

**OPĆI UVJETI OKVIRNOG UGOVORA O IZDAVANJU I KORIŠTENJU
DINERS CLUB KARTICE KOJU IZDAJE ERSTE CARD CLUB d.d.**

1. Podaci o pružatelju platnih usluga

- 1.1 Pružatelj usluga izdavanja Diners Club kreditne kartice (dalje u tekstu: Kartica) jest Erste Card Club d.d., sa sjedištem u Praškoj 5, Zagreb, OIB: 85941596441 (dalje: ECC).
- 1.2 Ukoliko nije drugačije utvrđeno ovim Općim uvjetima Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje Erste Card Club d.d. (dalje: Opći uvjeti), sva se komunikacija s ECC-om može odvijati pisanim putem na adresu sjedišta, Zagreb, Praška 5; elektroničkom poštom na adresu info@erstecardclub.hr; telefonom na broj: +385 1 4929 555 i faksom na broj: +385 1 4920 400.
- 1.3 Temeljem Zakona o potrošačkom kreditiranju, ECC je ishodio odobrenje Ministarstva financija - za pružanje usluga potrošačkog kreditiranja, Klasa UP/I-450-05/10-01/8, Ur. broj: 513-11/10-6 od 24. studenog 2010. godine, na rok od tri godine. Inspekcijski nadzor nad provođenjem Zakona o potrošačkom kreditiranju obavlja Državni inspektorat Republike Hrvatske.
- 1.4 Temeljem Zakona o elektroničkom novcu, ECC je ishodio rješenje Hrvatske narodne banke, O. br.: 364-020/12-11/ŽR, od 16. prosinca 2011.g., kojim je ECC-u izdano odobrenje za (i) izdavanje elektroničkog novca i pružanje platnih usluga povezanih s izdavanjem elektroničkog novca; (ii) pružanje usluga izvršenja platnih transakcija, putem platnih kartica ili sličnog sredstva, u kojima su novčana sredstva pokrivena kreditnom linijom za korisnika platnih usluga; (iii) pružanje usluga izdavanja i prihvaćanja platnih instrumenata. Sukladno citiranom rješenju ECC je pod brojem IEN113 upisan u registar institucija za elektronički novac kojeg vodi Hrvatska narodna banka (dalje: HNB). Nadzor nad provođenjem Zakona o elektroničkom novcu i Zakona o platnom prometu provodi Hrvatska narodna banka.

2. Pojmovi

- 2.1 Osim ukoliko je izrijekom drugačije navedeno u Okvirnom ugovoru, pojmovi koji se koriste u Okvirnom ugovoru imaju sljedeće značenje:

Diners Club Kartica ili Kartica:	Osnovna Diners Club Kartica, Dodatna Diners Club Kartica, Pridružena Diners Club Kartica i Poslovna Diners Club Kartica.
Osnovna Diners Club Kartica:	Diners Club kartica koju ECC izdaje Osnovnom korisniku koji, s osnove korištenja te kartice, može zatražiti izdavanje Dodatnih Diners Club Kartica i/ili Pridruženih Diners Club Kartica.
Dodatna Diners Club Kartica:	Diners Club Kartica koju ECC izdaje Dodatnom korisniku, na zahtjev Osnovnog korisnika, a vezana je uz Osnovnu Diners Club Karticu Osnovnog korisnika, koji solidarno s Dodatnim korisnikom odgovara za obveze po toj Dodatnoj Diners Club Kartici.
Pridružena Diners Club Kartica:	Diners Club Plus Kartica, Loyalty Kartica i/ili E-Card te svaka druga Diners Club Kartica za koju to ECC odredi, koja se (i) izdaje Osnovnom korisniku na njegov zahtjev te se vezuje uz Osnovnu Diners Club Karticu Osnovnog korisnika, pri čemu zahtjev obavežno supotpisuje osoba koja jamči za troškove Osnovnog korisnika ukoliko je to primjenjivo; ili se (ii) na zahtjev Osnovnog korisnika izdaje Dodatnom korisniku i vezuje se uz Dodatnu Diners Club Karticu Dodatnog korisnika te se tako vezuje uz Osnovnu Diners Club Karticu Osnovnog korisnika, koji solidarno s Dodatnim korisnikom odgovara za obveze po toj Pridruženoj Diners Club Kartici; ili se (iii) na zahtjev Poslovnog klijenta izdaje Poslovnom korisniku kojem je izdana Poslovna kartica te se vezuje uz tu Poslovnu karticu.
Poslovna Diners Club Kartica:	Diners Club Kartica koju ECC izdaje, na zahtjev Poslovnog klijenta, osobama koje Poslovni klijent odredi u zahtjevu za izdavanje Diners Club Kartice, a može biti Diners Club Business Kartica ili Diners Club Corporate Kartica.

Korisnik:	Korisnik platnih usluga je fizička ili pravna osoba koja se koristi platnom uslugom te može biti: Osnovni korisnik, Dodatni korisnik, Poslovni Korisnik i Poslovni klijent.
Osnovni korisnik:	Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je, na njezin zahtjev, izdana Osnovna Diners Club Kartica i čije je ime na njoj otisnuto.
Dodatni korisnik:	Fizička osoba kojoj je ECC, na zahtjev Osnovnog korisnika, izdao Dodatnu Diners Club Karticu i s tom karticom povezanu Pridruženu Diners Club Karticu i čije je ime na njoj otisnuto.
Poslovni korisnik:	Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je, na zahtjev Poslovnog klijenta, izdana Poslovna Diners Club Kartica i koja (i) solidarno s Poslovnim klijentom odgovara za obveze po toj Poslovnoj Diners Club Kartici (Diners Club Business Kartica) ili (ii) ne odgovara za novčane obveze po toj Poslovnoj Diners Club Kartici osim u slučajevima njezine zlouporabe ili povrede drugih obveza vezanih uz postupanje s Karticom i čuvanje njezinih sigurnosnih obilježja (Diners Club Corporate Kartica).
Poslovni klijent:	Pravna osoba, odnosno gospodarski subjekt, na čiji je zahtjev izdana Poslovna Diners Club Kartica i koji odgovara za obveze po toj Poslovnoj Diners Club Kartici.
Prodajno mjesto:	Mjesto prodaje robe i usluga na kojem je Kartica prihvaćena kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja, bilo da posluje kao pravna osoba, obrt ili drugi poslovni subjekt, a koje radi izbjegavanja dvojbe, može biti i ECC.

3. Predmet i sastavni dijelovi Okvirnog ugovora

- 3.1 Okvirnim ugovorom se uređuju prava i obveze ECC-a kao pružatelja platnih usluga iz članka 1.4 ovih Općih uvjeta te prava i obveze (i) osobe na čiji je zahtjev izdana Kartica i (ii) osobe koja koristi Karticu, ukoliko joj je Kartica izdana na tuđi zahtjev, a ona je prihvatila takvo izdavanje sukladno ovim Općim uvjetima.
- 3.2 Okvirni ugovor se sastoji od: (i) Zahtjeva za izdavanje Diners Club Kartice (dalje u tekstu: Zahtjev) kojim podnositelj Zahtjeva daje ponudu ECC-u za izdavanje Kartice, (ii) ovih Općih uvjeta uključujući i njihov Prilog 1 (Opis funkcionalnosti kartičnih proizvoda); (iii) Odluke o naknadi za korištenje proizvoda ECC-a, (iv) Metodologije utvrđivanja kamatnih stopa i (v) Metodologije načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja te (vi) svih akata ECC-a na koje se Opći uvjeti pozivaju, kako mogu biti izmijenjeni s vremena na vrijeme na način utvrđen ovim Općim uvjetima
- 3.3 Okvirni ugovor za Kartice uz čije je izdavanje neraskidivo vezano: a) odobravanje potrošačkih kredita kako je taj pojam definiran Zakonom o potrošačkom kreditiranju, b) točno određena dobna granica za korištenje proizvoda ili c) točno određeno ograničenje troška, pored sastavnih dijelova iz stavka 3.2 Općih uvjeta, sadrži i posebne odredbe za taj proizvod (dalje u tekstu: Posebne odredbe).
- 3.4 Zahtjev, Opći uvjeti; Odluka o naknadi za korištenje proizvoda ECC-a, Metodologije utvrđivanja kamatnih stopa, Metodologija načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja te Posebne odredbe, kada je to primjenjivo čine sastavne dijelove Okvirnog ugovora (dalje u tekstu: Sastavni dijelovi).
- 3.5 Kartica može omogućiti Osnovnom korisniku sudjelovanje u programima pogodnosti ukoliko ih ECC odluči provoditi za korisnike svojih Diners Club proizvoda, pod uvjetima koje ECC slobodno utvrđuje i mijenja svojom odlukom. Svaka osoba koja potpisuje Zahtjev svojim potpisom izjavljuje da prihvaća sudjelovanje u mogućim programima pogodnosti koje ECC može odlučiti provoditi za korisnike svojih Diners Club proizvoda te da takvo sudjelovanje nije razlog korištenja Kartice kao platnog instrumenta niti je razlog sklapanja Okvirnog ugovora.
- 3.6 Ukoliko ECC omogućava određene pogodnosti Korisnicima Kartice, poput prava na osiguranje ili sudjelovanja u nagradnom programu, uvjeti za stjecanje prava na pogodnosti i njihovo korištenje utvrđuju se pravilima tog programa koji ne čine sastavni dio Okvirnog ugovora te ih ECC može mijenjati na način utvrđen pravilima programa. Također, svaka osoba koja potpisuje Zahtjev potpisom izjavljuje da razumije i prihvaća da mogući programi pogodnosti vezani uz

korištenje Kartice nisu sastavni dio Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartica koje izdaje ECC te da ih ECC može slobodno mijenjati na način utvrđen pravilima programa.

4. Način, trenutak sklapanja i ugovorne strane Okvirnog ugovora

- 4.1 Okvirni ugovor može biti sklopljen na Zahtjev fizičke osobe kao potrošača, u smislu u kojem taj pojam definira Zakon o platnom prometu, za sve vrste Kartica osim za Poslovne kartice, za koje se Okvirni ugovor može sklopiti isključivo na Zahtjev Poslovnog klijenta.
- 4.2 Osoba koja želi sklopiti Okvirni ugovor može u svakom trenutku zatražiti od ECC-a sve Sastavne dijelove Okvirnog ugovora za željenu vrstu Kartice, a može ih preuzeti osobno u poslovnicu ECC-a u Zagrebu, u poslovnicama Erste&Steiermärkische Bank d.d. ili putem Internet stanice ECC-a www.diners.com.hr te ukoliko ima prebivalište izvan Zagreba, može zatražiti njihovu dostavu poštom na željenu adresu.
- 4.3 U smislu članka 256. Zakona o obveznim odnosima, Zahtjev predstavlja ponudu za sklapanje Okvirnog ugovora koju potpisnici podnose ECC-u. Podnošenjem potpisanog Zahtjeva za izdavanje željene Diners Club Kartice (dalje: Zahtjev) i njegovim potpisivanjem, podnositelj Zahtjeva kao i svaka osoba koja ga potpisuje kao potencijalni korisnik Diners Club Kartice ili zakonski zastupnik podnositelja Zahtjeva ili drugog potencijalnog korisnika, u ime i za račun osobe čiji je zakonski zastupnik, potvrđuje: (i) da je prije podnošenja Zahtjeva za izdavanje Diners Club Kartice proučila ove Opće uvjete te sve Sastavne dijelove Okvirnog ugovora te (ii) da prihvaća sve njihove odredbe i obvezuje se poštivati ih.
- 4.4 ECC ima pravo odbiti svaki Zahtjev za izdavanje Kartice.
- 4.5 Na temelju podnesenog Zahtjeva kojeg je prihvatio, ECC dostavlja podnositelju Zahtjeva Karticu te, u slučaju kreditnih proizvoda, i Posebne odredbe potpisane po ECC-u u znak prihvata.
- 4.6 Sukladno članku 262. st. 2 i članku 292. st. 4. Zakona o obveznim odnosima, Okvirni ugovor se smatra sklopljenim:
- (i), u odnosu na sve Kartice izdane na Zahtjev Osnovnog korisnika na dan kada je ECC prihvatio Zahtjev, ukoliko Kartica bude aktivirana u sustavu ECC-a. Korisnik može zatražiti aktivaciju Kartice u roku 90 dana od dana slanja Kartice. Dodatne i Pridružene Diners Club kartice mogu biti aktivirane tek nakon aktivacije Osnovne Diners Club kartice uz koju su iste vezane. Ukoliko Korisnik ne aktivira karticu u navedenom roku, dužan je karticu bez odgode prerezati i prerezanu dostaviti u ECC.
- (ii) u odnosu na sve Kartice izdane na zahtjev Poslovnog klijenta, koje nisu prerezane i vraćene u ECC do proteka tridesetog dana od dana njihova slanja, na prvi dan koji slijedi trideseti dan od dana slanja Kartica ili na dan prve transakcije Karticom, ovisno o tome što nastupi ranije.
- 4.7 Dodatni korisnik i Poslovni korisnik potpisom Zahtjeva izjavljuju da su upoznati kako se sve Kartice, Posebne odredbe i sva ostala pismena koja se odnose na Kartice, uključivši i one izdane na njegovo ime, dostavljaju isključivo na adresu koju je Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent naveo u Zahtjevu kao adresu za kontakt ili je naknadno odredio kao adresu za kontakt sukladno članku 22. ovih Općih uvjeta. Potpisom Zahtjeva Dodatni korisnik i Poslovni korisnik opunomoćuju Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta za preuzimanje i, kada je to primjenjivo, aktivaciju Kartica, zaprimanje Posebnih odredbi i svih ostalih pismena koja se odnose na Kartice izdane na njegovo ime. Opoziv ove punomoći smatra se odustajanjem Dodatnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta od Zahtjeva, odnosno ukoliko je Okvirni ugovor već sklopljen, izjavom o otkazu Okvirnog ugovora od strane Dodatnog korisnika odnosno Poslovnog korisnika.
- 4.8 Potpisom Zahtjeva, Osnovni korisnik i Poslovni klijent prihvaćaju punomoć iz članka 4.7 ovih Općih uvjeta te se obvezuju Dodatnom korisniku odnosno Poslovnom korisniku uručiti Karticu izdanu na njihovo ime, Odluku o dodjeli limita i svako drugo pismo koje se odnosi i na Kartice izdane na njihovo ime.
- 4.9 Aktivacijom odnosno prvim korištenjem Kartice svaki Korisnik potvrđuje da je ECC ispunio svoju obvezu iz članka 19. Zakona o platnom prometu. U slučaju kreditnih proizvoda aktivacijom odnosno prvim korištenjem Kartice svaki Korisnik potvrđuje da je ECC ispunio svoju obvezu iz članka 5. Zakona o potrošačkom kreditiranju.
- 4.10 Korisnik kartice može, u svako doba tijekom trajanja Okvirnog ugovora, od ECC-a zatražiti odredbe Okvirnog ugovora i informacije iz članka 18. Zakona o platnom prometu.
- 4.11 Ukoliko se naknadno pokaže da je Okvirni ugovor sklopljen na temelju netočnih ili nepotpunih podataka navedenih u Zahtjevu, ECC je ovlašten raskinuti Okvirni ugovor bez ostavljanja dodatnog roka, sukladno odredbama članka 20. Općih uvjeta.

5. **Usluga koja je predmet Okvirnog ugovora**

- 5.1 Temeljem Okvirnog ugovora ECC izdaje Korisniku Karticu koju je Korisnik ovlašten koristiti kao platni instrument odnosno sredstvo bezgotovinskog plaćanja na prodajnim mjestima u Hrvatskoj i inozemstvu s kojima je ugovoren prihvata Kartica (dalje: Prodajna mjesta). Kartica se može koristiti za isplatu gotovine na bankomatima i isplatom mjestima u Hrvatskoj i u inozemstvu na kojima je Kartica prihvaćena kao sredstvo za isplatu gotovine i koja su kao takva posebno označena. Funkcionalnosti pojedine vrste Kartice opisane su u Prilogu 1 ovim Općim uvjetima. Korisnici su suglasni da ECC može, bez potrebe izmjene Okvirnog ugovora, dodavati nove funkcionalnosti pojedinoj vrsti Kartice te da može od bilo kojeg trenutka isključiti bilo koju od Kartica iz svoje ponude u odnosu na buduće korisnike, što ne utječe na Okvirne ugovore sklopljene do tada.
- 5.2 Kartica može biti izdana svakoj punoljetnoj poslovno sposobnoj osobi, koja se, u smislu Zakona o deviznom poslovanju, smatra rezidentom ili ima otvoren nerezidentni račun u banci sa sjedištem u Republici Hrvatskoj, za koju ECC ocijeni da ona i/ili podnositelj Zahtjeva, ovisno o vrsti Kartice, ispunjavaju uvjete za izdavanje Kartice koja se zahtijeva te da mogu uredno podmirivati sve troškove i obveze nastale korištenjem zatražene Kartice.
- 5.3 Iznimno od odredbe stavka 5.2, Kartica može biti izdana i drugim osobama ukoliko ECC tako odluči sukladno svojim poslovnim politikama.
- 5.4 ECC će izdati Kartice u roku od 17 radnih dana od dana prihvaćanja Zahtjeva. Kartice izdane na zahtjev Osnovnog korisnika, ECC će, zajedno s Posebnim odredbama ukoliko je to primjenjivo, poslati preporučenom pošiljkom i to na adresu Osnovnog korisnika koji je odgovoran za njihovo uručivanje Korisnicima navedenima u Zahtjevu. Kartice izdane na zahtjev Poslovnog klijenta, ECC će, zajedno s Posebnim odredbama ukoliko je to primjenjivo, poslati Korisnicima kao vrijednosnu pošiljku i to na adresu Poslovnog klijenta koji je odgovoran za njihovo uručivanje Korisnicima navedenima u Zahtjevu. U iznimnim slučajevima, Korisnici će biti pozvani preuzeti Kartice i Posebne odredbe, ukoliko je to primjenjivo, osobno u sjedištu ECC-a, pri čemu Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent može preuzeti sve Kartice izdane Korisnicima na njegov zahtjev i odgovoran je za njihovo uručivanje.
- 5.5 ECC će, u roku od 17 radnih dana od dana izdavanja Kartice za svaku izdanu Karticu izraditi osobni identifikacijski broj kartice (dalje: PIN - Personal Identification Number). PIN se dostavlja poštom na adresu Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta koji je odgovoran za njihovo uručivanje Korisnicima navedenima u Zahtjevu.
- 5.6 Kartica je vlasništvo ECC-a te ju je Korisnik dužan odmah vratiti na prvi poziv ECC-a.
- 5.7 Svako korištenje Kartice nakon poziva ECC-a na vraćanje Kartice smatrat će se neovlaštenim korištenjem Kartice i predstavlja njezinu namjernu zlouporabu od strane Korisnika, koji odgovara za obveze koje terete Karticu bez ograničenja, pri čemu je podnositelj Zahtjeva solidarno odgovoran za obveze koje terete svaku Karticu izdanu na njegov Zahtjev koja nije vraćena na zahtjev ECC-a.

6. **Postupanje s Karticom i njezinim personaliziranim sigurnosnim obilježjima**

- 6.1 Ukoliko ne vraća prerezanu Karticu, odmah nakon primitka Kartice, Korisnik je dužan vlastoručno se potpisati na njezinoj poledini, unutar za to predviđenog prostora. Ukoliko Korisnik propusti vlastoručno se potpisati na Kartici, odgovara ECC-u za svaku štetu koju ECC može pretrpjeti zlouporabom nepotpisane Kartice.
- 6.2 Odmah nakon primitka PIN-a Korisnik je dužan zapamtiti taj PIN, postupati s njime strogo povjerljivo te ga ni u kojem slučaju ne smije učiniti dostupnim trećim osobama.
- 6.3 Korisnik je dužan poduzeti i sve ostale razumne mjere za zaštitu personaliziranih sigurnosnih obilježja Kartice.
- 6.4 Sklapanjem Okvirnog ugovora, Korisnik se obvezuje Karticu koristiti isključivo za bezgotovinsko plaćanje roba i usluga na Prodajnim mjestima te podizanje gotovine u skladu s Okvirnim ugovorom i to do iznosa koji je u mogućnosti u cijelosti pravovremeno podmiriti.
- 6.5 Nije dozvoljeno korištenje Kartice kao sredstva osiguranja podmirenja duga, za podizanje gotovine simulacijom kupoprodaje odnosno plaćanjem fiktivnih roba ili usluga te za kupoprodaju koja je protivna propisima Republike Hrvatske.
- 6.6 Pri kupnji roba i usluga na Internetu, Korisnik koristi Karticu na vlastitu odgovornost te razumije i prihvaća da ECC ne može jamčiti sigurnost takvog korištenja. Korisnik se obvezuje podmiriti ECC-u svaki trošak koji nastane iz ili u vezi s korištenjem personaliziranih sigurnosnih obilježja Kartice na Internetu kao i nadoknaditi ECC-u svaku štetu koja ECC-u iz toga može nastati.

- 6.7 Korisnik je dužan odmah po gubitku ili krađi kartice, sumnji na, kao i po ustanovljenoj zlouporabi, bez odgađanja obavijestiti ECC i to telefonski na broj: 08001144, odnosno za pozive iz inozemstva na broj: +385 1 4929 113 te podredno za sve pozive na broj: +385 1 4920 501, putem e-maila: authorization@erstecardclub.hr ili na broj faksa: +385 1 4920 507, uz naknadnu pisanu izjavu koju vlastoručno potpisuje i dostavlja na adresu sjedišta ECC-a. Gubitak ili krađu PIN-a ili bilo kojeg personaliziranog sigurnosnog obilježja Kartice, Korisnik je dužan prijaviti koristeći se kontakt podacima iz stavka 1.2 Općih uvjeta. ECC može odlučiti snimati svaki telefonski razgovor, na što Korisnik pristaje sklapanjem Okvirnog ugovora.
- 6.8 Ukoliko Korisnik, nakon prijave gubitka ili krađe Kartice odnosno PIN-a, pronađe Karticu odnosno PIN, iste ne smije koristiti već je dužan o tome odmah obavijestiti ECC na brojeve telefona, faksa odnosno na e-mail adresu iz stavka 6.7 te postupiti u skladu s uputama ECC-a.
- 6.9 Ukoliko Korisnik postupi protivno odredbi stavka 6.8, na sve troškove učinjene Karticom odnosno PIN-om čija je krađa, zlouporaba ili gubitak prijavljen ECC-u, primjenjuju se odredbe stavka 11.1 b) Općih uvjeta.

7. Ograničenje trošenja za platne transakcije

- 7.1 ECC određuje limit odnosno ograničenje trošenja za platne transakcije po svim Karticama izdanima na Zahtjev Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta i to po vrstama transakcija i/ili po ukupnom iznosu troška kojeg Korisnik smije podmirivati korištenjem Kartice kao platnog instrumenta. Limit može biti izražen u apsolutnom iznosu u Posebnim odredbama, ukoliko je to primjenjivo.
- 7.2 Ukoliko Osnovni korisnik prvi puta podnosi Zahtjev za izdavanje Osnovne kartice, ECC može ograničiti ukupno zaduženje po svim Karticama izdanima na njegov Zahtjev do iznosa koji odgovara prosjeku mjesečnih neto primanja isplaćenih Osnovnom korisniku, kako su dostavljeni ECC-u uz Zahtjev ili naknadno, uvećano za koeficijent od minimalno 1,5 do maksimalno 3,5%, dok se ne steknu uvjeti za izračun iz stavka 7.3 ovog članka.
- 7.3 Ukoliko Osnovni korisnik koristi Karticu dulje od 6 mjeseci ECC može ograničiti ukupno zaduženje po svim Diners Club karticama izdanima na zahtjev Osnovnog korisnika do iznosa prosječne mjesečne potrošnje u posljednjih šest mjeseci. Na visinu ograničenja, osim prosječne potrošnje, utječu i urednost podmirivanja računa i kreditna sposobnost sukladno visini mjesečnih neto prihoda Osnovnog korisnika evidentiranih u ECC-u.
- 7.4 Neovisno o određenom Limitu, Korisnik je u obvezi platiti ECC-u svaki trošak podmiren Karticom kao bezgotovinskim sredstvom plaćanja, sukladno odredbama članka 13. Općih uvjeta i to u roku dospjeća računa.
- 7.5 Neovisno o tome je li Limit određen Posebnim odredbama ili na temelju ovih Općih uvjeta, sklapanjem Okvirnog ugovora Korisnik daje suglasnost ECC-u da može prema potrebi jednostrano ograničiti trošenje u odnosu na pojedine platne transakcije uzimajući u obzir navike potrošnje Korisnika, primanja Korisnika odnosno druge osobe iz članka 10. Općih uvjeta kao i bonitet Poslovnog klijenta odnosno kreditnu zaduženost i primanja Korisnika o kojima ima saznanja te njihovoj urednosti u ispunjenju obveza prema ECC-u, kako bi se izloženost ECC-a prema Korisniku održala unutar okvira utvrđenih poslovnom politikom ECC-a.
- 7.6 Ukoliko Korisnik koristi više Kartica za koje su Posebnim odredbama utvrđeni Limiti, ugovorne strane se mogu sporazumno dogovoriti o preraspodjeli limita po pojedinoj Kartici, a koja je u okviru ukupne izloženosti iz stavka 7.3.
- 7.7 Visina iznosa isplate gotovine na bankomatima i na isplatinim mjestima na kojima je Kartica prihvaćena kao sredstvo za isplatu gotovine koja su kao takva posebno označena, može biti manja od iznosa iz stavaka 7.2 i 7.3 Općih uvjeta a ovisi o vrsti proizvoda, duljini članstva u ECC i procijenjenoj kreditnoj sposobnosti. Opće i individualne informacije o gotovinskim isplatama, dostupne su na www.diners.com.hr (online usluga) ili putem telefona broj +385 1 4929 555, pri čemu redosljed korištenja isplate gotovine u odnosu na ostalu potrošnju može utjecati na visinu ukupno dozvoljenih obveza po Kartici.
- 7.8 Obzirom da ECC može, sukladno odredbama Okvirnog ugovora, ograničiti trošenje po Kartici, Korisnici prihvaćaju da prije korištenja Kartice kao platnog instrumenta za podmirenje troška koji je viši od prosječnog, provjere mogućnost njegovog podmirenja Karticom i to upitom na +385 1 4929 112.

8. Blokiranje i deponiranje Kartice

- 8.1 ECC može, neovisno o odredbama članka 7. Općih uvjeta, u svakom trenutku blokirati korištenje Kartice iz sljedećih razloga:

- a) zbog sigurnosti Kartice kao platnog instrumenta, uključujući i situacije u kojima ECC nije u mogućnosti kontaktirati Korisnika na posljednje brojeve telefona, faksa, adresu i/ili e-mail koji su dostavljeni ECC-u u svrhu iz članka 22.1 ovih Općih uvjeta;
- b) u slučaju sumnje na neovlašteno korištenje Kartice, uključujući i njezino korištenje protivno odredbama Okvirnog ugovora ili bilo kojeg drugog pravnog posla između Korisnika i ECC-a ili u slučaju sumnje na korištenje Kartice s namjerom prijevare;
- c) u slučaju značajnog povećanja rizika da Korisnik, odnosno osoba odgovorna za plaćanje troškova koji terete Karticu, neće moći ispuniti svoju obvezu plaćanja prema ECC-u, uključujući i slučajeve kada (i) iznos transakcije značajno odstupa od prosječnog iznosa dotadašnjih transakcija Korisnika, a Korisnik nije ECC-u prethodno najavio izvanredni trošak te (ii) kada iznos mjesečnog primanja slobodan za isplatu Korisniku bude smanjen u odnosu na iznos temeljem kojeg je odobren Zahtjev za izdavanje Kartice, na način da se spusti ispod praga minimalnih slobodnih primanja potrebnih za odobravanje Kartice, koje, s vremena na vrijeme, utvrđuje ECC.
- 8.2 Korisnik razumije i prihvaća da značajno povećanje rizika iz stavka 8.1 c) postoji u svakom slučaju kad (i) postoji bilo koja dospjela obveza Korisnika odnosno osobe odgovorne za plaćanje troškova po Kartici prema ECC-u, s bilo koje osnove, koja nije podmirena u roku od 7 dana od dana dospijeca i/ili (ii) Korisnik ne postupi u skladu s obvezom iz članka 18. Općih uvjeta te kada (iii) ECC stekne saznanje o (a) smanjenju slobodnog iznosa mjesečnih primanja ispod praga minimalnih slobodnih primanja potrebnih za odobravanje Kartice odnosno (b) nastupu razloga za ili podnošenju zahtjeva ili pokretanju stečajnog ili likvidacijskog postupka nad Poslovnim klijentom. Budući da je Korisnik unaprijed upoznat s razlozima blokade iz ovog članka te sam ima saznanja o nastupu tih razloga, sklapanjem Okvirnog ugovora potvrđuje da nije potrebna nikakva druga prethodna ili naknadna obavijest o blokadi i razlozima blokade u navedenim slučajevima.
- 8.3 ECC će, osim u slučaju iz stavka 8.2, neposredno prije blokiranja Kartice, ukoliko je to moguće, obavijestiti Korisnika o namjeri i o razlozima za blokiranje Kartice putem telefona i to pozivom na posljednji broj koji je Korisnik dostavio ECC-u radi kontakta. ECC može odlučiti snimati svaki takav telefonski razgovor, na što Korisnik pristaje sklapanjem Okvirnog ugovora.
- 8.4 Ukoliko ECC nije u mogućnosti obavijestiti Korisnika na način predviđen stavkom 8.3 prije blokiranja Kartice, na isti će način to pokušati učiniti odmah nakon blokiranja Kartice. Ukoliko niti nakon drugog pokušaja telefonskog kontaktiranja Korisnika, ECC ne uspije obavijestiti Korisnika o blokiranju Kartice i razlozima za blokiranje, poslat će pisanu obavijest ili će ga obavijestiti e-mailom odnosno SMS porukom koristeći posljednje podatke koje je Korisnik dostavio ECC-u radi kontakta. U slučaju Poslovnih Diners Club Kartica, obavijest Poslovnom klijentu smatra se obaviješću Poslovnom korisniku i obratno, a u slučaju Dodatnih Diners Club Kartica, obavijest Dodatnom korisniku smatra se obaviješću Osnovnom korisniku i obratno.
- 8.5 Ukoliko Korisnik i nakon obavijesti o blokiranju Kartice pokuša učiniti ili učini transakciju Karticom, takvo korištenje Kartice predstavlja njezino neovlašteno korištenje i razlog je za raskid Okvirnog ugovora i svih drugih ugovora koje Korisnik ima s ECC-om i to bez potrebe ostavljanja dodatnog roka za otklanjanje povrede Okvirnog ugovora.
- 8.6 ECC može zatražiti od Korisnika da deponira Karticu kod ECC-a u slučaju kada postoji bilo koji od razloga za blokiranje Kartice. Troškove deponiranja Kartice snosi Korisnik, u visini kako su isti određeni Odlukom o naknadi za korištenje proizvoda ECC-a.
- 8.7 Blokiranje i deponiranje Kartice ne utječe na rok njezina važenja i plaćanje članarine te će ECC, ukoliko ocijeni da su prestali razlozi za njezino blokiranje odnosno deponiranje, dostaviti Korisniku Karticu na ponovno korištenje, pod uvjetom da Okvirni ugovor za tu Karticu nije u međuvremenu otkazan ili raskinut.
- 9. Autorizacija platne transakcije od strane Korisnika i njezin opoziv**
- 9.1 Pri kupnji roba i usluga na Prodajnom mjestu, osim Prodajnom mjestu iz stavka 9.3 Općih uvjeta, Korisnik je dužan potpisati potvrdu o transakciji (slip) na isti način kao što se potpisao na Kartici te predati potpisani primjerak potvrde o transakciji Prodajnom mjestu, a jedan primjerak zadržati za sebe. Potpisana potvrda o transakciji (slip) smatra se nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije koja je inicirana od strane primatelja plaćanja.
- 9.2 Pri isplati gotovine na isplatnom mjestu, Korisnik je dužan potpisati nalog za isplatu gotovine te je dužan jedan primjerak naloga zadržati za sebe. Pri podizanju gotovine s bankomata na isplatnom mjestu, Korisnik je dužan unijeti svoj PIN te je dužan jedan primjerak potvrde o transakciji na bankomatu zadržati za sebe. Nalog za isplatu gotovine odnosno elektronički podaci o transakciji podizanja gotovine autoriziranoj PIN-om koji su dostavljeni ECC-u od strane

isplatiatelja smatraju se nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije koja je inicirana od strane primatelja plaćanja. Ukoliko Korisnik koristi ECC On-line uslugu plaćanja računa e-gotovinom, nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije koja je inicirana od strane primatelja plaćanja smatra se odabir korištenja usluge e-gotovine uz potvrdu provedbe naloga nakon prijave Korisnika na On-line usluge ECC-a unosom korisničkog imena i lozinke.

- 9.3 Ukoliko Prodajno mjesto zbog specifičnog načina prihvata Kartice ne izdaje potvrdu o transakciji (slip), primjerice Internet trgovina, telefonske narudžbe, beskontaktno plaćanje, plaćanje cestarine i slično, Korisnik je dužan snositi troškove platne transakcije koju je autorizirao na način predviđen stavkom 9.4 d) do h) te je dužan zadržati potvrde o obavljenoj transakciji koje mu izda Prodajno mjesto. U slučaju plaćanja trajnim nalogom, Korisnik je dužan snositi troškove platne transakcije koju je autorizirao na način predviđen stavkom 9.4 b) te je dužan zadržati račune na kojima je naznačeno da su plaćeni trajnim nalogom.
- 9.4 Korisnik autorizira odnosno daje suglasnost za platnu transakciju na jedan od slijedećih načina:
- a) potpisom potvrde o transakciji (slipa);
 - b) sklapanjem ugovora o izravnom terećenju Kartice;
 - c) potpisom naloga za isplatu gotovine;
 - d) unosom PIN-a;
 - e) unosom korisničkog imena i lozinke potrebne za korištenje On-line usluga ECC-a;
 - f) komuniciranjem CVV2 broja i drugih personaliziranih podataka koje Prodajno mjesto traži za prihvata Kartice kao sredstva bezgotovinskog plaćanja roba i usluga;
 - g) predajom Kartice djelatniku Prodajnog mjesta ili njezinim korištenjem na Prodajnom mjestu primjenom uređaja koji prislanjanjem ili provlačenjem evidentira prihvata Kartice kao sredstva bezgotovinskog plaćanja roba i usluga;
 - h) plaćanjem računa koji sadržava iznos platne transakcije bez osporavanja platne transakcije u skladu s člankom 13. ovih Općih uvjeta.
- 9.5 Korisnik Kartice ne može opozvati suglasnost za izvršenje platne transakcije nakon što je dao svoju suglasnost za izvršenje platne transakcije na jedan od načina predviđen stavkom 9.4 Općih uvjeta, osim ukoliko Prodajno mjesto dostavi ECC-u pisanim putem, u formi i sadržaju zadovoljavajućem za ECC, svoju suglasnost za opoziv suglasnosti za izvršenje platne transakcije.
- 9.6 Ukoliko je Korisnik s ECC-om ugovorio izravno terećenje Kartice, kako je taj pojam definiran Zakonom o platnom prometu, na davanje suglasnosti i opoziv suglasnosti za platnu transakciju primjenjuju se odredbe posebnog Ugovora o izravnom terećenju kartice koji Korisnik sklapa s ECC-om.
10. **Odgovornost za autorizirane platne transakcije i druge troškove koji terete Karticu**
- 10.1 Osnovni korisnik odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Osnovnu Diners Club Karticu i uz nju vezane Pridružene Diners Club Kartice te za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Dodatne Diners Club Kartice i uz njih vezane Pridružene Diners Club Kartice izdane na njegov Zahtjev.
- 10.2 Dodatni korisnik odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Dodatnu Diners Club Karticu koju koristi i uz nju vezane Pridružene Diners Club Kartice, odnosno u slučaju Kartica s aktiviranim revolving zajmom, Dodatni korisnik je solidarni jamac za obveze Osnovnog korisnika temeljem odobrenog Revolving zajma. Podnositelj zahtjeva za Kartice koje se izdaju studentima i malodobnim Korisnicima solidarni je jamac za obveze po tim Karticama.
- 10.3 Poslovni klijent odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Diners Club Corporate Karticu. Poslovni korisnik solidarno s Poslovnim klijentom odgovara za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Diners Club Business karticu koja mu može biti izdana temeljem Zahtjeva. Poslovni korisnik, ukoliko je u trenutku podnošenja Zahtjeva ujedno i osoba ovlaštena za zastupanje Poslovnog klijenta, solidarno s Poslovnim klijentom odgovara za sve troškove i dugovanja koje Poslovni klijent ima prema ECC-u.

- 10.4 Za obveze nastale autoriziranim platnim transakcijama koje terete Karticu odgovaraju i osobe koje su za tu svrhu izdale ECC-u instrumente osiguranja plaćanja odnosno preuzele obvezu solidarnog jamstva odnosno sudužništva potpisom Zahtjeva i/ili Posebnih odredbi i/ili drugih ugovora s ECC-om.
- 10.5 Prethodne odredbe ovog članka primjenjuju se i na odgovornost za podmirenje svih troškova, neovisno da li su isti učinjeni korištenjem aktivne ili neaktivne Kartice, te podmirenje naknada ECC-a i drugih troškova te kamata koje terete Karticu.
- 11. Odgovornost za neautorizirane platne transakcije**
- 11.1 Odredbe članka 10. Općih uvjeta primjenjuju se i na odgovornost za izvršene neautorizirane transakcije i to:
- a) u odnosu na Korisnike u visini od 50 EUR u protuvrijednosti kuna po srednjem tečaju Hrvatske narodne banke na dan plaćanja odnosno do zakonom utvrđenog ukupnog iznosa, ukoliko je izvršenje posljedica korištenja izgubljene ili ukradene Kartice ili posljedica druge zlouporabe Kartice ili njezinog personaliziranog sigurnosnog obilježja, ukoliko Korisnik nije čuvao Karticu ili njezina personalizirana sigurnosna obilježja. te
- b) u punom iznosu ukoliko je Korisnik postupao prijevarno ili ako namjerno ili zbog krajnje nepažnje nije ispunio jednu ili više svojih obveza iz članka 6. Općih uvjeta. Ukoliko je zlouporaba nastala nepotpisanom Karticom ili korištenjem PIN-a ili drugog personaliziranog sigurnosnog obilježja Kartice, smatrat će se da je Korisnik postupao krajnjom nepažnjom protivno odredbama članka 6. Općih uvjeta.
- 11.2 Odredbe stavka 11.1 ne primjenjuju se na odgovornost za neautorizirane platne transakcije koje su izvršene nakon primitka pisane izjave iz stavka 6.8 Općih uvjeta, za koje Korisnik nije odgovoran osim ukoliko je postupao prijevarno.
- 12. Vrijeme primitka naloga za plaćanje i njegovo izvršenje**
- 12.1 Zbirne potvrde o transakciji kao i elektronički podaci o transakciji autoriziranoj na jedan od načina navedenih u stavku 9.4 koji su dostavljeni ECC-u, smatraju se nalogom Korisnika za izvršenje platne transakcije koja je inicirana od strane primatelja plaćanja.
- 12.2 Vrijeme primitka naloga za plaćanje jest trenutak kad je ECC primio nalog za plaćanje troška učinjenog Karticom od strane ili preko Prodajnog mjesta kao primatelja plaćanja ili treće osobe s kojom je Prodajno mjesto ugovorilo prosljeđivanje naloga za plaćanje ECC-u. Ukoliko vrijeme primitka naloga za plaćanje nije radni dan ECC-a (subota, nedjelja, državni praznik ili blagdan) ili je nalog primljen na radni dan, ali nakon 23:59 h, smatra se da je nalog za plaćanje primljen sljedećega radnog dana.
- 12.3 Korisnik je dužan obavijestiti ECC ukoliko na računu, koji mu je izdan za troškove koji terete Karticu u obračunskom razdoblju u kojem je Kartica prihvaćena kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja tog troška, neki od troškova nije evidentiran. Obavijest mora sadržavati naziv prodajnog mjesta, datum nastanka troška i njegov iznos. Korisnik je dužan obavijestiti ECC u roku od 25 dana od dana primitka računa iz članka 13. Općih uvjeta za obračunsko razdoblje u kojem je Kartica prihvaćena kao bezgotovinsko sredstvo plaćanja predmetnog troška te ECC na temelju te obavijesti kontaktira Prodajno mjesto radi pribavljanja naloga za plaćanje. Ukoliko Korisnik u navedenom roku ne obavijestiti ECC o nastalom a neiskazanom trošku, razumije i prihvaća da ga ECC može pozvati na plaćanje takvog troška i pripadajućih zakonskih zateznih kamata u bilo kojem trenutku unutar roka zastare od 5 godina koji počinje teći od dana koji slijedi dan nastanka troška.
- 12.4 Nalog za plaćanje iz stavka 12.1 izvršit će se sukladno rokovima plaćanja utvrđenima u ugovorima o prihvatu s Prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj, odnosno u rokovima utvrđenima pravilima platnog sustava Diners Cluba International, ali najkasnije u roku od 30 dana od dana primitka naloga za plaćanje.
- 12.5 Korisnik, odnosno osoba koja je temeljem članka 10. Općih uvjeta u obvezi podmiriti obveze koje terete Karticu, sklapanjem Okvirnog ugovora daje suglasnost ECC-u da izvrši svaki nalog za plaćanje koji je autoriziran na jedan od načina predviđenih stavkom 9.4 te nije opozvan na način predviđen ovim Općim uvjetima, a iniciran od strane ili preko Prodajnog mjesta kao primatelja plaćanja unutar roka zastare od 3 godine koji počinje teći od dana koji slijedi dan prihvata Kartice kao bezgotovinskog sredstva plaćanja od strane Prodajnog mjesta.
- 13. Račun i obavijest o platnim transakcijama**
- 13.1 ECC jednom mjesečno izdaje Osnovnom korisniku odnosno, u slučaju Poslovnih Diners Club Kartica, Poslovnom klijentu, račune za zaprimljene platne naloge te ostale troškove koji terete Kartice izdane na njihov zahtjev u obračunskom razdoblju na koje se račun odnosi. Račun se dostavlja a) na papiru koji se običnom poštom dostavlja na

zadnju adresu koju je Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent dostavio ECC-u kao adresu za kontakt ili b) kao e-račun korisnika Online usluga koji je aktivirao uslugu slanja e-računa. U slučaju deaktivacije usluge slanja e-računa ili otkaza Okvirnog ugovora, prestaje Online usluga te se računi nadalje šalju poštom.

- 13.2 Korisnik odnosno Poslovni klijent, ovisno o vrsti Kartice, obavezan je platiti ukupan iznos naveden na računu u roku dospjeća naznačenom na računu i to u cijelosti, osim u slučaju neautoriziranih platnih transakcija kada je dužan postupiti u skladu s odredbama članka 14. Općih uvjeta. U slučaju neplaćanja računa u dospjeću ECC zaračunava zakonske zatezne kamate i troškove opomena sukladno Odluci o naknadi za korištenje proizvoda ECC-a. Račun iz stavka 13.2 predstavlja, između ostalog, obavijest kojom ECC Osnovnom korisniku odnosno Poslovnom klijentu, ovisno o vrsti Kartice, daje informacije o platnim transakcijama u obračunskom razdoblju na koje se odnosi račun, o kojima je ECC obaviješten do trenutka formiranja računa. Ukoliko ECC nakon formiranja računa bude obaviješten o transakciji učinjenoj Karticom u obračunskom razdoblju za koje je već izdan račun, a koja nije u njega uključena, iznos te transakcije iskazat će na prvom idućem računu nakon primitka obavijesti.
- 13.3 Korisnik odnosno Poslovni klijent može podnijeti zahtjev za promjenu obračunskog razdoblja na koje se račun odnosi. Ukoliko ECC prihvati takav zahtjev promjena obračunskog razdoblja može utjecati na iskazivanje više od jedne rate obročne kupnje na pojedinom računu o čemu se Korisnik obvezuje informirati prije podnošenja zahtjeva i na što podnošenjem zahtjeva pristaje.
- 14. Postupanje u slučaju neautoriziranih ili neuredno izvršenih platnih transakcija**
- 14.1 Ukoliko Korisnik smatra da je na računu koji ECC izdaje iskazana platna transakcija koju nije autorizirao na jedan od načina predviđenih u članku 9. Općih uvjeta ili je transakcija koju je autorizirao neuredno izvršena, dužan je bez odgađanja, a najkasnije u roku od 8 dana od dana primitka računa na kojem je evidentirana neautorizirana ili neuredno izvršena platna transakcija, podnijeti ECC-u pisanu izjavu kojom osporava autoriziranje odnosno urednost transakcije i to na faks broj: +385 1 4920 400 ili na e-mail adresu: reklamacije@erstecardclub.hr.
- 14.2 Po primitku pisane izjave kojom se osporava autoriziranje ili urednost platne transakcije, ECC će provesti postupak, predviđen internim pravilima i pravilima međunarodnih platnih shema za brand kojem pripada Kartica, za utvrđivanje autentifikacije odnosno urednosti platne transakcije te će izvijestiti Korisnika o poduzetim koracima radi dokazivanja autentifikacije odnosno urednosti platne transakcije. Odmah po dovršetku postupka dokazivanja ECC će izvijestiti Korisnika o rezultatima postupka. Ukoliko utvrdi da platna transakcija nije bila autorizirana ECC će bez odgađanja odobriti račun Korisnika za iznos neautorizirane platne transakcije. Ukoliko je platna transakcija bila neuredno izvršena, ECC će bez odlaganja poduzeti sve radnje potrebne za uredno izvršenje transakcije.
- 14.3 U slučaju da Korisnik osporava uredno izvršenje platne transakcije iz razloga koji proizlaze iz njihovog ugovornog odnosa s Prodajnim mjestom kao primateljem plaćanja primjenjuju se odredbe članka 16. Općih uvjeta.
- 15. Povrat novčanih sredstava za autorizirane platne transakcije inicirane od strane ili preko primatelja plaćanja**
- 15.1 Korisnik ima pravo na povrat novčanih sredstava od ECC-a u punom iznosu za autoriziranu platnu transakciju koja je već izvršena, a koja je inicirana od strane ili preko primatelja plaćanja, ako su kumulativno ispunjene sljedeće pretpostavke: a) suglasnost iz stavka 9.4 Općih uvjeta u vrijeme kad je dana, nije dana za točan iznos platne transakcije i b) iznos platne transakcije premašuje iznos koji bi Korisnik uobičajeno očekivao uzimajući u obzir svoje prijašnje navike potrošnje, odredbe Okvirnog ugovora i relevantne okolnosti tog slučaja, a iznos nije premašen iz razloga primjene tečaja iz članka 17. Općih uvjeta.
- 15.2 Neovisno o odredbama stavka 15.1, Korisnik nema pravo na povrat novčanih sredstava ako je dao suglasnost za izvršenje platne transakcije izravno ECC-u i ako je ECC ili primatelj plaćanja dostavio ili učinio raspoloživim Korisniku informacije o budućoj platnoj transakciji na ugovoreni način najmanje četiri tjedna prije datuma dospjeća.
- 15.3 U slučaju izravnog terećenja (trajnih naloga za podmirenje redovnih troškova na teret Kartice, primjerice komunalnih naknada, potrošnje električne energije, plina, vode i slično gdje je moguće izračunati iznos buduće transakcije primjenom jedinične cijene i potrošnje) Korisnik je suglasan da se smatra obaviještenim o budućoj platnoj transakciji u skladu sa stavkom 15.2 ukoliko je jedinična cijena javno dostupna korisnicima usluga primatelja plaćanja (uključivši i Internet) budući da je iznos potrošnje poznat Korisniku koji je u mogućnosti izračunati točan iznos platne transakcije umnoškom količine i jedinične cijene te je stoga u mogućnosti opozvati nalog za plaćanje prije njegova izvršenja.
- 15.4 Korisnik gubi pravo na povrat novčanih sredstava prema ovom članku Općih uvjeta ukoliko ECC-u ne podnese pisani zahtjev za povrat novčanih sredstava navođenjem identifikacijskog broja transakcije i razloga za povrat u roku od 8 tjedana od datuma izdavanja računa koji se smatra danom terećenja.

- 15.5 ECC može od Korisnika tražiti sve podatke potrebne za utvrđivanje pretpostavki za povrat novčanih sredstava sukladno ovom članku, a Korisnik ih mu je dužan dati.
- 15.6 U roku od 10 radnih dana od primitka zahtjeva ECC će Korisniku: a) vratiti puni iznos platne transakcije ili b) dati obrazloženje za odbijanje povrata i obvezno navesti tijela nadležna za izvansudske pritužbene postupke i postupak mirenja kojima platitelj može, ako ne prihvaća dano obrazloženje, podnijeti prigovor, pritužbu, odnosno prijedlog za mirenje.
- 15.7 Odredbe ovog članka ne primjenjuju se na Poslovnog klijenta i Poslovnog korisnika.

16. Reklamacije

- 16.1 Korisnik koristi Karticu na bankomatu i isplatom mjestima na vlastitu odgovornost. ECC nije odgovoran za eventualnu nepotpunu isplatu i/ili pogrešno evidentiranje iznosa koji je isplaćen na isplatom mjestu ili putem bankomata, kao niti za održavanje bankomata, njegovu ispravnost, opskrbu gotovinom, zadržavanje ili oštećenje Kartice.
- 16.2 Sve eventualne nesuglasice i sporove oko kvalitete i isporuke roba i/ili usluga, odnosno oko materijalnih ili pravnih nedostataka robe i/ili usluga Korisnik će riješiti isključivo s Prodajnim mjestom. ECC ne odgovara ni za kakvu štetu nastalu Korisniku, kao posljedica neispunjenja ili djelomičnog ispunjenja ugovornih obveza od strane Prodajnog mjesta.
- 16.3 Ukoliko Korisnik uputi reklamaciju Prodajnom mjestu za robu i/ili usluge plaćene Karticom, a Prodajno mjesto temeljem opravdane reklamacije prihvati povrat robe i/ili usluga odnosno storniranje ili smanjenje troška, ECC će isključivo po izričitoj pisanoj uputi Prodajnog mjesta stornirati ili smanjiti trošak te je obveza Korisnika osigurati da Prodajno mjesto izda takvu uputu ECC-u, sukladno članku 9. Općih uvjeta.

17. Naknade, referentni tečaj za preračunavanje troška u kune

- 17.1 Troškovi nastali korištenjem Kartice na Prodajnim mjestima u inozemstvu u valutama koje kotiraju na tečajnoj listi Erste&Steiermärkische Bank d.d. (dalje: ESB), preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju za devize primjenjivom na dan transakcije. Gotovina i troškovi podizanja gotovine u inozemstvu u valutama koje kotiraju na tečajnoj listi ESB-a, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju za efektivu primjenjivom na dan transakcije. Prodajni tečaj ESB-a dostupan je na www.erstebank.hr. Troškovi nastali korištenjem Kartice na Prodajnim mjestima u inozemstvu u valutama koje ne kotiraju na tečajnoj listi ESB-a, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju za devize ECC-a primjenjivom na dan transakcije. Gotovina i troškovi podizanja gotovine u inozemstvu u valutama koje ne kotiraju na tečajnoj listi ESB-a, preračunavaju se u kune prema prodajnom tečaju ECC-a za efektivu primjenjivom na dan transakcije. Prodajni tečaj ECC-a dostupan je na www.erstecardclub.hr. Korisnik je suglasan da, troškove nastale korištenjem Kartice na prodajnim mjestima u Republici Hrvatskoj u slučaju kada se Karticom plaća roba i/ili usluga za koju terećenje pristiže u stranoj valuti stoga što je izravni pružatelj usluga inozemno prodajno mjesto ili se koristi međunarodni rezervacijski sustav ili iz bilo kojeg drugog razloga (primjerice zrakoplovne karte ili usluge hotelskog smještaja), neovisno o tečaju koji primjenjuje prodajno mjesto, rezervacijski sustav ili bilo koja treća strana, ECC svaki takav trošak preračunava u kune kako slijedi: (i) za valutu koja kotira na tečajnoj listi ESB-a, trošak se preračunava u kune prema prodajnom tečaju za devize primjenjivom na dan Transakcije; (ii) za valutu koja ne kotira na tečajnoj listi ESB-a, trošak se preračunava u kune prema prodajnom tečaju za devize ECC-a primjenjivom na dan Transakcije.
- 17.2 Naknade za izdavanje i korištenje Kartice i drugih proizvoda ECC-a koji su vezani uz Karticu utvrđuje i mijenja ECC Odlukom o naknadama za izdavanje i korištenje proizvoda ECC-a, koja čini sastavni dio Okvirnog Ugovora te je raspoloživa Korisniku na način utvrđen stavkom 4.2 Općih uvjeta. Na izmjene Odluke o naknadama za izdavanje i korištenje proizvoda ECC-a primjenjuju se odredbe članka 20. Općih uvjeta.
- 17.3 Korištenje Kartice na bankomatima i POS mrežama koje nisu u vlasništvu ECC-a može podlijegati naplaćivanju naknada za jednokratne platne transakcije od strane vlasnika bankomatske i POS mreže, na koje ECC nema utjecaja. Korisnik je stoga dužan upoznati se s naknadama za korištenje Kartice na bankomatima i POS mrežama koje nisu u vlasništvu ECC-a.

18. Procjena financijskih mogućnosti, osiguranje potraživanja ECC-a i redoslijed ispunjenja

- 18.1 ECC je ovlašten za čitavo vrijeme trajanja Okvirnog ugovora, u svrhu procjene i upravljanja rizikom, zatražiti od Korisnika podatke i isprave o redovnim i izvanrednim primanjima te bonitetu Korisnika, koje je Korisnik dužan dostaviti ECC-u u obliku i roku koji ECC odredi.

- 18.2 Ukoliko ECC zatraži u bilo kojem trenutku izdavanje sredstava osiguranja za obveze Korisnika prema ECC-u, Korisnik je dužan u roku koji odredi ECC, dostaviti mu tražena sredstva osiguranja te je suglasan da se dostavljena sredstva osiguranja mogu koristiti za podmirenje bilo koje obveze Korisnika prema ECC-u, osim ukoliko posebnim ugovorom nije drugačije utvrđeno.
- 18.3 Korisnik je dužan bez odlaganja obavijestiti ECC o svakoj promjeni radnopravnog statusa kao i o svakoj promjeni poslodavca odnosno isplatitelja mjesečnih primanja te dostaviti ECC-u podatke o novom poslodavcu.
- 18.4 Povreda obveze Korisnika iz stavaka 18.1, 18.2 i 18.3 razlog je za raskid Okvirnog ugovora i svih drugih ugovora koje je Korisnik sklopio s ECC-om i to bez potrebe ostavljanja dodatnog roka za njezino ispunjenje.
- 18.5 Ukoliko postoji više istorodnih obveza Korisnika prema ECC-u, a nije izrijekom drugačije ugovoreno, bilo koje plaćanje Korisnika ili bilo koje druge osobe za obveze Korisnika, uračunavat će se na način utvrđen Metodologijom načina i redosljeda zatvaranja potraživanja koju donosi ECC.

19. Trajanje Okvirnog ugovora

- 19.1 Okvirni ugovor se sklapa na neodređeno vrijeme, bez obzira na rok važenja Kartice. Ukoliko (i) niti jedna ugovorna strana ne otkáže Okvirni ugovor u rokovima koji su utvrđeni ovim člankom te (ii) ne postoje razlozi za blokiranje Kartice iz članka 8. ovih Općih uvjeta i (iii) ukoliko ne postoje razlozi za raskid Okvirnog ugovora, ECC će Korisniku izdati Karticu s novim rokom važenja i tako sve do otkaza, raskida ili prestanka Okvirnog ugovora na drugi način.
- 19.2 U slučaju Okvirnog ugovora koji se sklapa za Kartice ECC-a kojima je utvrđena gornja dobna granica Korisnika, Okvirni ugovor prestaje istekom važenja Kartice koja je posljednja izdana prije no što je Korisnik navršio dob koja je utvrđena kao gornja dobna granica za korištenje te Kartice, osim ukoliko se ugovorne strane sporazume drugačije.
- 19.3 Neovisno o roku važenja Kartice koja je izdana temeljem Okvirnog ugovora, otkazom, raskidom ili prestankom Okvirnog ugovora na bilo koji način, prestaje pravo na njezino korištenje te je Korisnik dužan prerezanu je odmah vratiti na adresu sjedišta ECC-a ili u najbližu poslovnicu ESB-a. Svako korištenje Kartice nakon prestanka Okvirnog ugovora smatrat će se neovlaštenim korištenjem Kartice i predstavlja njezinu namjernu zlouporabu od strane Korisnika.
- 19.4 U slučaju otkaza, raskida ili prestanka Okvirnog ugovora na bilo koji način, svi troškovi i obveze koje terete Karticu, uključujući i zajmove koji su odobreni temeljem njezina korištenja, dospijevaju na naplatu na dan prestanka Okvirnog ugovora na koji dan prestaju i svi ugovori o izravnom terećenju Kartice, osim ukoliko se do tog dana Korisnik i ECC sklapanjem posebnog pisanog ugovora ne dogovore drugačije.
- 19.5 Radi izbjegavanja svake dvojbe, ukoliko je Kartica za vrijeme njezina važenja izgubljena, oštećena ili ukradena te ECC izda Karticu u njezinu zamjenu, isti Okvirni ugovor koji se primjenjivao na izgublenu, oštećenu ili ukradenu Karticu automatski se primjenjuje na zamjensku Karticu, bez potrebe izmjene Okvirnog ugovora, neovisno o različitom broju Kartice. Ova se odredba odnosi i na kartice iz stavka 19.1 Općih uvjeta.

20. Izmjene, otkaz i raskid Okvirnog ugovora

- 20.1 ECC je ovlašten jednostrano predlagati izmjene Okvirnog ugovora i to bilo kojeg od Sastavnih dijelova Okvirnog ugovora i to najmanje dva mjeseca prije početka njihove primjene.
- 20.2 O prijedlogu izmjena bilo kojeg od Sastavnih dijelova Okvirnog ugovora ECC obavještava Korisnike putem mjesečnog računa koji se sdostavlja na posljednju adresu Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta koja je dostavljena ECC-u kao adresa za kontakt, te su isti dostupni u poslovnici ECC-a u Zagrebu, Praška 5 kao i na www.diners.com.hr.
- 20.3 Ukoliko Korisnik, ovisno o vrsti Kartice, do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Okvirnog ugovora ne obavijesti ECC pisanim putem da ih ne prihvaća, smatrat će se da je prihvatio izmjene Okvirnog ugovora.
- 20.4 Ukoliko Korisnik, ovisno o vrsti Kartice, do predloženog datuma stupanja na snagu izmjena Okvirnog ugovora obavijesti ECC pisanim putem da ne prihvaća predložene izmjene, prijedlog izmjena smatra se izjavom o otkazu Okvirnog ugovora od strane ECC-a te Okvirni ugovor prestaje otkazom na dan kada bi predložene izmjene Okvirnog ugovora, da su bile prihvaćene, stupile na snagu.
- 20.5 Korisnik je suglasan da se izmjene kamatnih stopa ili tečaja koje proizlaze iz referentne kamatne stope ili referentnog tečaja mogu provesti odmah, bez prethodne obavijesti.

- 20.6 Korisnik može otkazati Okvirni ugovor bez navođenja razloga, uz otkazni rok od mjesec dana. Otkazni rok počinje teći od dana dostave pisane izjave o otkazu u ECC, pri čemu se dostava izjave o otkazu u poslovnici ESB-a smatra dostavom u ECC.
- 20.7 ECC i Korisnik se mogu sporazumjeti i o kraćem trajanju otkaznog roka, ukoliko Korisnik dostavi ECC-u prerezanu Karticu.
- 20.8 U slučaju otkaza Okvirnog ugovora, Korisnik ima pravo na povrat dijela naknade za izdavanje i korištenje Kartice razmjerno vremenu od otkaza Okvirnog ugovora do kraja razdoblja za koje je naknada plaćena. Povrat naknade zaokružuje se na dvije decimale.
- 20.9 ECC može, bez navođenja razloga, otkazati Okvirni ugovor uz otkazni rok od dva mjeseca koji se počinje računati od dana slanja pisane obavijesti o otkazu preporučenom poštom na posljednju adresu koja je dostavljena ECC-u kao adresa za kontakt.
- 20.10 Korisnik i ECC mogu raskinuti Okvirni ugovor u slučaju da druga ugovorna strana povrijedi bilo koju svoju obvezu iz Okvirnog ugovora i takvu povredu ne otkloni u roku od 7 dana od dana slanja preporučene obavijesti o povredi obveza iz Okvirnog ugovora, u kojoj je takva povreda opisana. Ukoliko povreda nije otklonjena u navedenom roku, obavijesti o povredi smatra se izjavom o raskidu Okvirnog ugovora te se Okvirni ugovor raskida na sedmi dan od dana slanja obavijesti, bez potrebe slanja dodatne izjave. Slučajevi u kojima za raskid Okvirnog ugovora nije potrebno obavijestiti drugu stranu o povredi niti ostaviti rok od 7 dana izrijekom su navedeni u ovim Općim uvjetima i/ili Posebnim odredbama Okvirnog ugovora te u tim slučajevima raskid nastupa na dan slanja obavijesti o raskidu preporučenom poštom na posljednju adresu koja je dostavljena drugoj ugovornoj strani kao adresa za kontakt, ukoliko Posebnim odredbama nije drugačije utvrđeno.
- 20.11 ECC je u svakom slučaju ovlašten, bez ostavljanja dodatnog roka i obrazloženja, raskinuti bilo koji Okvirni ugovor sklopljen s Korisnikom ukoliko (i) postoje novčane obveze Korisnika prema ECC-u s bilo koje osnove, koje su dospjele i nisu podmirene u roku od 30 dana od dana dospelja, (ii) kada iznos mjesečnog primanja slobodan za isplatu Korisniku bude smanjen u odnosu na iznos temeljem kojeg je odobren Zahtjev za izdavanje Kartice, na način da se spusti ispod praga minimalnih slobodnih primanja potrebnih za odobravanje Kartice koje, s vremena na vrijeme, utvrđuje ECC, te (iii) u slučaju kada ECC osnovano sumnja na neovlašteno korištenje Kartice.
- 20.12 U slučaju raskida Okvirnog ugovora, neovisno o razlogu raskida, ECC je ovlašten, na ime naknade štete, zadržati iznos naknade za izdavanje i korištenje Kartice za godinu u kojoj je nastupio raskid ugovora.
- 20.13 U slučaju da postoji više ugovornih strana, ukoliko se Okvirni ugovor raskida od strane Podnositelja Zahtjeva ili od strane ECC-a zbog povrede ugovorne obveze od strane Korisnika, Okvirni ugovor se raskida u odnosu na sve Korisnike Kartica izdanih temeljem tog Okvirnog ugovora.
- 20.14 Radi izbjegavanja svake dvojbe, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik mogu otkazati ili raskinuti Okvirni ugovor samo u odnosu na sebe, odnosno na Dodatnu Diners Club Karticu i/ili Poslovnu Diners Club Karticu te njima Pridružene Diners Club Kartice izdane na njihovo ime, dok Osnovni korisnik i Poslovni klijent mogu otkazati ili raskinuti Okvirni ugovor u odnosu na bilo koju Karticu izdanu na njihov Zahtjev za što nije potreban pristanak Dodatnog korisnika odnosno Poslovnog korisnika.
- 20.15 Ukoliko Osnovni korisnik otkazuje ili raskida Okvirni ugovor u odnosu na Osnovnu Diners Club Karticu, on se automatski otkazuje odnosno raskida u odnosu na sve Dodatne Diners Club Kartice. Ova se odredba primjenjuje i na otkaz odnosno raskid Okvirnog ugovora od strane ECC-a. U slučaju otkaza ili raskida Okvirnog ugovora, neovisno o strani koja otkazuje odnosno raskida ugovor i neovisno o razlogu otkaza odnosno raskida, Korisnik je obavezan podmiriti sve troškove koji terete Karticu, neovisno o tome da li su isti nastali prije ili nakon otkaza odnosno raskida Okvirnog ugovora.
21. **Osobni podaci**
- 21.1 ECC koristi osobne podatke Korisnika, uključivo i OIB, kao jedan od načina njegove identifikacije u svom poslovanju, u svrhu udovoljavanja zahtjevima za svojim proizvodima i u svrhu omogućavanja prihvata Kartice u kartičnom sustavu međunarodnih kartičnih organizacija kojima ih dostavlja, kao i svojim ugovornim partnerima koji obavljaju usluge izrade i procesiranja Kartica te u slučaju Diners Club Kartice izdane u suradnji s drugim pravnim osobama (Cobrand kartice) i tim pravnim osobama. ECC osobne podatke Korisnika koristi i u svrhu obrade zahtjeva za proizvodima ECC, kao i proizvodima drugih članica Erste Grupe te ih u tu svrhu razmjenjuje s drugim članicama Erste Grupe. Prikupljeni i razmijenjeni osobni podaci, kao i dodatno prikupljene informacije, mogu se po potrebi provjeriti kod Korisnikova

poslodavca, banaka i drugih pravnih osoba ili ustanova, dalje obrađivati te prenositi, pohranjivati i na drugi način koristiti u poslovanju ECC i drugih članica Erste Grupe, za sve vrijeme korištenja proizvoda ECC odnosno drugih članica Erste Grupe. Korisnici imaju pravo na pristup svojim osobnim podacima, te pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka koji se na njih odnose

- 21.2 Ukoliko Korisnik želi opozvati pristanak na korištenje osobnih podataka u svrhu obrade zahtjeva za odobrenje proizvoda drugih članica Erste Grupe te razmjenu osobnih podataka s članicama Erste Grupe, kao i korištenje osobnih podataka nakon prestanka korištenja proizvoda ECC-a, a za vrijeme dok koristi proizvode članica Erste Grupe, može pisani opoziv pristanka u svako doba dostaviti na adresu sjedišta ECC-a, Zagreb, Praška 5.
- 21.3 ECC je ovlašten provoditi obradu osobnih podataka kojima raspolaže na temelju obavljanja svoje djelatnosti u svrhu sprječavanja, istraživanja i otkrivanja prijevara u platnom prometu, u skladu s propisima koji uređuju materiju zaštite osobnih podataka.
- 21.4 Korisnik je, do pisanog opoziva, suglasan da mu ECC može slati obavijesti informativnog karaktera, promotivni materijal na kontakt adresu, e-mail adresu ili ga kontaktirati telefonom.
- 21.5 Korisnik je suglasan da ECC pri ispisivanju njegovih osobnih podataka na Kartici, računima isl., koristi isključivo slova hrvatske abecede.

22. Obavještavanje Korisnika

- 22.1 Korisnik je dužan ECC-u svakodobno osigurati ažurne i istinite podatke, uključujući adresu, broj telefona te e-mail ukoliko ga koristi, koji omogućuju ECC-u pravodobno kontaktiranje Korisnika i/ili njegovog poslodavca, te ostale osobe navedene u čl. 21.1 ovih Općih uvjeta radi sigurnosti kartičnog poslovanja, procjene rizika poslovanja te komuniciranja i dostavljanja obavijesti vezanih uz izvršavanje Okvirnog ugovora. Povreda ove obveze Korisnika razlog je za raskid Okvirnog ugovora i svih drugih ugovora koje Korisnik ima s ECC-om i to bez potrebe davanja obrazloženja i ostavljanja dodatnog roka za njezino ispunjenje.
- 22.2 Dostava Kartica, PIN-a, računa i drugih pošiljki koje ECC upućuje Korisniku, obavlja se na adresu Osnovnog korisnika odnosno Poslovnog klijenta navedenu u Zahtjevu za izdavanje Kartice, osim ukoliko ECC primi pisanu obavijest o promjeni te adrese, a Osnovni korisnik odnosno Poslovni klijent se obvezuju uručiti ih Dodatnom korisniku odnosno Poslovnom korisniku.
- 22.3 U slučaju promjene adrese, Korisnik je dužan bez odgode, pisanim putem obavijestiti ECC o novoj adresi, u kojem slučaju će se sve dostave vršiti na tu novu adresu.
- 22.4 Ukoliko Korisnik ne izvijesti ECC o promjeni adrese, snosi sve posljedice takvog propuštanja i izrijeком pristaje da se danom dostave smatra dan predaje pismena, adresiranog na posljednju adresu dostavljenu u ECC, na poštu.
- 22.5 Računi i sve ostale pošiljke, osim onih koje sadrže Kartice ili za koje je ovim Općim uvjetima drugačije utvrđeno, dostavljaju se običnom poštom, osim ukoliko Korisnik pisanim putem ne zatraži da se dostavljaju preporučenom poštom u kojem slučaju plaća naknadu utvrđenu Odlukom o naknadama ECC-a.
- 22.6 Iznimno od stavka 13.4, Korisnici koji koriste ECC Online usluge primaju račune i obavijesti elektroničkim putem, pri čemu se danom primitka računa odnosno obavijesti, smatra dan na koji je račun odnosno obavijest učinjena dostupnom na Internet stranici ECC-a putem koje se pristupa Online usluzi.
- 22.7 Na zahtjev Korisnika iz stavka 22.6, ECC će im jednom mjesečno, bez naknade, dostaviti račun i druge obavijesti, osim marketinškog materijala, u papirnatom obliku na adresu iz ovog članka Općih uvjeta.
- 22.8 Ukoliko se kontakt s Korisnikom odvija telefonom, mailom ili faksom, na odgovarajući se način primjenjuju odredbe stavaka 22.3 i 22.4 Općih uvjeta.

23. Ustupanje prava i obveza, prijenos Okvirnog ugovora

- 23.1 Sklapanjem Okvirnog ugovora, Korisnik daje suglasnost ECC-u da može, bez ikakve dodatne suglasnosti Korisnika, ustupiti ili na drugi način prenijeti svoja prava i obveze iz Okvirnog ugovora te je Korisnik suglasan s obradom, uključujući i prijenos, njegovih osobnih podataka osobi na koju su prenijeta prava i/ili obveze iz Okvirnog ugovora, odnosno kojoj je Okvirni ugovor ustupljen.

23.2 Korisnik nema pravo bez prethodne pisane suglasnosti ECC-a ustupiti ili na drugi način prenijeti svoja prava i obveze iz Okvirnog ugovora.

24. Mjerodavno pravo, jezik i pravna zaštita

24.1 Okvirni ugovor sklapa se na hrvatskom jeziku i sva se komunikacija vezana uz Okvirni ugovor odvija na hrvatskom jeziku. Na zahtjev Korisnika i o njegovom trošku, ECC može osigurati prijevod na engleski jezik, po tržišnim cijenama ovlaštenih sudskih tumača koje su primjenjive u vrijeme izrade prijevoda. U slučaju nesuglasja između hrvatske verzije i prijevoda, mjerodavna je hrvatska verzija.

24.2 Za Okvirni ugovor mjerodavno je pravo Republike Hrvatske.

24.3 Ukoliko Korisnik smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II i/ili III Zakona o platnom prometu, može podnijeti pisani prigovor ECC-u na koji je ECC dužan dostaviti odgovor u roku od 7 radnih dana od dana zaprimanja prigovora.

24.4 Ukoliko Korisnik ili bilo koja osoba koja ima pravni interes smatra da je ECC povrijedio svoje obveze iz glave II i/ili III Zakona o platnom prometu, može podnijeti pritužbu HNB-u kao nadležnom tijelu te će povodom pritužbe biti proveden postupak utvrđen Zakonom o platnom prometu.

24.5 U svim sporovima između Korisnika i ECC-a koji nastaju u primjeni odredbi Zakona o platnom prometu, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, koje se provodi u skladu s Pravilnikom o mirenju Hrvatske gospodarske komore.

24.6 Nagodba koja se sklopi u postupku mirenja pred Centrom ima svojstvo ovršne isprave.

24.7 Na Okvirni se ugovor, u dijelu kojim se uređuju kreditni proizvodi, primjenjuje između ostalog i Zakon o potrošačkom kreditiranju (dalje: ZPK) nadzor nad čijim provođenjem obavljaju nadležni inspektori Državnog inspektorata Republike Hrvatske.

24.8 U svim sporovima između potrošača i vjerovnika koji nastanu u primjeni ZPK, može se podnijeti prijedlog za mirenje Centru za mirenje Hrvatske gospodarske komore, koje se provodi sukladno Pravilniku o mirenju Hrvatske gospodarske komore.

24.9 U slučaju spora iz ovog Ugovora, ugovara se mjesna nadležnost suda u Zagrebu.

25. Stupanje na snagu

Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu na dan 14.02.2012. i zamjenjuju Opće uvjete o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje Erste Card Club d.d. od 01.12.2011., a primjenjuju se, u odnosu na sve korisnike Diners Club kartica, od 15.04.2012.

**OPĆI UVJETI OKVIRNOG UGOVORA O IZDAVANJU I KORIŠTENJU
DINERS CLUB KARTICE KOJU IZDAJE ERSTE CARD CLUB d.d.**

**PRILOG 1
OPIS FUNKCIONALNOSTI KARTIČNIH PROIZVODA**

1. STANDARDNA DINERS CLUB KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	OBROČNA PRODAJA/PZ	PODIZANJE GOTOVINE	UGOVARANJE TRAJNOG NALOGA
Osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Business	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Corporate	RH i inozemstvo	RH	inozemstvo	DA

2. EXCLUSIVE DINERS CLUB KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	OBROČNA PRODAJA/PZ	PODIZANJE GOTOVINE	UGOVARANJE TRAJNOG NALOGA
Osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Business	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Corporate	RH i inozemstvo	RH	inozemstvo	DA

3. DINERS CLUB CROATIA AIRLINES KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	OBROČNA PRODAJA/PZ	PODIZANJE GOTOVINE	UGOVARANJE TRAJNOG NALOGA
Osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Business	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Corporate	RH i inozemstvo	RH	inozemstvo	DA

Dodatna funkcionalnost:

Svaki Korisnik Kartice član je Miles&More nagradnog programa te skuplja nagradne milje na Miles&More broj naveden u Zahtjevu ili koji mu je dodijeljen temeljem Zahtjeva.

4. DINERS CLUB HAK KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	OBROČNA PRODAJA/PZ	PODIZANJE GOTOVINE	UGOVARANJE TRAJNOG NALOGA
Osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Business	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Corporate	RH i inozemstvo	RH	inozemstvo	DA

Dodatna funkcionalnost:

Svaki Poslovni klijent i Osnovni korisnik Kartice je član Hrvatskog autokluba (HAK) te ostvaruje sva prava i pogodnosti članstva u HAK-u.

5. DINERS CLUB ORYX KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	OBROČNA PRODAJA/PZ	PODIZANJE GOTOVINE	UGOVARANJE TRAJNOG NALOGA
Osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Business	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Corporate	RH i inozemstvo	RH	inozemstvo	DA

Dodatna funkcionalnost:

Svaki Poslovni klijent i Osnovni korisnik Kartice je član ORYX Asistencije te ostvaruje sva prava i pogodnosti članstva u ORYX Asistenciji. ORYX Asistencija iz svoje ponude izdvaja dva paketa usluga Basic Plus paket (pomoć na cesti u Hrvatskoj) i Classic paket (pomoć na cesti u Hrvatskoj i inozemstvu).

6. DINERS CLUB HRVATSKI CRVENI KRIŽ KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	OBROČNA PRODAJA/PZ	PODIZANJE GOTOVINE	UGOVARANJE TRAJNOG NALOGA
Osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Business	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Corporate	RH i inozemstvo	RH	inozemstvo	DA

Dodatna funkcionalnost:

Korištenje kartice omogućava automatsku novčanu donaciju Hrvatskom Crvenom Križu i to u visini od 0,2% kunske protuvrijednosti od sakupljenih nagradnih bodova u određenom mjesecu prema pravilima i uvjetima nagradnog programa ECC-a.

7. DINERS CLUB MEDO ŠTEDO KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	OBROČNA PRODAJA/PZ	PODIZANJE GOTOVINE	UGOVARANJE TRAJNOG NALOGA
Osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA

8. DINERS CLUB VISION KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	OBROČNA PRODAJA/PZ	PODIZANJE GOTOVINE	UGOVARANJE TRAJNOG NALOGA
Osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA

9. DINERS CLUB LIONS KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	OBROČNA PRODAJA/PZ	PODIZANJE GOTOVINE	UGOVARANJE TRAJNOG NALOGA
Osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Business	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Corporate	RH i inozemstvo	RH	inozemstvo	DA

Dodatna funkcionalnosti:

Korištenje Kartice omogućava automatsku novčanu donaciju Lions Clubu i to u visini od 1% kunske protuvrijednosti od sakupljenih nagradnih bodova u određenom mjesecu prema pravilima i uvjetima nagradnog programa ECC-a.

10. DINERS CLUB BILLA KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	OBROČNA PRODAJA/PZ	PODIZANJE GOTOVINE	UGOVARANJE TRAJNOG NALOGA
Osnovna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Dodatna	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Business	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
Corporate	RH i inozemstvo	RH	inozemstvo	DA

11. DINERS CLUB SENIOR KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	OBROČNA PRODAJA/PZ	PODIZANJE GOTOVINE	UGOVARANJE TRAJNOG NALOGA
Standard	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
HAK	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
ORYX	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA
BILLA	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	DA

Ograničenje funkcionalnosti:

Svako podizanje gotovine u RH ograničeno je na 1.400 kn po transakciji. Podignuta gotovina u RH u iznosu jednako ili više od 500,00 kn vraća se u 6 obroka uz naknadu utvrđenu Odlukom o naknadi za korištenje proizvoda ECC-a na svaki obrok.

12. DINERS CLUB STUDENTSKA KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	OBROČNA PRODAJA/PZ (uz suglasnost roditelja)	PODIZANJE GOTOVINE	UGOVARANJE TRAJNOG NALOGA
Standard	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	NE
HAK	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	NE
ORYX	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	NE
BILLA	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	NE
LIONS	RH i inozemstvo	RH	RH i inozemstvo	NE

Dodatna funkcionalnosti:

Izdaje se Korisnicima od 18 do 25 godina. Podnositelj zahtjeva, kao obveznik plaćanja obveza koje terete Karticu, može odrediti limit Korisniku za jednokratno plaćanje te kreditni limit za obročno plaćanje i plaćanje putem potrošačkog zajma uz valutnu klauzulu (PZ)

13. DINERS CLUB MEDO ŠTEDO DJEČJA KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	OBROČNA PRODAJA/PZ	PODIZANJE GOTOVINE	UGOVARANJE TRAJNOG NALOGA
Medo Štedo dječja kartica	RH i inozemstvo	NE	NE	NE

Dodatna funkcionalnosti:

Izdaje se Korisnicima od 7 do 14 godina. Podnositelj zahtjeva, kao obveznik plaćanja obveza koje terete Karticu, može odrediti limit Korisniku. Minimalni limit iznosi 50,00 kn.

14. DINERS CLUB JUNIOR KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	OBROČNA PRODAJA/PZ	PODIZANJE GOTOVINE	UGOVARANJE TRAJNOG NALOGA
	RH i inozemstvo	NE	RH i inozemstvo	NE

Dodatna funkcionalnosti:

Izdaje se Korisnicima od 14 do 21 godina. Podnositelj zahtjeva, kao obveznik plaćanja obveza koje terete Karticu, može odrediti limit Korisniku. Minimalni limit iznosi 50,00 kn.

15. E-CARD

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	OBROČNA PRODAJA/PZ	PODIZANJE GOTOVINE	UGOVARANJE TRAJNOG NALOGA
Privatna	RH i inozemstvo	NE	NE	NE
Poslovna	RH i inozemstvo	NE	NE	NE

16. DINERS CLUB PLUS KARTICA

	JEDNOKRATNO PLAĆANJE	OBROČNA PRODAJA/PZ	PODIZANJE GOTOVINE	UGOVARANJE TRAJNOG NALOGA
Osnovna	RH i inozemstvo	NE	NE, osim ako je to posebno ugovoreno	NE
Dodatna	RH i inozemstvo	NE	NE, osim ako je to posebno ugovoreno	NE
Business	RH i inozemstvo	NE	NE, osim ako je to posebno ugovoreno	NE

Osnovna funkcionalnosti:

Svaki trošak dijeli se na 12 anuiteta sukladno Posebnim odredbama Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club Plus kartice.