

OPĆI UVJETI ZA AKTIVACIJU I KORIŠTENJE USLUGE PLAĆANJA TRAJNIM NALOGOM

1. OPĆE ODREDBE

1. Ovim Općim uvjetima za aktivaciju i korištenje usluge plaćanja trajnim nalogom (dalje u tekstu: Opći uvjeti) utvrđuju se uvjeti aktivacije i korištenja usluge koju pruža Erste Card Club d.d. (dalje u tekstu: ECC), a koja omogućuje korisnicima iz članka 1.2 ovih Općih uvjeta podmirivanje mjesečnih računa izdanih od strane davatelja usluga specificiranih u **Zahtjevu za aktivaciju usluge plaćanja trajnim nalogom** (dalje u tekstu: Zahtjev), na teret njihove Diners Club kartice iz članka 1.2 ovih Općih uvjeta (dalje u tekstu: Usluga trajnog naloga)
2. Pojam Diners Club Kartica, za potrebe ovih Općih uvjeta podrazumijeva sve Diners Club Kartice, osim DC Plus kartice, Loyalty kartice, Junior kartice i drugih Diners Club kartica namijenjenih maloljetnim osobama, te e-card-a, a pojam Korisnik podrazumijeva Poslovnog člana na čiji je zahtjev izdana Diners Club Kartica te Osnovnog člana i Dodatnog korisnika kojima je izdana Diners Club kartica.
3. Pojmovi koji ovim Općim uvjetima nisu definirani drugačije, imaju značenje koje im je pridano Pravilima i uvjetima za članstvo u Diners Clubu.
4. Uz vlastoručno potpisani Zahtjev koji Korisnici podnose ECC-u osobno ili poštom, Korisnici Diners Club Kartice su u obvezi priložiti čitke preslike cjelovitih posljednjih i plaćenih uplatnica za sve usluge koje su u Zahtjevu navedene kao one usluge za koje se računi žele plaćati Uslugom trajnog naloga. Za plaćanje premije osiguranja Korisnici su u obvezi, osim uplatnice, priložiti i presliku police osiguranja.
5. ECC odlučuje o prihvatanju Zahtjeva u skladu sa svojom poslovnom politikom, te pridržava pravo odbiti bilo koji Zahtjev bez posebnog obrazloženja.
6. Zahtjev i ovi Opći uvjeti čine zajedno Ugovor o aktivaciji i korištenju usluge plaćanja trajnim nalogom (dalje u tekstu: Ugovor).
7. Korisnik prima na znanje i suglasan je da ECC objavljuje ove Opće uvjete, kao i sve njihove izmjene na Internet stranici www.erstecardclub.hr, odnosno na www.diners.com.hr, te se obvezuje redovito pratiti sadržaj navedene stranice, kako bi se pravovremeno upoznao sa svim odredbama i njihovim izmjenama.

2. PRAVA I OBVEZE UGOVORNIH STRANA

1. Ugovor o aktivaciji i korištenju usluge plaćanja trajnim nalogom između ECC i Korisnika, za plaćanje računa davatelja usluga specificiranih u Zahtjevu, smatra se sklopljenim u trenutku kada ECC prihvati Zahtjev.
2. Korisnik pristaje da ECC aktivira uslugu plaćanja trajnim nalogom kada se za to ispune tehnički uvjeti koje ECC ugovara s davateljima usluga, o čemu će biti obaviješten iskazivanjem troška plaćenog trajnim nalogom na računu iz članka 2.5 ovih Općih uvjeta.
3. ECC će temeljem Ugovora o aktivaciji i korištenju usluge plaćanja trajnim nalogom plaćati isključivo one račune iz članka 1.1 ovih Općih uvjeta, koji su izdani nakon aktivacije Usluge trajnog naloga pod uvjetom da Korisnik pravodobno i uredno podmiruje svoje obveze prema ECC-u, te da trošak usluga koji se podmiruje Uslugom trajnog naloga ne prelazi iznos koji, po mišljenju ECC-a, može biti uredno podmiren od strane Korisnika.
4. Korisnik je suglasan i pristaje se, prije plaćanja svakog od računa iz članka 1.1. ovih Općih uvjeta koji je prvi izdan nakon podnošenja Zahtjeva, pozivom na broj 01 4929 555 informirati kod ECC o tome je li Usluga trajnog naloga aktivirana i da li će taj račun biti plaćen Uslugom trajnog naloga. Korisnik je suglasan da ECC ne odgovara za bilo kakvu štetu ukoliko se Korisnik propusti informirati sukladno ovom članku.
5. Po aktivaciji Usluge trajnog naloga ECC se obvezuje jednom mjesečno, odnosno prema dinamici dospjelih podataka o troškovima od strane davatelja usluge, vršiti plaćanje računa navedenih u Ugovoru o aktivaciji i korištenju usluge plaćanja trajnim nalogom te iskazati takva plaćanja kao trošak po Diners Club Kartici, a Korisnik se obvezuje trakov trošak podmiriti u cjelosti i o dospijeću.
6. Za sva plaćanja računa izvršena temeljem Ugovora o aktivaciji i korištenju usluge plaćanja trajnim nalogom, ECC će teretiti Korisnika na prvom sljedećem računu koji ECC izdaje Korisniku nakon plaćanja davateljima usluga.

7. Ukoliko je u Zahtjevu navedeno da za plaćanje računa određenog davatelja usluga Uslugom trajnog naloga ECC zaračunava Korisniku naknadu, takva će naknada biti iskazana na računu koji ECC izdaje za troškove po Diners Club Kartici na kojem je iskazan trošak računa plaćenog davatelju usluge Uslugom trajnog naloga.
8. Sve eventualne reklamacije koje Korisnik kao primatelj usluge ima po pitanju računa izdanog od strane davatelja usluge, odnosno reklamacije vezane uz kvalitetu i/ ili isporuku usluga od strane davatelja usluge, Korisnik će riješiti isključivo s davateljem usluge. Reklamacija ne odgađa obvezu Korisnika na podmirenje troška nastalog plaćanjem Uslugom trajnog naloga i iskazanog na mjesečnom računu izdanom od strane ECC.
9. Ukoliko, u slučaju iz članka 2.7 ovih Općih uvjeta, davatelj usluge prihvati reklamaciju Korisnika te slijedom nje umanjí račun plaćen Uslugom trajnog naloga i izvrši ECC-u povrat plaćenih sredstava u skladu s tako umanjnim računom, ECC će za isti iznos odobriti idući mjesečni račun Korisnika za troškove po Diners Club Kartici.
10. ECC pridržava pravo i nakon sklapanja Ugovora o aktivaciji i korištenju usluge plaćanja trajnim nalogom uvesti i zaračunati naknadu za pružanje Usluge trajnog naloga u postotku iznosa izvršene uplate, koji se postotak utvrđuje aktima ECC, i o kojem će ECC izvijestiti Člana uz račun koji se izdaje u mjesecu koji prethodi mjesecu uvođenja ili promjene naknade.
11. Ukoliko u roku od 15 dana od dana dospijea računa iz prethodnog stavka ovog članka Korisnik ne otkáže Ugovor o aktivaciji i korištenju usluge plaćanja trajnim nalogom, na sve uplate izvršene Uslugom trajnog naloga primjenjivat će se naknada iz stavka 10. ovog članka.

3. PRESTANAK UGOVORA

1. Ugovor o aktivaciji i korištenju usluge plaćanja trajnim nalogom sklapa se na neodređeno vrijeme, te ga svaka ugovorna strana može otkazati sukladno odredbama ovog članka.
2. Ukoliko Korisnik želi otkazati Ugovor o aktivaciji i korištenju usluge plaćanja trajnim nalogom, otkaz proizvodi pravne učinke od dana plaćanja računa iz članka 1.1 ovih Općih uvjeta koji je plaćen temeljem podataka o iznosu obveza Korisnika koje je ECC zaprimio od davatelja usluga do dana primitka Korisnikove obavijesti o otkazu Ugovora o aktivaciji i korištenju usluge plaćanja trajnim nalogom. Korisnik se obvezuje podmiriti svaki trošak koji tereti njegovu Diners Club Karticu slijedom plaćanja računa davatelja usluga na temelju podataka koje ECC primi od davatelja usluga do dana primitka obavijesti o otkazu Ugovora o aktivaciji i korištenju usluge plaćanja trajnim nalogom od strane Korisnika.
3. Obavijest o otkazu dostavlja se na adresu: Erste Card Club d.d., Praška 5, Zagreb.
4. ECC pridržava pravo otkaza Ugovora o aktivaciji i korištenju usluge plaćanja trajnim nalogom, o čemu će izvijestiti člana pisanom obaviješću o otkazu koja se dostavlja Korisniku na adresu za dostavu ECC računa. Otkaz proizvodi pravne učinke od dana plaćanja računa iz članka 1.1 ovih Općih uvjeta koji je plaćen temeljem podataka o iznosu obveza Korisnika koje je ECC zaprimio od davatelja usluga do dana slanja obavijesti o otkazu Ugovora o aktivaciji i korištenju usluge plaćanja trajnim nalogom. Korisnik se obvezuje podmiriti svaki trošak koji tereti njegovu Diners Club Karticu slijedom plaćanja računa davatelja usluga na temelju podataka koje ECC primi od davatelja usluga do dana slanja obavijesti o otkazu Ugovora o aktivaciji i korištenju usluge plaćanja trajnim nalogom od strane ECC-a.
5. U slučaju prestanka važenja Diners Club Kartice iz bilo kojeg razloga, automatski se raskida i Ugovor o trajnom nalogu za plaćanje usluga i to s učinkom od dana prestanka važenja Diners Club Kartice, bez potrebe pisane obavijesti o raskidu.

4. IZMJENA OVIH OPĆIH UVJETA

- 4.1 ECC pridržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, te će obavijest o njihovoj izmjeni dostaviti uz prvi mjesečni račun izdan nakon izmjene, kao i objaviti na www.erstecardclub.hr, odnosno na www.diners.com.hr.
- 4.2 Ukoliko u roku od 15 dana od dana dospijea računa iz prethodnog stavka ovog članka, odnosno u roku od 15 dana od dana objave na www.erstecardclub.hr, odnosno na www.diners.com.hr, ovisno o tome što nastupi ranije, Korisnik ne otkáže Ugovor o aktivaciji i korištenju usluge plaćanja trajnim nalogom sukladno članku 3 ovih Općih uvjeta, smatrat će se da je prihvatio izmijenjene Opće uvjete, koji se u tom slučaju primjenjuju na Korisnika od dana dospijea tog računa, odnosno od dana objave, ovisno o tome što nastupi ranije.

- 4.3 Ukoliko je ovim Općim uvjetima utvrđeno da se uvjeti Usluge trajnog naloga mogu mijenjati odlukom o naknadama ili drugim internim aktima ECC, bez potrebe izmjene Općih uvjeta, ECC dostavlja obavijest o donošenju tih akata uz prvi mjesečni račun izdan nakon njihova donošenja i objavljuje ih na www.erstecardclub.hr.
- 4.4 Ukoliko u roku dospjeća računa iz prethodnog stavka ovog članka, odnosno u roku od 15 dana od dana objave na www.erstecardclub.hr, ovisno o tome što nastupi ranije, Korisnik ne otkaže Ugovor o aktivaciji i korištenju usluge plaćanja trajnim nalogom sukladno članku 3 ovih Općih uvjeta, smatrat će se da je prihvatio izmijenjene uvjete Usluge trajnog naloga, koji se u tom slučaju primjenjuju na Korisnika od dana dospjeća tog računa, odnosno od dana objave, ovisno o tome što nastupi ranije.

5. ZAVRŠNE ODREDBE

1. Na prava i obveze koje nisu utvrđene ovim Općim uvjetima primjenjivat će se odredbe Pravila i uvjeta za članstvo u Diners Clubu, te Posebni uvjeti za izdavanje i korištenje Diners Club Kartice uz koju je vezana Usluga plaćanja trajnim nalogom, ukoliko je to primjenjivo.
2. U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.
3. Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu od 20. studenog 2008.