programu uz članarinu dostavlja u ECC, osobno, poštom putem faksa broj: 01/4810 424, ili putem e-maila na adresu: [dinersirano@erstecardclub.hr](mailto:dinersirano@erstecardclub.hr) , valjano ispunjen i potpisan Zahtjev za sudjelovanje u Nagradnom programu uz članarinu. Obrazac Zahtjeva za sudjelovanje u Nagradnom programu uz članarinu ECC objavljuje na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) i dostupan je u sjedištu ECC-a, Praška 5, 10000 Zagreb, a ECC ga može, na zahtjev Korisnika dostaviti poštom na njegovu adresu.
- 3.5 Članarina dopijeva prvog dana mjeseca koji slijedi mjesec u kojem je Kupon za članarinu dostavljen u ECC, te od tog dana Korisnik započinje sudjelovati u Nagradnom programu uz članarinu.
- 3.6 Korisnik koji više ne želi sudjelovati u Nagradnom programu uz članarinu dostavlja u ECC, osobno, poštom putem faksa broj: 01/4810 424 ili putem e-maila na adresu: [dinersirano@erstecardclub.hr](mailto:dinersirano@erstecardclub.hr) , valjano ispunjen i potpisan Zahtjev za otkaz sudjelovanja u Nagradnom programu uz članarinu. Obrazac Zahtjeva za otkaz sudjelovanja u Nagradnom programu uz članarinu nalazi se na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr), te se može preuzeti osobno u sjedištu ECC, u Zagrebu, Praška 5, u Savjetodavnom centru.
- 3.7 Plaćanje članarine za sudjelovanje u Nagradnom programu od strane korisnika osnovne Diners Club Kartice, omogućava korisnicima Dodatnih Diners Club Kartica i Pridruženih Diners Club Kartica , vezanih uz tu osnovnu Diners Club Karticu, sakupljanje nagradnih bodova iz članka 3.1 ovih Pravila, u skladu s odredbama ovih Pravila i za njih se ne naplaćuje dodatna članarina za sudjelovanje u Nagradnom programu.

### 4. Načini realizacije nagradnih bodova

- 4.1 Nagradne bodove ostvarene u skladu s ovim Pravilima, Korisnici, osim korisnika Business kartica i Corporate Kartica, mogu:
  - (i) zamijeniti za predmete iz Nagradnog programa navedene u Knjižici nagradnog programa, do isteka zaliha
  - (ii) donirati humanitarnim udrugama i drugim subjektima podobnima za donacije
  - (iii) zamijeniti za loyalty bodove na Diners Club Loyalty Kartici, pod uvjetima i na način kako je to definirano ovim Pravilima.
- 4.2 Nagradne bodove ostvarene u skladu s ovim Pravilima Korisnici Business kartica i Corporate kartica mogu, na pisani Zahtjev Poslovnog klijenta:
  - (i) zamijeniti za predmete iz Nagradnog programa navedene u Knjižici nagradnog programa illi na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr), do isteka zaliha
  - (ii) donirati humanitarnim udrugama i drugim subjektima podobnima za donacije

- (iii) zamijeniti za loyalty bodove u korist Diners Club Loyalty Kartici Poslovnog korisnika koja je vezana uz njegovu privatnu Osnovnu Diners Club karticu.
- 4.3 Obrasce Kupona odnosno zahtjeva za realizaciju nagradnih bodova na načine navedene u članku 4.1 odnosno 4.2 ovih Pravila, ECC objavljuje uz Knjižicu nagradnog programa, na internetskim stranicama na adresi [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr), a mogu se preuzeti i osobno u sjedištu ECC, Zagreb, Praška 5.
- 5. Zamjena nagradnih bodova za predmete iz Nagradnog programa**
- 5.1 Nagradne bodove ostvarene u skladu s ovim Općim uvjetima, Korisnik može zamijeniti za predmete iz Nagradnog programa, sukladno omjeru zamjene koji je za svaki predmet naveden na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) i/ili u Knjižici nagradnog programa, važećoj na dan kada je valjano ispunjen i potpisan kupon za zamjenu nagradnih bodova (dalje u tekstu: Nagradni kupon) dostavljen u ECC, do isteka zaliha.
- 5.2 Korisnik popunjava Nagradni kupon navodeći, između ostalog, i šifru odabranog predmeta te ga vlastoručno potpisanog dostavlja u ECC, poštom, putem faksa broj 01/ 4810 424, putem e-maila na adresu: [dinersirano@erstecardclub.hr](mailto:dinersirano@erstecardclub.hr) ili osobno na adresu ECC u Zagrebu, Praška 5. Korisnik koji je istodobno registrirani on-line korisnik, može dostaviti Nagradni kupon putem interneta, na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr), i to u okviru funkcionalnosti koje pruža on-line usluga, pri čemu podnošenje svih Nagradnih kupona korištenjem njegovog korisničkog imena i lozinke zamjenjuje vlastoručan potpis Korisnika. Sve obavijesti ECC vezane uz Nagradne kupone dostavljene putem interneta, registrirani on-line korisnik zaprimiti će isključivo u na e-mail adresu koju Korisnik ima evidentiranu u okviru on-line usluga .
- 5.3 ECC ne jamči da će bilo koji predmet naveden na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) i/ili u Knjižici nagradnog programa biti na raspolaganju za zamjenu nagradnih bodova u trenutku obrade Nagradnog kupona.
- 5.4 Ukoliko ECC prilikom uzimanja Nagradnog kupona u obradu, utvrdi da nema na raspolaganju predmet naznačen u Nagradnom kuponu, izvijestit će o tome Korisnika bez odlaganja, kako bi Korisnik mogao, ukoliko to želi, podnijeti novi Nagradni kupon za drugi predmet.
- 5.5 Ukoliko ECC ima na raspolaganju predmet naznačen u Nagradnom kuponu, ECC će obraditi Nagradni kupon, te u roku od 30 dana od dana zaprimanja Nagradnog kupona:
- (i) pozvati dopisom Korisnika čije je prebivalište u Zagrebu i Zagrebačkoj županiji da, na adresi ECC u Zagrebu, Praška 5, preuzme predmet osobno odnosno putem svog Dodatnog Korisnika ili putem treće osobe koja će prilikom preuzimanja predmeta prezentirati ECC-u svoju osobnu iskaznicu radi evidentiranja podataka o preuzimatelju; ili
  - (ii) poslati predmet poštom Korisnicima čije je prebivalište izvan Zagreba i Zagrebačke županije.
- 5.6 U slučaju preuzimanja predmeta iz Nagradnog programa, sukladno članku 5.5 (i), Korisnik je obvezan predmet preuzeti u roku od 60 dana od dana naznačenog u dopisu. Ukoliko Korisnik ne preuzme predmet u navedenom roku, gubi pravo na njegovo preuzimanje, a također nema pravo na povrat zamijenjenih bodova.
- 5.7 Korisnici koji, iako obaviješteni o prispijeću pošiljke, istu ne podignu, već ona bude vraćena pošiljatelju, teretit će se za troškove poštarine za svako daljnje odašiljanje pošiljke. Tim troškovima Korisnici će biti terećeni na idućem računu.
- 5.8 ECC će slati predmet poštom najviše tri puta, te ukoliko se predmet i treći puta vrati pošiljatelju, Korisnik gubi pravo na njegovo preuzimanje, a također nema pravo na povrat zamijenjenih bodova.
- 5.9 Zamijenjeni nagradni bodovi brišu se na dan kada je Nagradni kupon Korisnika obrađen, te mu je slijedom obrade predmet iz Nagradnog kupona poslan poštom, odnosno stavljen na raspolaganje preuzimanje na adresi ECC.
- 5.10 Nakon što ECC obradi Nagradni kupon Korisnika, odustanak od zamjene bodova za predmet naznačen u Nagradnom kuponu nije moguć. Korisnik stoga ne može zamijeniti predmet naznačen u Nagradnom

kuponu za drugi predmet iz Nagradnog programa niti može umjesto tog predmeta zatražiti kupon za kupnju roba i usluga ili donaciju ili pak zatražiti zamjenu za loyalty bodove.

- 5.11 Ukoliko je predmet koji je Korisnik preuzeo oštećen prije preuzimanja, Korisnik ima pravo na reklamaciju u roku od osam dana od dana preuzimanja, te u tom roku može zatražiti zamjenu dostavljenog predmeta novim istim predmetom, ukoliko je takav na raspolaganju ECC-u. Ukoliko takav predmet nije na raspolaganju ECC-u, Korisniku će biti vraćeni nagradni bodovi, u trenutku kada vrati oštećeni predmet u ECC, pod uvjetom da predmet nije korišten. Na tako vraćene nagradne bodove primjenjuje se odredba članka 2.5 ovih Pravila, na način kao da nije zatražena njihova zamjena.
- 5.12 Reklamacije se podnose u pisanom obliku, e-mailom na adresu: [dinersirano@erstecardclub.hr](mailto:dinersirano@erstecardclub.hr), poštom ili osobno na adresu ECC u Zagrebu, Praška 5 ili putem faksa broj 01/4810 424. Informacije o statusu reklamacije mogu se dobiti putem telefona broj: 4929-246.
- 5.13 Ukoliko Korisnik iz članka 5.5 (ii) nije primio poštom predmet iz Nagradnog kupona u roku od 40 dana od dana slanja Nagradnog kupona u ECC, dužan je o tome obavijestiti ECC u daljnjem roku od 7 dana, kako bi ECC mogao potraživati poslani predmet od pošte.
- 5.14 Ukoliko Korisnik ne postupi u skladu s člankom 5.13 ovih Pravila, smatrat će se da mu je predmet dostavljen i da ga je preuzeo u urednom stanju.

## **6. Donacije**

- 6.1 Nagradne bodove ostvarene u skladu s ovim Pravilima, Korisnik može donirati humanitarnim udrugama i drugim subjektima podobnima za donacije, sukladno omjeru zamjene koji je naveden na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) i/ili u Knjižici nagradnog programa, važećoj na dan kada je valjano ispunjen i potpisan kupon za donaciju dostavljen u ECC.
- 6.2 Korisnik popunjava kupon za donacije navodeći, između ostalog, naziv, sjedište i broj žiro računa primatelja donacije, te ga vlastoručno potpisanog dostavlja u ECC putem faksa broj 01/ 4810 424, putem e-maila na adresu: [dinersirano@erstecardclub.hr](mailto:dinersirano@erstecardclub.hr), ili osobno na adresu ECC u Zagrebu, Praška 5. Korisnik koji je istodobno registrirani on-line korisnik, može dostaviti kupon za donacije putem Interneta, na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr), i to u okviru funkcionalnosti koje pruža on-line usluga, pri čemu podnošenje svih kupona za donacije korištenjem njegovog korisničkog imena i lozinke zamjenjuje vlastoručan potpis Korisnika. Sve obavijesti ECC-a vezane uz kupone za donacije dostavljene putem interneta, registrirani on-line korisnik zaprimat će na e-mail adresu koja je evidentirana u sustavu ECC-a.
- 6.3 ECC će obraditi kupon za donacije, te u roku od 30 dana od dana zaprimanja kupona za donacije izvršiti plaćanje u korist žiro računa navedenog na kuponu, osim u slučaju iz članka 7.6 ovih Pravila.
- 6.4 Zamijenjeni nagradni bodovi brišu se na dan kada je kupon za donacije obrađen, te je izvršena uplata u korist žiro računa navedenog na kuponu, nakon čega odustanak od zamjene bodova nije moguć.
- 6.5 Za podobnost primatelja donacije za primanje donacije, kao i za ispravnost podataka o primatelju donacije koji su navedeni u kuponu odgovara Korisnik. ECC ne odgovara za zakonitost ili pravilnost njegova poslovanja primatelja donacije ili utroška doniranih sredstava.
- 6.6 ECC pridržava pravo odbiti provesti bilo koju donaciju, ukoliko slobodnom ocjenom procijeni da primatelj donacije nije podoban za donaciju, te će u tom slučaju u roku iz članka 6.3 obavijestiti Korisnika da donacija nije izvršena. Na bodove korisnika čija je zamjena za donaciju zatražena kuponom za donacije primjenjuje se odredba članka 2.5 ovih Pravila, na način kao da nije zatražena njihova zamjena.

## **7. Zamjena nagradnih bodova za loyalty bodove na Diners Club Loyalty Kartici u Nagradnom programu „dinersirano za vas“**

- 7.1 ECC izdaje Diners Club Loyalty Karticu Korisnicima - fizičkim osobama, u sklopu svog nagradnog programa, na pisani zahtjev Korisnika te uz naknadu za njezino izdavanje koju utvrđuje ECC svojom odlukom koju objavljuje na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) i koja je dostupna u sjedištu ECC-a, Praška 5, 10000 Zagreb a ECC je može, na zahtjev Korisnika dostaviti na adresu za dostavu Računa. ECC izdaje Diners

Club Loyalty karticu Korisnicima dodatne Diners Club Junior kartice samo na pisani zahtjev Osnovnog korisnika. Nadalje, ECC izdaje Diners Club Loyalty karticu Korisnicima Diners Club Studentske kartice samo na pisani zahtjev roditelja, odnosno skrbnika. Loyalty kartica može se koristiti isključivo na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj.

- 7.2 ECC može izdati Diners Club Loyalty Karticu na zahtjev Korisnika, koji Korisnik podnosi na za to utvrđenom obrascu dostupnom u sjedištu ECC, Zagreb, Praška 5, na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr). Uredno popunjen i potpisan zahtjev Korisnik dostavlja u ECC poštom ili osobno na adresu sjedišta ECC u Zagrebu, Praška 5, putem faksa broj: 01/4810 424 ili skeniran na e-mail adresu [dinersirano@erstecardclub.hr](mailto:dinersirano@erstecardclub.hr).
- 7.3 U trenutku njezina izdavanja, Diners Club Loyalty Kartica je neaktivna kartica, koja se dostavlja Korisnicima običnom poštom.
- 7.4 Aktiviranje Diners Club Loyalty Kartice Korisnika vrši se na temelju prvog Zahtjeva za zamjenu nagradnih bodova za loyalty bodove u korist te Diners Club Loyalty Kartice (dalje u tekstu Zahtjev za zamjenu), koji Osnovni Korisnik uredno popuni, potpiše i dostavi u ECC, u skladu s ovim Pravilima. Zahtjev za zamjenu Korisnik može preuzeti na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) ili u sjedištu ECC, u Zagrebu, Praška 5.
- 7.5 Dostavljanjem Zahtjeva iz prethodnog stavka ovog članka, Korisnik prihvaća ova Pravila i obvezuje se koristiti Diners Club Loyalty Karticu u skladu s njima i Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje Erste Card Club d.d.
- 7.6 Svakom Korisniku izdaje se samo jedna Diners Club Loyalty Kartica. Po isteku roka važenja, ukoliko postoje uvjeti, ECC Korisniku automatski izdaje novu Diners Club Loyalty Karticu, na koju se na odgovarajući način primjenjuju odredbe članka 7.1, 7.3, 7.4 i 7.5 te od 7.6 do 7.23 ovih Pravila.
- 7.7 Korisnici Diners Club Loyalty Kartica ostvaruju nagradne bodove temeljem potrošnje po važećim Osnovnim Diners Club Karticama i Dodatnim Diners Club Karticama sukladno odredbama članka 2.1 i 2.2 ovih Pravila, te temeljem potrošnje po važećim Business i/ili Corporate karticama ukoliko je ovlašten koristiti nagradne bodove po navedenim poslovnim karticama. Sukladno članku 2.13 ovih Pravila, nagradni bodovi sakupljeni korištenjem poslovne kartice izdane Korisniku na zahtjev Poslovnog klijenta mogu se, na zahtjev Poslovnog klijenta, zamijeniti za loyalty bodove na Loyalty kartici izdanoj Korisniku po osnovi njegove privatne Osnovne Diners Club Kartice.
- 7.8 Omjer zamjene nagradnih bodova za loyalty bodove kao i najmanji broj nagradnih bodova čija se zamjena za loyalty bodove može zatražiti utvrđuje i mijenja ECC svojom odlukom, a iskazan je u slijedećoj tablici:

10,000-49,999	0,0025
50,000-99,999	0,003
100,000-149,999	0,0035
150,000 i više	0,004

- 7.9 Uredno popunjen Zahtjev za zamjenu nagradnih bodova u loyalty bodove (dalje: Zahtjev za zamjenu), kojeg je Osnovni Korisnik, vlastoručno potpisao, dostavlja se u ECC poštom ili osobno na adresu ECC u Zagrebu, Praška 5, putem faksa broj: 01/4810 424. Ili na e-mail adresu [dinersirano@erstecardclub.hr](mailto:dinersirano@erstecardclub.hr). Korisnik koji je ujedno i registrirani korisnik ECC online usluga (dalje u tekstu: Online korisnik) može podnijeti zahtjev za zamjenu nagradnih bodova elektroničkim putem, pri čemu je moguća zamjena nagradnih bodova za loyalty bodove isključivo u korist Online korisnika.
- 7.10 Zahtjev za zamjenu vrijedi isključivo za jednokratnu zamjenu nagradnih bodova u loyalty bodove kako je to u njemu navedeno, te za svaku iduću zamjenu nagradnih bodova za loyalty bodove Osnovni Korisnik odnosno Poslovni klijent podnosi novi Zahtjev za zamjenu.

- 7.11 U roku od 30 dana od dana zaprimanja urednog Zahtjeva za zamjenu, a pod uvjetom da Osnovni Korisnik odnosno Poslovni klijent ima na raspolaganju za zamjenu najmanje onaj broj nagradnih bodova naveden u Zahtjevu za zamjenu, te da broj nagradnih bodova zadovoljava utvrđeni kriterij minimalnog iznosa nagradnih bodova potrebnih za zamjenu, a sukladno čl. 7.8 ovih Pravila, ECC će izvršiti zamjenu nagradnih bodova u loyalty bodove, prenošenjem odgovarajućeg broja loyalty bodova u korist Diners Club Loyalty Kartice.
- 7.12 Osnovni Korisnik odnosno Poslovni klijent ne može odustati od Zahtjeva za zamjenu nakon što je isti dostavljen u ECC.
- 7.13 Nagradne bodove koji mu preostanu nakon zamjene nagradnih bodova u loyalty bodove temeljem Zahtjeva za zamjenu, Osnovni Korisnik odnosno Poslovni klijent može koristiti za sudjelovanje u nagradnom programu ECC, sukladno odredbama ovih Pravila.
- 7.14 Osnovni Korisnik može, na Zahtjevu za zamjenu, navesti Diners Club Loyalty Karticu drugog Korisnika, ukoliko želi zamijeniti svoje nagradne bodove za loyalty bodove u korist te druge Diners Club Loyalty Kartice. Poslovni klijent može zatražiti zamjenu nagradnih bodova ostvarenih potrošnjom po određenoj poslovnoj kartici u loyalty bodove isključivo u korist Loyalty kartice nekog od Poslovnih korisnika kojima je, kao pridružena njihovoj osnovnoj privatnoj kartici, izdana Loyalty kartica.
- 7.15 Ukoliko se podnošenjem Zahtjeva za zamjenu iz čl. 7.9 ovih Pravila, aktivira Diners Club Loyalty Kartica Korisnika koji nije ujedno i podnositelj Zahtjeva za zamjenu, Osnovni Korisnik koji podnosi Zahtjev za zamjenu se obvezuje izvijestiti Korisnika Diners Club Loyalty Kartice u korist koje se zamjena zahtijeva o podnošenju Zahtjeva za zamjenu, te potpisom Zahtjeva za zamjenu izričito ovlašćuje ECC da obavijesti Korisnika Diners Club Loyalty Kartice o njezinoj aktivaciji, broju prenesenih loyalty bodova, kao i da mu proslijedi osobne podatke Osnovnog Korisnika koji je podnio Zahtjev za zamjenu.
- 7.16 U slučaju iz članka 8.14 ovih Pravila, Osnovni Korisnik potpisom Zahtjeva za zamjenu izjavljuje da je Korisnik Diners Club Loyalty Kartice u čiju se korist prenose loyalty bodovi suglasan primiti te loyalty bodove. Ukoliko se pokaže da navedena izjava nije točna, primjenjuju se odredbe članka 8.21, te se loyalty bodovi čiji je prijenos zatražen Zahtjevom za zamjenu brišu.
- 7.17 Korisnik može koristiti loyalty bodove koji su preneseni u korist njegove Diners Club Loyalty Kartice isključivo na način da tereti Diners Club Loyalty Karticu za trošak jednokratnog plaćanja roba i usluga na Prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj, pri čemu 1 (jedan) loyalty bod odgovara 1 (jednoj) kuni troška. Svakim troškom po Diners Club Loyalty Kartici realiziraju oni loyalty bodovi koji su najranije preneseni u korist Diners Club Loyalty Kartice.
- 7.18 Korisnik može Diners Club Loyalty Karticom snositi isključivo trošak čija visina ne premašuje 200% iznosa iznos loyalty bodova prenesenih u korist te Diners Club Loyalty Kartice.
- 7.19 Sukladno članku 8.18. ovih Pravila Korisnik je suglasan da se trošak, u iznosu koji premašuje broj loyalty bodova, iskaže kao trošak po njegovoj Osnovnoj odnosno Dodatnoj Diners Club Kartici uz koju je, sukladno odredbama ovih Pravila, vezana Diners Club Loyalty Kartica, te se obvezuje takav trošak pravodobno i u cijelosti podmiriti.
- 7.20 ECC će Korisnike Diners Club Loyalty Kartice, pisanim putem na adresu Osnovnog korisnika obavijestiti o promjenama po Diners Club Loyalty Kartici nakon svake promjene stanja loyalty bodova, koja će sadržavati, između ostalog, datum zamjene nagradnih bodova u loyalty bodove, troškove po Diners Club Loyalty Kartici te stanje preostalih loyalty bodova.
- 7.21 Diners Club Loyalty Kartica obavezno se veže uz jednu važeću Osnovnu odnosno Dodatnu Diners Club Karticu Korisnika. Ukoliko je Korisniku izdano više Osnovnih odnosno Dodatnih Diners Club Kartica, Diners Club Loyalty Kartica se veže uz onu važeću Osnovnu odnosno Dodatnu Diners Club Karticu koja je Korisniku najranije izdana.
- 7.22 Ukoliko Osnovna odnosno Dodatna Diners Club Kartica, uz koju je vezana Diners Club Loyalty Kartica, prestane iz bilo kojeg razloga važiti, Diners Club Loyalty Kartica se veže uz sljedeću izdanu važeću Osnovnu odnosno Dodatnu Diners Club Karticu izdanu Korisniku i tako redom.

7.23 Ukoliko Korisnik ima dugovanje prema ECC-u s osnove nepodmirenog računa za troškove po bilo kojoj Kartici izdanoj Korisniku od strane ECC-a, Korisnik je suglasan da ECC, u svrhu podmirenja dugovanja odnosno dijela dugovanja, izvrši prijeboj tražbine ili dijela tražbine ECC-a prema Korisniku s tražbinom Korisnika prema ECC-u s osnova stečenih loyalty bodova, primjenom istog omjera iz članka 7.8 ovih Pravila.

## **8. Ostale pogodnosti Korisnicima**

8.1 ECC može omogućiti Korisnicima koji su skupili određeni broj nagradnih bodova ostvarivanje određenih popusta prilikom kupnje roba i usluga Diners Club Karticom na Prodajnim mjestima, kako je to navedeno na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) i/ili u Knjižici nagradnog programa na snazi u vrijeme kupnje.

8.2 Upute za ostvarivanje mogućeg popusta iz članka 8.1 ovih Općih uvjeta ECC će objaviti na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) i/ili u promotivnim letcima insertiranim uz Diners Club račune ili dostupne u središtu ECC-a, Praška 5, Zagreb..

8.3 ECC ne odgovara za kvalitetu roba i/ili usluga koje su prodane, odnosno pružene Korisniku temeljem članka 8.1 ovih Općih uvjeta, te sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvalitete i isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka roba i/ili usluga Korisnik rješava isključivo sa Prodajnim mjestom. ECC ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku kao posljedica neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja obveza Prodajnog mjesta.

## **9. Prihvatanje i izmjena Pravila**

9.1 Korisnik prihvaća ova Pravila (i) podnošenjem prvog kupona odnosno zahtjeva za zamjenu nagradnih bodova ili zahtjeva za sudjelovanje u Nagradnom programu uz članarinu (ii) klikom na rubriku „prihvaćam“ na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) (iii) potpisom ili (iv) prvim korištenjem Diners Club Loyalty Kartice, ovisno o tome što nastupi ranije.

9.2 ECC pridržava pravo izmjene ovih Pravila, neovisno o razdoblju važenja bilo koje Knjižice nagradnog programa te će obavijest o njihovoj izmjeni objaviti u letku DC novosti koji će dostaviti uz prvi mjesečni račun za troškove učinjene Diners Club Karticom, kao i objaviti na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr) .

## **10. Nadležnost u slučaju spora**

10.1 U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

10.2 Ova Pravila stupaju na snagu dana 01. travnja 2011.