

## 1. OSNOVA ZA OBRADU PODATAKA

**Podaci označeni \*** potrebni su Erste Card Clubu d.d. (ECC) u svrhu procjene kreditne sposobnosti Podnositelja koju je obavezan procijeniti, između ostalog, i sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju (NN br. 75/09). Izostavljanje bilo kojeg od traženih podataka može dovesti do negativne procjene kreditne sposobnosti Podnositelja i slijedom toga do odbijanja Zahtjeva, dok navođenje svih traženih podataka ne znači da će Zahtjev biti odobren.

**Podaci označeni \*\*** potrebni su ECC-u radi olakšavanja i unapređivanja poslovanja te, uz iznimku brojeva telefona, njihova uskrata nema utjecaja na odobravanje Zahtjeva. Međutim, Zahtjev neće biti razmatran ukoliko Podnositelj ne navede barem dva različita broja telefona kako bi ga ECC mogao kontaktirati u slučaju potrebe.

**Podatke označene \*\*\*** ECC je u obvezi prikupiti temeljem Zakona o sprečavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN br. 87/08), za potrebe dubinske analize stranke, te se Zahtjev koji ne sadrži navedene podatke neće razmatrati.

ZAH - DC/11.2011/01

## 2. OSOBNI PODACI

\*\*Jeste li korisnik kartice koju je izdao Erste Card Club  da  ne \*\*Diners Club  \*\*zadnja 4 broja s kartice

\*\*mjesec, godina isteka kartice (THRU)  \*\*MasterCard  \*\*Visa

\*\*Ukoliko ste korisnik osnovne Diners Club kartice, želite li zadržati karticu koju koristite  da  ne

Ukoliko ovim Zahtjevom, ako bude prihvaćen, ujedno želite otkazati svoju postojeću Diners Club Senior karticu, molimo Vas upišite:

zadnja 4 broja kartice  mjesec, godinu isteka kartice koju otkazujete (THRU).

\*Ime  \*Prezime<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Ukoliko ime i prezime zajedno imaju više od 23 znaka, ECC zadržava pravo na kartici navesti prezime i samo početno slovo vašeg imena.

\*Djevojačko prezime majke  \*Ime oca ili majke

\*\*MBG  \*Osobni identifikacijski broj (OIB)

\*Datum rođenja (dd.mm.gggg.)  \*Spol  ž  m \*Naziv identifikacijske isprave (putovnica, osobna iskaznica)

\*Broj isprave  \*Naziv izdatelja isprave

\*Stanujete:  vlastita kuća  vlastiti stan  kod roditelja  iznajmljeno  ostalo

\*Ulica  \*Broj  \*Mjesto  \*Poštanski broj i naziv poštanskog ureda

\*\*Broj telefona  \*\*Broj mobilnog telefona  \*\*E-mail adresa

\*\*Tip i registracijska oznaka vozila u vlasništvu

\*Bračno stanje:  oženjen/udata  neoženjen/neudata  razveden/a  udovac/ica  izvanbračna zajednica

\*Iznos mirovine

Molimo vas da obavezno priložite sljedeće dokumente (preslike dokumenata ne vraćamo):

- Preslika osobne iskaznice (obje strane) ili putovnice (strana sa slikom i strana s adresom prebivališta)

- zadnji odrezak mirovine

## 3. PODACI O BRAČNOM/IZVANBRAČNOM DRUGU

\*\*Ime  \*\*Prezime

\*\*MBG  \*\*Osobni identifikacijski broj (OIB)

\*\*Datum rođenja (dd.mm.gggg.)  \*\*  Potpis bračnog/izvanbračnog druga

## 4. PODACI ZA ORYX

\*\*Ako ste član ORYX upišite članski broj

\*\*Izaberite ORYX paket:  Basic Plus paket  Classic paket

## 5. DINERS CLUB E-CARD

\*\*Želite li da Vam se, uz osnovnu Diners Club karticu, izda Diners Club E-Card?  da  ne

## 6. TERMIN DOSPIJEĆA PLAĆANJA RAČUNA

\*\*Kako biste plaćanje Diners Club računa uskladili s vlastitim planom osobnih financija, odaberite termin dospijeća računa (tjedan u kojem trebate platiti svoj mjesečni Diners Club račun). Svoj prvi (primarni) izbor označite slovom P, a drugi (sekundarni) izbor označite slovom S.

01.-07. u mjesecu  08.-14. u mjesecu  15.-21. u mjesecu  22.-28. u mjesecu

## 7. PODACI O POTROŠNJI

\*\*\*Na koji način planirate koristiti karticu:  kupnja na prodajnim mjestima  podizanje gotovine  kupnja na prodajnim mjestima i podizanje gotovine

\*\*\*Iznos očekivane mjesečne potrošnje:  0 - 5.000 kn  5.001 - 10.000 kn  10.001 - 30.000 kn  od 30.001 i više

\*\*\*Izvor sredstava za podmirenje mjesečne potrošnje:  redovni prihod  izvanredni prihodi ostalo (navedite vrstu prihoda)

## 8. ZNAČENJE POTPISA NA OVOM ZAHTEJUVU

Potpisom ovog Zahtjeva podnositelj Zahtjeva (dalje: Podnositelj) izjavljuje i potvrđuje (i) da je proučio i da prihvaća Opće uvjete Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje Erste Card Club (dalje: ECC), Odluku o naknadi za korištenje proizvoda ECC-a, Metodologiju utvrđivanja kamatnih stopa i Metodologiju načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja ECC-a; (ii) točnost i potpunost svih podataka navedenih u Zahtjevu. Potpisom ovog Zahtjeva Podnositelj se obvezuje podmiriti sve troškove koji terete Karticu koja mu može biti izdana temeljem ovog Zahtjeva, kao i sve druge Kartice izdane na njegov zahtjev. Potpisom ovog Zahtjeva Podnositelj daje suglasnost ECC-u da njegove osobne podatke, uključivši MBG i OIB, koristi kao jedan od načina njegove identifikacije u svojem poslovanju što uključuje i njihovo prosjeđivanje ugovornim partnerima koji obavljaju usluge izrade, dostave i procesiranja Diners Club Kartica u zemlji i inozemstvu, ugovornim partnerima koji omogućavaju sudjelovanje korisnika u nagradnim programima i programima pogodnosti koje za Korisnike omogućava ECC, kao i (iii) provjeru tih podataka kod njegovog poslodavca, banaka, drugih pravnih osoba ili ustanova. Ukoliko Zahtjevom traži izdavanje kartice koja je povezana s članstvom u programima drugih pravnih osoba, Podnositelj izjavljuje da prihvaća pravila i uvjete tih programa te ovlašćuje ECC da poduzme potrebne radnje za realizaciju članstva Podnositelja u tim programima. U slučaju kada se ovaj Zahtjev dostavlja ECC-u putem ugovornog partnera koji posreduje pri sklapanju Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje ECC (dalje: Agent), Podnositelj je suglasan da ECC razmjenjuje s Agentom njegove osobne podatke u svrhu izvršenja i praćenja ugovornog odnosa između ECC-a i Agent. Potpisom ovog Zahtjeva Podnositelj daje suglasnost ECC-u da (a) od društava koje su sa ECC-om povezane osobe u smislu Zakona o trgovačkim društvima, Zakona o kreditnim institucijama i drugim propisima relevantnim za financijsko poslovanje (dalje: Povezana društva), traži i pribavlja sve podatke kojima o njemu raspolaze (koji uključuju bez ograničenja i podatke o kreditnoj sposobnosti i podatke o OIB-u) (dalje: Podaci); (b) Povezanim društvima dostavlja Podatke kojima raspolaze o njemu. Potpisom ovog Zahtjeva, Podnositelj daje suglasnost Povezanim društvima da Podatke dostave ECC-u. Suglasnost za razmjenu Podataka s Povezanim društvima daje se isključivo radi prikupljanja i analize podataka za potrebe procjene kreditne sposobnosti, procjene rizičnosti, kontrole izloženosti i upravljanja drugim rizicima koje, u odobravanju i praćenju proizvoda i plasmana, ECC i Povezana društva provode u svojem poslovanju, te se u druge svrhe ne može koristiti. Podnositelj ima pravo na pristup Podacima, te pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih Podataka koji se na njega odnose. Opće uvjete i druge sastavne dijelove okvirnog ugovora možete u svakom trenutku zatražiti od ECC-a, preuzeti ih u poslovnicama Erste&Steiermarkische Bank d.d.ili na internetskoj stranici ECC-a: [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr).

## 9. POTPIS OSNOVNOG KORISNIKA

Ukoliko niste suglasni da ECC Vaše osobne podatke (uključujući adresu, e-mail i telefon) koristi u marketinške svrhe, molimo Vas da u označeno polje upišete „X“:

Ovime izjavljujem da nisam suglasan s korištenjem i razmjenom mojih osobnih podataka u svrhu dostave promotivnih materijala, obavijesti i ponuda koje se odnose na poslovanje ECC-a, uključujući ponude novih proizvoda i usluga, pogodnosti koje korisnicima pružaju poslovni partneri ECC-a te promotivnih materijala, obavijesti i ponuda poslovnih partnera ECC-a, osim društava unutar Erste Grupe (Povezana društva), što ne uključuje dostavu materijala i obavijesti koji su potrebni za izvršenje ugovora o izdavanju i korištenju kartice.

Ovime izjavljujem da nisam suglasan s korištenjem mojih osobnih podataka u svrhu dostave promotivnih materijala, obavijesti i ponuda Povezanih društava.

**Napomena:** Ukoliko ste već korisnik bilo koje kartice koju izdaje ECC, a ovaj Zahtjev za izdavanje kartice ne bude prihvaćen, uskratna suglasnosti se iz tehničkih razloga neće moći provesti. Stoga vas upućujemo da uskratnu suglasnost podnesete na posebnom obrascu kojeg možete preuzeti u poslovnici ECC-a u Praškoj 5 ili na stranici: [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr). Ukoliko ste već korisnik bilo koje kartice koju izdaje ECC, a ovaj zahtjev bude prihvaćen, uskratna suglasnosti provest će se u odnosu na sve kartice koje su vam izdane.

\*\*Datum popunjavanja Zahtjeva

\*  Vlastoručni potpis

Popunjeni zahtjev pošaljite u Erste Card Club d.d., Praška 5, 10000 Zagreb.

Napomena: korisnici s prebivalištem u Zagrebu preuzimaju karticu osobno u Praškoj 5, a korisnicima izvan Zagreba kartica se šalje preporučenom poštom na kućnu adresu.

**1. OSNOVA ZA OBRADU PODATAKA**

**Podaci označeni \*** potrebni su Erste Card Clubu d.d. (ECC) u svrhu procjene kreditne sposobnosti Podnositelja, koju je obavezan procijeniti, između ostalog i sukladno Zakonu o potrošačkom kreditiranju (NN 75/09). Izostavljanje bilo kojeg od traženih podataka može dovesti do negativne procjene kreditne sposobnosti Podnositelja i slijedom toga do odbijanja Zahtjeva, dok navođenje svih traženih podataka ne znači da će Zahtjev biti odobren.

**Podaci označeni \*\*** potrebni su ECC-u radi olakšavanja i unaprjeđivanja poslovanja te, uz iznimku brojeva telefona, njihova uskratna nema utjecaja na odobravanje Zahtjeva. Međutim, Zahtjev neće biti razmatran ukoliko Podnositelj ne navede barem dva različita broja telefona kako bi ga ECC mogao kontaktirati u slučaju potrebe.

**Podatke označene \*\*\*** ECC je u obvezi prikupiti temeljem Zakona o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma (NN 87/08), za potrebe dubinske analize stranke, te se Zahtjev koji ne sadrži navedene podatke neće razmatrati.

**2. OSOBNI PODACI OSNOVNOG KORISNIKA**

\*ime  \*prezime

\*\*MBG

\*datum rođenja (dd.mm.gggg.)

\*osobni identifikacijski broj (OIB)

\*spol  ž  m

\*Ovim zahtjevom želim izdavanje:  dodatne Diners Club Oryx kartice

Diners Club Junior kartice \*limit potrošnje po kartici (popunjava osnovni korisnik)

Diners Club Medo Štedo dječje kartice \*limit potrošnje po kartici (minimalno 50 KN, maksimalno 1000 KN popunjava osnovni korisnik)

Upišite podatke o kartici na temelju koje će se izdati dodatna Diners Club kartica: \*zadnja 4 broja sa kartice  \*mjesec/godina isteka važenja kartice (THRU)

**3. OSOBNI PODACI DODATNOG KORISNIKA**

\*ime  \*prezime<sup>(1)</sup>

<sup>(1)</sup>Ukoliko ime i prezime zajedno imaju više od 23 znaka, ECC pridržava pravo na kartici navesti prezime i samo početno slovo vašeg imena.

\*\*MBG

\*osobni identifikacijski broj (OIB)

\*datum rođenja (dd.mm.gggg.)

\*spol  ž  m

\*naziv identifikacijske isprave (putovnica, osobna iskaznica)  \*broj isprave

\*naziv izdavatelja isprave  \*ulica  \*broj

\*mjesto  \*poštanski broj i naziv poštanskog ureda

\*\*broj telefona  \*\*broj mobilnog telefona  \*\*e - mail adresa

\*\*radni odnos:  da  ne  mirovina \*naziv poslodavca

\*\*broj telefona na poslu  \*iznos plaće ili mirovine

**4. PODACI ZA ORYX**

Ako ste član ORYX-a upišite članski broj

**5. DINERS CLUB E-CARD**

\*\*Želite li da Vam se uz osnovnu karticu izda Diners Club E-Card?  da  ne

(Diners Club E-card kartica ne može se izdati korisnicima Diners Club Junior i Diners Club Medo Štedo dječje kartice)

**6. PODACI O POTROŠNJI**

\*\*\*na koji način planirate koristiti karticu:  kupnja na prodajnim mjestima  podizanje gotovine  kupnja na prodajnim mjestima i podizanje gotovine

\*\*\*iznos očekivane mjesečne potrošnje:  0 - 5.000 kn  5.001 - 10.000 kn  10.001 - 30.000 kn  od 30.001 i više

\*\*\*izvor sredstava za podmirenje mjesečne potrošnje:  redovni prihod  izvanredni prihodi  ostalo (navedite vrstu prihoda)

**7. ZNAČENJE POTPISA NA OVOM ZAHTEJVU**

Potpisom ovog Zahtjeva podnositelj Zahtjeva (dalje: Podnositelj), osoba za koju Podnositelj traži izdavanje Kartice (dalje u tekstu: Korisnik), te, ukoliko se Zahtjevom traži izdavanje Diners Club Medo Štedo dječje kartice ili Diners Club Junior kartice, i svaka osoba koja potpisuje Zahtjev kao zakonski zastupnik Korisnika (dalje u tekstu zajedno: Potpisnici), potvrđuju: (i) da su pročitali i da prihvaćaju Opće uvjete Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje Erste Card Club d.d. (dalje ECC), Odluku o naknadi za korištenje proizvoda ECC-a, Metodologiju utvrđivanja kamatnih stopa i Metodologiju načina i redoslijeda zatvaranja potraživanja ECC-a; (ii) točnost i potpunost svih podataka navedenih u Zahtjevu. Ujedno, potpisom ovog Zahtjeva, Podnositelj se obvezuje podmiriti sve troškove koji terete Karticu, a Korisnik, ukoliko je punoljetan, potvrđuje da prihvaća solidarnu odgovornost za te troškove, kao i; u slučaju revolving Kartica, solidarnu odgovornost za sve obveze Podnositelja temeljem revolving zajma kojeg mu odobrava ECC. Zakonski zastupnik Korisnika, ako je različit od Podnositelja i ako se Zahtjevom traži izdavanje Diners Club Medo Štedo dječje kartice ili Diners Club Junior kartice, daje suglasnost za sklapanje Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Kartice. Radi izbjegavanja dvojb, svaku izjavu i suglasnost koju potpisom ovog Zahtjeva daje zakonski zastupnik Korisnika, daje u svoje ime i u ime Korisnika. Potpisom Zahtjeva svaki Korisnik opunomoćuje Podnositelja za preuzimanje Kartice te svih pismena koja se odnose na Kartice izdane na njegovo ime. Korisnik razumije i suglasan je da se opoziv ove punomoći smatra odustankom Korisnika od Zahtjeva odnosno ukoliko je Okvirni ugovor već sklopljen, izjavom o otkazu Okvirnog ugovora od strane Korisnika. Korisnik je suglasan da se sve Kartice izdane temeljem ovog Zahtjeva te sva pismena koja se odnose na Kartice dostavljaju na adresu koju je Podnositelj naveo u Zahtjevu ili naknadno dostavio kao adresu za kontakt. Potpisom ovog Zahtjeva Potpisnici daju suglasnost ECC-u da njihove osobne podatke, uključivši MBG i OIB, koristi kao jedan od načina njihove identifikacije u svojem poslovanju što uključuje (i) njihovo prosljeđivanje ugovornim partnerima koji obavljaju usluge izrade, dostave i procesiranja Diners Club kartica u zemlji i inozemstvu, ugovornim partnerima koji omogućavaju sudjelovanje Korisnika u nagradnim programima i programima pogodnosti koje za Korisnike omogućava ECC, kao i (ii) provjeru tih podataka kod njegovog poslodavca, banaka, drugih pravnih osoba ili ustanova. Ukoliko se Zahtjevom traži izdavanje Kartice koja je povezana s članstvom u programima drugih pravnih osoba, Potpisnici izjavljuju da prihvaćaju pravila i uvjete tih programa te ovlašćuju ECC da poduzme potrebne radnje za realizaciju članstva Podnositelja i/ili Korisnika (ovisno o propozicijama) u tim programima. U slučaju kada se ovaj Zahtjev dostavlja ECC-u putem ugovornog partnera koji posreduje pri sklapanju Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje ECC (dalje: Agent), Potpisnici su suglasni da ECC razmjenjuje s Agentom njihove osobne podatke u svrhu izvršenja i praćenja ugovornog odnosa između ECC-a i Agent. Potpisom ovog Zahtjeva Potpisnici daju suglasnost ECC-u da (a) od društava koje su sa ECC-om povezane osobe u smislu Zakona o trgovačkim društvima, Zakona o kreditnim institucijama i drugim propisima relevantnim za financijsko poslovanje (dalje: Povezana društva), traži i pribavlja sve podatke kojima o njima raspolaže (koji uključuju bez ograničenja i podatke o kreditnoj sposobnosti i podatke o OIB-u) (dalje: Podaci); (b) Povezanim društvima dostavlja Podatke kojima raspolaže o njima. Potpisom ovog Zahtjeva, Potpisnici daju suglasnost Povezanim društvima da Podatke dostave ECC-u. Suglasnost za razmjenu Podataka s Povezanim društvima daje se isključivo radi prikupljanja i analize podataka za potrebe procjene kreditne sposobnosti, procjene rizičnosti, kontrole izloženosti i upravljanja drugim rizicima koje, u odobravanju i praćenju proizvoda i plasmana, ECC i Povezana društva provode u svojem poslovanju, te se u druge svrhe ne može koristiti. Potpisnici imaju pravo na pristup Podacima, te pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih Podataka koji se na njih odnose. Opće uvjete i druge sastavne dijelove okvirnog ugovora možete u svakom trenutku zatražiti od ECC-a, preuzeti ih u poslovnica Erste&Steiermarkische Bank d.d.ili na internetskoj stranici ECC-a: [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr).

## 8. POTPIS DODATNOG KORISNIKA

Ukoliko niste suglasni da ECC Vaše osobne podatke (uključujući adresu, e-mail i telefon), koristi u marketinške svrhe, molimo Vas da upišete „X“ u označeno polje:

Ovime izjavljujem da nisam suglasan s korištenjem i razmjenom mojih osobnih podataka u svrhu dostave promotivnih materijala, obavijesti i ponuda koje se odnose na poslovanje ECC-a, uključujući ponude novih proizvoda i usluga, pogodnosti koje korisnicima pružaju poslovni partneri ECC-a, te promotivnih materijala, obavijesti i ponuda poslovnih partnera ECC-a, osim društava unutar Erste Grupe (Povezana društva), što ne uključuje dostavu materijala i obavijesti koji su potrebni za izvršenje ugovora o izdavanju i korištenju kartice.

Ovime izjavljujem da nisam suglasan s korištenjem mojih osobnih podataka u svrhu dostave promotivnih materijala, obavijesti i ponuda Povezanih društava.

**Napomena:** Ukoliko ste već korisnik bilo koje kartice koju izdaje ECC a ovaj Zahtjev za izdavanje kartice ne bude prihvaćen, uskrata suglasnosti se iz tehničkih razloga neće moći provesti. Stoga vas upućujemo da uskratu suglasnosti podnesete na posebnom obrascu kojeg možete preuzeti u poslovnici ECC-a u Praškoj 5 ili na [www.diners.com.hr](http://www.diners.com.hr). Ukoliko ste već korisnik bilo koje kartice koju izdaje ECC a ovaj zahtjev bude prihvaćen, uskrata suglasnosti provest će se u odnosu na sve kartice koje su vam izdane.

\*\*datum popunjavanja Zahtjeva  \* vlastoručni potpis<sup>(7)</sup>

## 9. POTPIS RODITELJA / SKRBNIKA (za korisnike Diners Club Junior i Diners Club Medo Štedo dječje kartice)

\*\*datum popunjavanja Zahtjeva  \* vlastoručni potpis<sup>(7)</sup>

## 10. POTPIS OSNOVNOG KORISNIKA

\*\*datum popunjavanja Zahtjeva  \* vlastoručni potpis<sup>(7)</sup>

Popunjeni zahtjev pošaljite u Erste Card Club d.d., Praška 5, 10000 Zagreb.

Napomena: korisnici s prebivalištem u Zagrebu preuzimaju karticu osobno u Praškoj 5, a korisnicima izvan Zagreba kartica se šalje preporučenom poštom na kućnu adresu.