

## POSEBNI UVJETI ZA PUTNO OSIGURANJE KORISNIKA DINERS CLUB KARTICA

### I OPĆE ODREDBE

#### Članak 1.

1. Posebni uvjeti za putno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu za korisnike Diners Club kartica koju izdaje Erste Card Club d.o.o. (u nastavku teksta: Uvjeti) sastavni su dio Ugovora o osiguranju korisnika Diners Club i Visa kartica, koji je ugovaratelj osiguranja zaključio s Wiener osiguranjem Vienna Insurance Group d.d. (u nastavku teksta: Osiguratelj).
2. **Ugovaratelj osiguranja** je Erste Card Club d.o.o.
3. **Osiguranik** je fizička osoba, korisnik Diners Club kartice koja je navedena u polici i koju je ugovaratelj prijavio u osiguranje.
4. **Polica** je isprava o zaključenom Ugovoru o osiguranju.
5. **Osigurani slučaj** je štetni događaj koji za posljedicu ima nastanak štete pokrivena Ugovorom o osiguranju.
6. **Osigurani iznos** je najveći iznos do kojeg je osiguratelj u obvezi po jednom osiguranom slučaju i po jednoj osiguranoj osobi.
7. **Premija** je iznos koji ugovaratelj osiguranja plaća temeljem Ugovora o osiguranju.

### Ugovaranje osiguranja

#### Članak 2.

1. Ugovor o osiguranju zaključuje se potpisom ugovora o osiguranju između Ugovaratelja osiguranja i Osiguratelja.
2. Police osiguranja Osiguratelj izdaje svakom osiguraniku sukladno prijavama u osiguranje koje je dostavio Ugovaratelj osiguranja.
3. Duševno bolesne osobe i osobe potpuno lišene poslovne sposobnosti isključene su iz osiguranja.

### Teritorijalna valjanost osiguranja

#### Članak 3.

Osiguranje vrijedi, temeljem ovih Uvjeta, u cijelom svijetu osim u Republici Hrvatskoj.

### Početak i prestanak osigurateljnog pokrivanja

#### Članak 4.

1. Za osiguranje prtljage i osiguranje kašnjenje prijevoza ovlaštenog pomorskog, kopnenog ili zračnog prijevoznika
2. Za svako pojedino putovanje plaćeno Diners Club karticom obveza Osiguratelja počinje u 00,00 sati dana koji je u polici naveden kao početak osiguranja, ali ne prije nego što osiguranik prijeđe državnu granicu pri izlasku iz Republike Hrvatske, i prestaje u 00,00 sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja ili ranije ako osiguranik prijeđe državnu granicu na povratku u Republiku Hrvatsku prije tog vremena.
3. Osigurateljno pokriva po ovim Posebnim uvjetima vrijedi za svako putovanje u inozemstvo koje odjednom traje do 30 dana, s tim da je broj putovanja neograničen tijekom jedne godine.
4. Osiguranje se ne odnosi na putovanja koja ne počinju u Republici Hrvatskoj, te na putovanja u jednom smjeru.

### Utvrđivanje i plaćanje premije

#### Članak 5.

1. Premija osiguranja utvrđena je posebnom tarifom.
2. Premija se uplaćuje u Hrvatskim Kunama.
3. Premiju osiguranja Ugovaratelj osiguranja plaća u dinamici predviđenoj ugovorom o osiguranju.

#### Članak 6.

Korisnikom osiguranja, u smislu ovih Uvjeta, podrazumijeva se osiguranik, ugovaratelj osiguranja ili svaka treća osoba koja dokaže da je snosila troškove koji se nadoknađuju ovim osiguranjem.

### II OSIGURANJE PRTLJAGE

#### Članak 7.

1. Ovim Uvjetima određene su obveze između Osiguranika i Osiguratelja u slučaju kašnjenja, gubitka, štete ili totalnog uništenja

osobne prtljage za vrijeme putovanja Osiguranika u inozemstvo, za koju je dokazano da pripada Osiguraniku, a koja je nošena ili predana tijekom putovanja plaćenog Diners Club karticom.

2. Prtljaga podrazumijeva, prema ovim Uvjetima, sve stvari za osobnu upotrebu za vrijeme putovanja, uključujući poklone i suvenire.

### Osigurani slučaj

#### Članak 8.

1. **Trajni gubitak, krađa ili potpuno uništenje prtljage**

Osiguranje pokriva trajni gubitak, štetu ili uništenje prtljage za koju je dokazano da pripada Osiguraniku, a koja je nošena ili predana prijevozniku na prijevoz prilikom putovanja.

Nošena prtljaga, podrazumijeva da je osiguranik nosi uz sebe za vrijeme putovanja u inozemstvu.

Predana prtljaga podrazumijeva prtljagu predanu transportnoj kompaniji koja se bavi tom vrstom usluga, ili prtljaga stavljena u spremište u tu svrhu.

2. **Kašnjenje prtljage osiguranika**

Osiguranje pokriva kašnjenje prtljage osiguranika predane prijevozniku na prijevoz prilikom ukrcanja na prijevozno sredstvo, duljem od 6 sati od osiguranikova dolaska na cilj putovanja.

### Visina i obveza osiguratelja

#### Članak 9.

1. U slučaju trajnog gubitka, krađe ili uništenja prtljage, Osiguratelj je u obvezi isplatiti po štetnom događaju, a najviše do iznosa osiguranja ugovorenog na polici, slijedeće naknade:
  - a. za izgublenu prtljagu - sadašnju vrijednost osiguranih stvari
  - b. za oštećene stvari - nužne troškove popravka ali najviše sadašnju vrijednosti osiguranih stvari u smislu članka 12. Ovih Uvjeta.
  - c. za uništene stvari – sadašnju vrijednost umanjenu za vrijednost ostatka te stvari.
  - d. za filmove, nosače slike, zvuka i podataka, vrijednost materijala ali ne i vrijednost podataka.

U slučaju štete na prtljagi koju Osiguranik nosi sa sobom u smislu članka 8. ovih Uvjeta, Osiguranik sudjeluje u šteti s iznosom 50 EUR po štetnom događaju.

2. U slučaju kašnjenja prtljage osiguratelj je u obvezi platiti razumne troškove za hitnu dostavu ili novu nabavku (nužna odjeća i obuća, osnovne higijenske potrepštine, te ostala prtljaga nužna za nastavak boravka) potrebnih stvari, a najviše do iznosa osiguranja ugovorenog na polici, ako Osiguranik dostavi Osiguratelju dokaz da je njegova prtljaga izgubljena i da mu ista nije dostavljena u roku od 6 sati od njegova dolaska na cilj.

### Isključenje i ograničenja obveze osiguratelja

#### Članak 10.

Osiguratelj nije obavezan platiti:

1. Bilo koji gubitak osobne prtljage ili dragocijnosti koji nisu bili čuvani u bilo kom trenutku i bilo kojim okolnostima, osim u zaključanoj hotelskoj sobi, zaključanom apartmanu, zaključanom stanu gdje se provode praznici, pokretnoj kamp kući ili ostalim sigurnim mjestima koje koristi jedino Osiguranik.
2. Nakit, video oprema, foto oprema i prijenosno računalo osiguranik su samo ako se nalaze u nošenoj prtljazi, ali samo sa 1/3 osigurane svote. Te stvari su osigurane samo ako su pokrivena osiguranjem u skladu s člankom 8. ovih Uvjeta.
3. Gubitak novaca, vrijednih dokumenata, putnih karata i dokumenata bilo koje vrste.
4. Bilo kakav gubitak kojeg je uzrokovala upotreba, kvarenje i uništenje prouzrokovano gamadi ili drugim insektima, klimatski i atmosferski uvjeti, mehanički ili električni kvarovi, mrljanje ili bilo koji proces bojanja ili čišćenja ili štete koju je uzrokovala voda na bilo koji način.

5. Bilo kakav gubitak bicikla, motocikla, vodenih vozila, bugija, kolica na guranje ili kolica za bolesnike.
6. Bilo kakav gubitak ili šteta proizašla iz i zbog gubitka ili krađe kreditnih kartica ili čekova bilo koje vrste.
7. Ako Osiguranik namjerno ili zbog grube nemarnosti prouzroči osigurani slučaj ili u vrijeme prijavljivanja slučaja namjerno ispuni odštetni zahtjev lažnim podacima.
8. Štete koje su posljedica zapljene prtljage od strane carine ili drugih tijela opće uprave.
9. Štete koje su posljedica prirodnih i elementarnih nepogoda, političkih i ratnih rizika.
10. Svaki specifični trošak za kojeg je naknada zatražena temeljem bilo koje druge police osiguranja.

#### **Prijava osiguranog slučaja**

##### Članak 11.

1. Osiguranik je obavezan odmah prijaviti gubitak prouzrokovan kriminalnim činom treće osobe najbližoj policijskoj stanici. Policijski izvještaj u kojem se nalazi i popis svih ukradenih ili oštećenih stvari mora biti dostavljen Osiguratelju zajedno sa pisanim zahtjevom najmanje 30 (trideset) dana od osiguranog slučaja
2. Bilo kakva šteta ili gubitak na dostavljenoj prtljazi prema članku 8. stavka 1. ovih Uvjeta mora biti prijavljena konvejeru ili kompaniji koja obavlja uslugu smještaja. Prijava štete koju vrši ovlaštena kompanija mora biti dostavljena Osiguratelju zajedno sa pisanom odštetnim zahtjevom tijekom 30 (trideset) dana od osiguranog slučaja.
3. Ako Osiguranik namjerno ili zbog nemarnosti prekrši bilo koji od spomenutih uvjeta Osiguratelj može biti oslobođen od obveze plaćanja naknade.
4. Uz odštetni zahtjev koji mora sadržavati opis štetnog događaja i specifikaciju troškova čija se naknada traži, Osiguranik je dužan dostaviti i sljedeću dokumentaciju kao dokaz o pravu na naknadu:
  - a. Originalne račune za učinjene troškove ako je šteta nastala ostvarenjem osiguranog slučaja navedenog u članku 8. ovih Uvjeta,
  - b. Potvrdu izdanu od prijevoznika (npr. aviokompanije, zračne luke ili nekog drugog prijevoznika) da je na konkretnom predviđenom prijevozu došlo do osiguranog slučaja navedenog u članku 8. ovih Uvjeta,
  - c. Putničku kartu i dokaz da je putovanje plaćeno Diners Club karticom,
  - d. Presliku osobne iskaznice te broj tekućeg računa osiguranika,
  - e. Drugu dodatnu dokumentaciju ako je osiguratelj zatraži.

#### **Vrijednost osiguranih stvari i naknada iz osiguranja**

##### Članak 12.

1. Sadašnja vrijednost osiguranih stvari je cijena novih stvari umanjena za procjenjeni gubitak vrijednosti zbog korištenja, trošenja ili starosti, ali najviše do iznosa osiguranja ugovorenog na polici.
2. Ako su te osigurane stvari kompletno uništene ili ukradene, i Osiguranik ne može dokazati njihovu stvarnu vrijednost u smislu prethodnog stavka, Osiguratelj je obaveza najviše 50% od nabavne vrijednosti nove stvari.
3. Ako je šteta nastala na filmovima, nosačima slike, zvuka ili podataka. Snimljeni materijali isključeni su iz osiguranja u svako slučaju.
4. U slučaju štete na prtljazi koju je Osiguranik nosio, prema uvjetima u Članku 8. stavak 1. ovih Uvjeta, prvih 50,00 EUR štete pokriva Osiguranik.

#### **Isplata naknade**

##### Članak 13.

1. Osiguratelj je obavezan isplatiti štetu u roku od 14 dana od primitka odštetnog zahtjeva sa svom potrebnom dokumentacijom.
2. Osiguratelj isplaćuje naknadu štete u kunskoj protuvrijednosti EUR po srednjem tečaju HNB na dan likvidacije štete.
3. Isplatom štete na osiguratelja, u visini isplaćene naknade prelaze sva prava osiguranika prema osobi odgovornoj za nastalu štetu, a

osiguranik se obvezuje da će na zahtjev osiguratelja izdati o tome ispravu.

### **III KAŠNJENJE PRIJEVOZA OVLAŠTENOG POMORSKOG, KOPNENOG ILI ZRAČNOG PRIJEVOZA PUTNIKA**

#### Članak 14.

#### **1. Kašnjenje prijevoza ovlaštenog pomorskog, kopnenog ili zračnog prijevoza putnika redovnom linijom**

Osiguranje pokriva kašnjenje prijevoza ovlaštenog pomorskog, kopnenog ili zračnog prijevoznika putnika redovnom linijom za više od 6 sati od predviđenog vremena polaska navedenog na putničkoj zrakovnoj ili nekoj drugoj karti osiguranika uslijed nepovoljnih vremenskih uvjeta, otkaza leta, kvara prijevoznog sredstva ili nemogućnosti ukrcanja zbog prebukiranja pod uvjetom da prijevoznik u navedenom roku (od 6 sati) nije organizirao alternativni način prijevoza. Vrijeme kašnjenja se računa od predviđenog vremena odlaska prijevoznog sredstva navedenog u putničkoj karti plaćenju Diners Club karticom.

#### **Visina i obveza osiguratelja**

##### Članak 15.

1. Ako tijekom putovanja dođe do kašnjenja prijevoza krivnjom avioprijevoznika ili druge ugovorne strane ugovora o putovanju u trajanju dužem od 6 sati, osiguranik ostvaruje pravo na naknadu razumnih i opravdanih troškova smještaja, prehrane i prijevoza. Ukupni troškovi koji mogu biti pokriveni osiguranjem po jednom osiguranom slučaju ne mogu biti veći od iznosa osiguranja ugovorenog na polici.
2. Kašnjenjem prijevoza ne može se smatrati osiguranikovo kašnjenje na zakazni prijevoz.

#### **Isključenje i ograničenje obveze osiguratelja**

##### Članak 16.

1. Ako je osiguranik na vrijeme (minimalno 24 sata prije vremena navedenog na putničkoj karti) bio obaviješten o odgodi puta od strane prijevoznike kompanije ili njezinog agenta.
2. Korištenje posebnog prijevoza (chartera) osim, ako je ta linija uvedena u međunarodnu bazu podataka.
3. Štete koje su posljedica štrajka ili druge organizirane akcije održane od strane zaposlenika prijevoznika, a koja je već postojala odnosno koju su službeno najavili prije početka putovanja (minimalno 24 sata prije vremena navedenog na putničkoj karti).
4. Štete koje su posljedica prirodnih i elementarnih nepogoda, političkih i ratnih rizika.
5. Svaki specifični trošak za kojeg je naknada zatražena temeljem bilo koje druge police osiguranja.

#### **Prijava osiguranog slučaja**

##### Članak 17.

1. Osiguranik je obavezan prijaviti štetu Osiguratelju u roku od 30 (trideset) dana od dana nastanka osiguranog slučaja.
2. Ako Osiguranik namjerno ili zbog nemarnosti prekrši bilo koji od spomenutih uvjeta Osiguratelj može biti oslobođen od obveze plaćanja naknade.
3. Uz odštetni zahtjev koji mora sadržavati opis štetnog događaja i specifikaciju troškova čija se naknada traži, Osiguranik je dužan dostaviti i sljedeću dokumentaciju kao dokaz o pravu na naknadu:
  - a. Originalne račune za učinjene troškove ako je šteta nastala ostvarenjem osiguranog slučaja navedenog u članku 14. ovih Uvjeta,
  - b. Potvrdu izdanu od prijevoznika da je na konkretnom predviđenom prijevozu došlo do osiguranog slučaja navedenog u članku 14. ovih Uvjeta,
  - c. Putničku kartu i dokaz da je putovanje plaćeno Diners Club karticom,
  - d. Presliku osobne iskaznice te broj tekućeg računa osiguranika,
  - e. Drugu dodatnu dokumentaciju ako je osiguratelj zatraži.

## Isplata naknade

### Članak 18.

1. Osiguratelj je obavezan isplatiti štetu u roku od 14 dana od primitka odštetnog zahtjeva sa svom potrebnom dokumentacijom.
2. Osiguratelj isplaćuje naknadu štete u kunsnoj protuvrijednosti EUR po srednjem tečaju HNB na dan likvidacije štete.
3. Isplatom štete na osiguratelja, u visini isplaćene naknade, prelaze sva prava osiguranika prema osobi odgovornoj za nastalu štetu, a osigurank se obvezuje da će na zahtjev osiguratelja izdati o tome ispravu

## IV OSTALE ODREDBE

### KLAUZULA O OBAVIJEŠTENOSTI UGOVARATELJA OSIGURANJA

#### Članak 19.

Sukladno odredbi članka 380. Zakona o osiguranju (N.N. br. 30/15) WIENER OSIGURANJE VIENNA INSURANCE GROUP d.d. Zagreb, Slovenska ulica 24, kao Osiguratelj prije sklapanja ugovora o osiguranju obavještava Ugovaratelja osiguranja o sljedećim informacijama i podacima:

(1) Tvrtka Osiguratelja glasi: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, sa sjedištem u Zagrebu, Slovenska ulica 24; OIB: 52848403362;

(2) Uvjeti pod kojima se zaključuje ovo osiguranje navedeni su u priloženoj ponudi/polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula o obaviještenosti Ugovaratelja osiguranja (dalje: Klauzula).

Mjerodavno pravo koje se primjenjuje na ugovor o osiguranju kada ugovorne strane nemaju slobodu izbora prava je pravo Republike Hrvatske a utvrđeno je ponudom/policom osiguranja i/ili pripadajućim uvjetima osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula. Ako postoji sloboda izbora mjerodavnog prava, sukladno članku 7. Uredbe (EZ) br. 593/2008 Europskog parlamenta i Vijeća, Društvo predlaže da se na ugovor o osiguranju primjenjuje kao mjerodavno pravo Republike Hrvatske. Ako je pozitivnim propisima koji se primjenjuju u Republici Hrvatskoj određena primjena drugog materijalnog prava, primjenit će se drugo materijalno pravo;

(3) Vrijeme trajanja ugovora o osiguranju navedeno je u priloženoj ponudi/polici osiguranja, čiji je sastavni dio ova Klauzula;

(4) Pravila i uvjeti za opoziv ponude, odstupanje od ugovora te prestanak i raskid ugovora.

Pisana ponuda učinjena Osiguratelju za sklapanje ugovora o osiguranju veže Ponuditelja, ako on nije odredio kraći rok, za vrijeme od 8 (osam) dana otkad je ponuda prispjela Osiguratelju, a ako je potreban liječnički pregled, onda za vrijeme od 30 (trideset) dana. Ponuda se može povući samo ako je Osiguratelj primio izjavu o povlačenju prije primitka ponude ili istodobno s njom.

Kod ugovora o osiguranju sklopljenog putem sredstava daljinske komunikacije, s rokom trajanja od mjesec dana ili dulje Ugovaratelj ima pravo jednostrano raskinuti ugovor o osiguranju u roku 14 (četnaest) radnih dana od sklapanja ugovora, bez navođenja razloga.

U tom slučaju ugovor se raskida pisanom obaviješću koju Ugovaratelj dostavlja preporučenom pošiljkom na adresu sjedišta Osiguratelja. Smatra se da je ugovor raskinut na vrijeme ako je obavijest o raskidu upućena Osiguratelju unutar roka za raskid. Ugovor je raskinut u trenutku kad Osiguratelj primi obavijest o raskidu.

Kod ugovora o osiguranju s određenim rokom trajanja obveza Osiguratelja prestaje istekom 24. sata dana koji je u polici označen kao dan isteka osiguranja, ako drukčije nije ugovoreno, odnosno ako posebnim ili dopunskim uvjetima osiguranja za pojedine vrste osiguranja nije drukčije određeno.

Kod ugovora o osiguranju s neodređenim rokom trajanja, ako je u polici označen samo početak osiguranja, osiguranje se produžuje iz godine u godinu, osim ako jedna od ugovornih strana najkasnije 3 (tri) mjeseca prije isteka tekuće godine osiguranja pisano izvijesti drugu stranu da ne želi produžiti ugovor o osiguranju. U tom slučaju ugovor o osiguranju prestaje istekom 24. sata posljednjeg dana tekuće godine osiguranja. Ako je osiguranje sklopljeno na rok dulji od 5 (pet) godina, svaka ugovorna strana može nakon proteka toga roka, uz otkazni rok od 6 (šest) mjeseci, pisano izjaviti drugoj strani da raskida ugovor.

Razlozi za prestanak ugovora o osiguranju navedeni su i u ovim Uvjetima osiguranja;

(5) Visina premije osiguranja i način plaćanja premije osiguranja, visina doprinosa, poreza i drugih troškova kada se isti zaračunavaju uz premiju osiguranja te ukupni iznos plaćanja navedeni su u priloženoj ponudi/polici osiguranja.

Temeljem važećeg Zakona o porezu na dodanu vrijednost, za usluge osiguranja PDV se ne obračunava;

(6) Obaviještenost o pritužbama i rješavanju sporova.

1. Strane su suglasne sve sporove proizašle iz odnosa osiguranja nastojati rješavati mirnim putem.

2. Ugovaratelj osiguranja, Osiguranik te Korisnik osiguranja obvezni su o svim spornim pitanjima, pritužbama i nesporazumima proizašlim iz odnosa osiguranja bez odgađanja obavijestiti Osiguratelja.

3. Obavijest iz prethodne točke ove Klauzule podnosiitelji dostavljaju u pisanom obliku, iz kojeg se sa sigurnošću može utvrditi sadržaj obavijesti, potpis podnosiitelja obavijesti i vrijeme slanja obavijesti.

4. Osiguranik, Ugovaratelj osiguranja ili Korisnik iz Ugovora o osiguranju može pritužbu protiv odluke ili postupanja Osiguratelja, Osiguratelju izjaviti usmeno na zapisnik ili podnijeti putem pošte, telefona, telefaksa ili elektroničke pošte na sljedeće adrese:

Besplatni broj 0800 2580

e-mail: pritužbe@wiener.hr

fax: 01/3718870

osobno na prodajnom mjestu osiguratelja

pisanim putem na adresu: Wiener osiguranje Vienna Insurance Group dioničko društvo, Slovenska ulica 24, 10000 Zagreb.

Pritužba treba sadržavati:

a) ime i prezime te adresu podnosiitelja pritužbe koji je fizička osoba ili njegovog zakonskog zastupnika, odnosno tvrtku, sjedište i ime te prezime odgovorne osobe podnosiitelja pritužbe koji je pravna osoba,

b) razloge pritužbe i zahtjeve podnosiitelja pritužbe,

c) dokaze kojima se potvrđuju navodi iz pritužbe kada ih je moguće priložiti, a može sadržavati i isprave koje nisu bile razmatrane u postupku u kojem je donesena odluka zbog koje se pritužbe podnosi kao i prijedloge za izvođenje dokaza,

d) datum podnošenja pritužbe i potpis podnosiitelja pritužbe odnosno osobe koja ga zastupa,

e) punomoć za zastupanje, kada je pritužba podnesena po punomoćniku.

Rok za podnošenje pritužbe protiv odluke ili postupanja društva iznosi 15 (petnaest) dana od dana kada je podnositelj pritužbe primio odluku na koju podnosi pritužbu, odnosno od dana kada je saznao za razlog pritužbe.

Osiguratelj je dužan u pisanom obliku odgovoriti na pritužbu najkasnije u roku od 15 (petnaest) dana od dana primitka pritužbe.

5. Kada odgovor na pritužbu ne ispunjava ili ne ispunjava u cijelosti zahtjeve iz pritužbe, podnosiitelju pritužbe treba objasniti stav Društva vezan uz pritužbu, a podnositelj pritužbe ima pravo na:

a) podnošenje pritužbe pravobranitelju osiguranja zbog kršenja kodeksa o poslovnoj Osigurateljnoj i reosigurateljnoj etici,

b) pokretanje postupka za mirno rješavanje spora, primjerice pred Centrom za mirenje pri Hrvatskoj gospodarskoj komori i/ili Centrom za mirenje pri Hrvatskom uredu za osiguranje

c) podnošenje tužbe nadležnom sudu.

6. Svi sporovi koji proizlaze iz odnosa osiguranja ili u vezi s njim, uključujući i sporove koji se odnose na pitanja njegovog valjanog nastanka, povrede ili prestanka, kao i na pravne učinke koji iz toga proistječu, mogu se uputiti na mirenje pri jednoj od organizacija za mirenje u Republici Hrvatskoj (Hrvatski ured za osiguranje, Hrvatska gospodarska komora ili Hrvatska udruga poslodavaca).

7. U slučaju da se unatoč nastojanju sporazumnog rješavanja spora ne uspije postići mirno rješenje spora, za sudske sporove ugovara se mjesna nadležnost stvarno nadležnog suda u Zagrebu. Nadzorno tijelo za nadzor društava za osiguranje je Hrvatska agencija za nadzor financijskih usluga, Miramarska 24b, 10 000 Zagreb.

(7) Klauzula o zaštiti osobnih podataka

Osiguratelj kao voditelj zbirke osobnih podataka, prikupljat će i obrađivati osobne podatke ugovaratelja osiguranja, Osiguranika i drugog imatelja prava (u daljnjem tekstu: stranke) u svrhe sklapanja i ispunjanja ugovora o osiguranju.

Osiguratelj može prikupljati, obrađivati i koristiti osobne podatke stranaka u marketinške svrhe osiguratelja i poslovno povezanih osoba s osigurateljem kao i članica Vienna Insurance Group-e odnosno izravne promidžbe njihovih proizvoda ili usluga te prosljediti navedene podatke

poduzećima za izravnu promidžbu kao i uporabu pozivnih i komunikacijskih sustava s ljudskim posredovanjem i bez njega, telefaksnih uređaja ili elektroničke pošte sve dok se stranka tome ne usprotivi. Osiguratelj prikuplja samo nužne podatke te ih se obvezuje prikupljati, obrađivati i koristiti sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka.

Stranka su dužne određene osobne podatke dati kao obvezne (ime, prezime, adresu, datum rođenja, OIB i sl.) sukladno zakonima koji uređuju redovito poslovanje Osiguratelja, dok pojedine osobne podatke mogu dati dobrovoljno (npr. broj telefona, adresa elektroničke pošte i sl.). Ukoliko potencijalna stranka uskrati davanje obveznih osobnih podataka, Osiguratelj neće biti u mogućnosti pružiti uslugu sklapanja i ispunjanja ugovora o osiguranju. Osobni podaci stranaka dostupni su samo djelatnicima Osiguratelja kojima su isti nužni za obavljanje posla i poslovnim partnerima u vezi obavljanja njihovog rada radi pružanja usluga.

Stranka ima sljedeća prava sukladno odredbama Zakona o zaštiti osobnih podataka:

- pravo na pristup koje uključuje pravo na uvid u evidenciju zbirke osobnih podataka te pravo na uvid u osobne podatke sadržane u zbirkama osobnih podataka koji se odnose na ugovaratelja te na njihovo prepisivanje kao i pravo na ispis podataka o tome tko je i za koje svrhe i po kojem pravnom temelju od osiguratelja dobio osobne podatke koji se odnose na ugovaratelja osiguranja.
- pravo na dopunu, izmjenu ili brisanje osobnih podataka ako su osobni podaci stranke nepotpuni, netočni ili neažurni ili ako njihova obrada nije u skladu s propisima.
- pravo na podnošenje pritužbe Osiguratelju ili Agenciji za zaštitu osobnih podataka ako stranka smatra da su povrijeđena njegova prava zajmčena propisima o zaštiti osobnih podataka.
- pravo na uskratu suglasnosti za obradu osobnih podataka u svrhu marketinga i izravne promidžbe koja uključuje pravo stranke da u svakom trenutku može odustati od dane privole za obradu podataka u navedene svrhe.

Sukladno odredbi Zakona o osiguranju, obveza čuvanja osobnih i povjerljivih podataka stranke od strane Wiener osiguranja prestaje u sljedećim slučajevima: ako stranka izričito pisanim putem pristane da se priopće pojedini povjerljivi podaci za određenu namjenu ili određenoj osobi; ako su podaci potrebni Ministarstvu unutarnjih poslova ili nadležnom državnom odvjetništvu za potrebe obavljanja poslova iz njihove nadležnosti; ako su podaci potrebni sudu ili javnom bilježniku za postupak koji vodi, a predočenje tih podataka zahtijeva pisanim putem; u slučajevima određenima Zakonom o sprječavanju pranja novca i financiranja terorizma; ako su ti podaci potrebni Hrvatskoj agenciji za nadzor financijskih usluga, nadležnom nadzornom tijelu, odnosno drugom nadzornom tijelu, uključujući EIOPA-u, ESMA-u, EBA-u, ESRB i Zajednički odbor, u svrhu nadzora koji provodi u okviru svojih nadležnosti; ako su ti podaci potrebni poreznom tijelu u postupku koji ono provodi u okviru svojih nadležnosti te; u slučajevima određenima Zakonom o obveznim osiguranjima u prometu.

#### **Zastara** Članak 20.

Zahtjevi, koji proizlaze iz ili se odnose na policu ovog osiguranja, zastarijevaju u skladu sa Zakonom.