

OPĆI UVJETI ZA STJECANJE I OSTVARIVANJE PRAVA NA OSIGURANJE PO DINERS CLUB KARTICAMA

1. Predmet i pojmovi

1.1 Ovim Općim uvjetima za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje (dalje u tekstu: Opći uvjeti) uređuju se:

a) uvjeti koje korisnici određenih Diners Club kartica trebaju ispuniti da bi mogli steći pravo na Osiguranje koje Erste Card Club d.o.o. (dalje u tekstu: ECC), kao ugovaratelj osiguranja odluči ugovoriti s jednim Osigurateljem ili više njih, i

b) radnje koje korisnici Diners Club kartica, koji su ispunili uvjete potrebne za stjecanje prava na osiguranje iz točke a) ovog članka, trebaju poduzeti da bi takvo pravo i ostvarili.

1.2 Pojmovi definirani Općim uvjetima okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice koju izdaje ECC (dalje u tekstu: Opći uvjeti okvirnog ugovora) imaju isto značenje i u ovim Općim uvjetima, ukoliko im ovim Općim uvjetima nije pridano drugačije značenje.

1.3 Ukoliko izrijekom nije drugačije navedeno, u Općim uvjetima niže navedeni pojmovi imaju značenje koje im je pridano u ovom članku.

Diners Club Kartica: Diners Club Standardna Kartica, Diners Club Croatia Airlines Kartica, Diners Club Oryx Kartica, Diners Club Smart X Kartica i Diners Club Junior Kartica.

Diners Club Exclusive Kartica: Kartica koja se izdaje Exclusive korisnicima.

Poslovni klijent: Poslovni subjekt na čiji je zahtjev izdana Poslovna Diners Club Kartica.

Exclusive poslovni klijent: Poslovni subjekt na čiji je zahtjev izdana Poslovna Diners Club Exclusive Kartica.

Osnovni korisnik: Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba, pri čemu Osnovni korisnik može biti privatni, senior (osobe starije od 55 godina) i student korisnik (osoba kojoj se Kartica može izdati do 26-te godine), a djeluje u svojstvu Potrošača.

Dodatni korisnik: Fizička osoba kojoj je ECC, na zahtjev Osnovnog korisnika, izdao Dodatnu Diners Club Karticu i/ili Pridruženu Diners Club Karticu, a djeluje u svojstvu Potrošača.

Poslovni korisnik: Punoljetna, poslovno sposobna fizička osoba kojoj je na zahtjev Poslovnog klijenta izdana Poslovna Diners Club Kartica

Korisnik: Osnovni korisnik, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik.

Osnovni Exclusive korisnik: Osnovni korisnik Diners Club Exclusive Kartice.

Dodatni Exclusive korisnik: Dodatni korisnik Diners Club Exclusive Kartice.

Poslovni Exclusive korisnik: Poslovni korisnik Diners Club Exclusive Kartice.

Exclusive korisnik: Osnovni korisnik, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik Diners Club Exclusive Kartice.

Osiguratelj: Pravna osoba s kojom je ECC, kao ugovaratelj osiguranja, sklopio Ugovor o osiguranju Korisnika i/ili Exclusive korisnika, kao Osiguravnika.

Osiguranje: Osiguranje od određenih rizika koje ECC, sukladno svojoj poslovnoj politici, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike i/ili Exclusive korisnike kao Osiguravnike, u skladu s Posebnim uvjetima osiguranja koje definira Osiguratelj, a može uključivati Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, Putno osiguranje i Putno zdravstveno osiguranje.

Osiguravnik: Fizička osoba koja je Korisnik ili Exclusive korisnik, koji je ispunio uvjete da bi mogao steći pravo na Osiguranje i poduzeo radnje potrebne za njegovo ostvarivanje, te za kojeg je ECC, kao ugovaratelj osiguranja, sklopio ugovor o osiguranju s Osigurateljem.

Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja: Osiguranje koje ECC, sukladno svojoj poslovnoj politici, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike i/ili Exclusive korisnike kao Osiguravnike, a koje može uključivati osiguranje od posljedica nesretnog slučaja kao što su trajni invaliditet, 100% invaliditet, smrt uslijed nezgode te smrt neovisno o uzroku, te kod kojeg je polica osiguranja obavezno vinkulirana u korist ECC-a, za podmirenje svih nenaplaćenih obveza Osiguravnika prema ECC-u.

Putno osiguranje: Osiguranje koje ECC, sukladno svojoj poslovnoj politici, može ugovoriti s Osigurateljem za Korisnike kao Osiguravnike, a koje može uključivati osiguranje od gubitka i kašnjenja prtljage, te kašnjenja prijevoza.

Putno zdravstveno osiguranje: Osiguranje koje ECC, sukladno svojoj poslovnoj politici, može ugovoriti s Osigurateljem za Exclusive korisnike kao Osiguravnike, a koje može uključivati osiguranje od otkaza putovanja u inozemstvo, osiguranje od gubitka i kašnjenja prtljage, kašnjenja prijevoza i/ili putno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu.

2. Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja

2.1 Uvjeti koje je potrebno ispuniti za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja za Korisnike

2.1.1 Uvjete za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja Osnovni korisnik i/ili Poslovni korisnik može ispuniti u prvoj i svakoj idućoj godini svojeg članstva, ukoliko je u razdoblju od 1. svibnja prethodne godine do 30. travnja tekuće godine, sakupio najmanje 15.000 redovnih nagradnih bodova ili 3.000 redovnih nagradnih milja, a prema Pravilima nagradnog programa za pojedinu vrstu Diners Club Kartice koju Korisnik koristi.

2.1.2 Osigurateljna godina, do drugačije odluke ECC-a, za Korisnike započinje 1. srpnja tekuće godine i traje do 30. lipnja iduće godine, odnosno do otkaza ili raskida Okvirnog ugovora o izdavanju i korištenju Diners Club kartice (dalje u tekstu: Okvirni ugovor) temeljem koje su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije.

Stranica 1/5

2.1.3 Ovisno o ukupnom broju sakupljenih redovnih nagradnih bodova, odnosno redovnih nagradnih milja, Osnovni i/ili Poslovni korisnici razvrstavaju se u:

a) prvu skupinu Osiguranja (D1), u koju ulaze Osnovni i/ili Poslovni korisnici koji su sukladno članku 2.1.1 ovih Općih uvjeta sakupili od 15.000 do 49.999 redovnih nagradnih bodova odnosno od 3.000 do 9.999 redovnih nagradnih milja, i

b) drugu skupinu Osiguranja (D2), u koju ulaze Osnovni i/ili Poslovni korisnici koji su sukladno članku 2.1.1 ovih Općih uvjeta sakupili 50.000 i više redovnih nagradnih bodova odnosno 10.000 i više redovnih nagradnih milja, te je pokrće mogućeg Osiguranja od posljedica nesretnog slučaja, izraženo u kunama, za svaku skupinu Osiguranja različito kako slijedi:

Skupina osiguranja	Broj ostvarenih nagradnih bodova/ milja	Osigurani rizici			
		Trajni invaliditet uslijed nezgode	100% invaliditet uslijed nezgode	Smrt uslijed nezgode	Smrt neovisno o uzroku
D1	15.000 – 49.999 bodova 3.000 – 9.999 milja	do 50.000	do 75.000	do 20.000	do 5.000
D2	50.000 i više bodova 10.000 i više milja	do 100.000	do 150.000	do 50.000	do 10.000

2.1.4 Ukoliko Osnovni korisnik ili Poslovni korisnik ima više Diners Club Kartica za potrebe izračuna broja redovnih nagradnih bodova kojima se ispunjavaju uvjeti za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, redovni nagradni bodovi koji su ostvareni sukladno članku 2.1.1 ovih Općih uvjeta po svim tim karticama, se zbrajaju, dok se ostvarene redovne nagradne milje konvertiraju u redovne nagradne bodove i pribrajaju ostvarenim redovnim nagradnim bodovima.

2.1.5 Ukoliko je Osnovni korisnik ispunio uvjete za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja s određenim pokrćem, kako je to navedeno u članku 2.1.3, njegovi Dodatni korisnici ispunjavaju uvjete za isto takvo Osiguranje uz iznimku korisnika Diners Club Junior Kartice koji mogu biti razvrstani isključivo u prvu skupinu Osiguranja (D1).

2.1.6 Poslovni korisnik, koji je ujedno i Dodatni korisnik, može biti razvrstan u drugu skupinu Osiguranja (D2), neovisno o tome što je njegov Osnovni korisnik razvrstan u prvu skupinu Osiguranja (D1), ukoliko je temeljem sakupljenih redovnih nagradnih bodova ili redovnih nagradnih milja po Poslovnoj kartici stekao uvjete za razvrstavanje u drugu skupinu Osiguranja (D2).

2.1.7 Redovni nagradni bodovi ostvareni temeljem izravnih terećenja na teret Poslovne kartice uvijek se pripisuju Poslovnom klijentu i ne računavaju se Poslovnom korisniku za ispunjavanje uvjeta za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja.

2.1.8 Ako se na zahtjev Poslovnog klijenta redovni nagradni bodovi ostvareni potrošnjom po Poslovnoj kartici pripisuju Poslovnom klijentu ili drugoj osobi različitoj od Poslovnog korisnika, Poslovni korisnik potrošnjom po Poslovnoj kartici ne sakuplja redovne nagradne bodove potrebne za ispunjavanje uvjeta za stjecanje prava na Osiguranje.

2.2 Radnje koje Korisnici Diners Club Kartica moraju poduzeti kako bi ostvarili pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja

2.2.1 ECC će Korisnike koji su sakupljenim redovnim nagradnim bodovima prešli najniži prag za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, a nisu prethodno dostavili ECC-u Izjavu o suglasnosti za Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja (dalje u tekstu: Izjava) iz članka 2.2.2 ovih Općih uvjeta, pisanim putem obavijestiti o tome i to najkasnije do 1. lipnja tekuće godine.

2.2.2 Uz obavijest iz prethodnog stavka ovog članka, ECC će dostaviti i Izjavu kojom se istovremeno daje i pristanak na vinkulaciju police Osiguranja u korist ECC-a, radi podmirenja svih dospjelih nenaplaćenih tražbina koje ECC može imati prema Osiguraniku. Osnovni korisnik, Dodatni korisnik i Poslovni korisnik dužan je Izjavu ispuniti svim traženim podacima i vlastoručno potpisati, te tako ispunjenu i potpisanu dostaviti u ECC osobno ili poštom na adresu Ulica Frana Folnegovića 6, 10 000 Zagreb (dalje u tekstu: Sjedište), najkasnije do 20. lipnja tekuće godine.

2.2.3 Za Korisnika u odnosu na kojeg ECC do 20. lipnja tekuće godine ne zaprimi u potpunosti ispunjenu i vlastoručno potpisanu Izjavu iz članka 2.2.2 ovih Općih uvjeta, ECC neće sklopiti ugovor o Osiguranju od posljedica nesretnog slučaja, a takav Korisnik unatoč ispunjenju uvjeta iz članka 2.1.2. ovih Općih uvjeta, nema pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja u tekućoj osigurateljnoj godini.

2.2.4 Iznimno od članka 2.2.3, Korisnicima koji su već jednom dostavili potpisanu Izjavu ECC-u i nisu je opozvali, ECC neće ponovno slati Izjavu, te će se jednom dana Izjava smatrati važećom i za sve buduće promjene visine osigurane svote sukladno ovim Općim uvjetima.

2.2.5 Ukoliko se bilo koji od podataka sadržanih u Izjavi iz prethodnog stavka ovog članka promijeni, Korisnik je dužan bez odgode izvijestiti ECC o točnom podatku te zatražiti od ECC-a dostavljanje nove Izjave na potpis. Ukoliko Korisnik propusti ispuniti svoju obvezu iz ovog članka, ECC ne odgovara za nemogućnost izvršavanja prava Korisnika iz ugovora o Osiguranju od posljedica nesretnog slučaja.

2.3 Uvjeti koje je potrebno ispuniti za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja za Exclusive korisnike

2.3.1 Pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, Osnovni Exclusive korisnik i Poslovni Exclusive korisnik stječe u drugoj i svakoj idućoj godini svojeg članstva, ukoliko u razdoblju između dva mjeseca koja prethode isteku godine članstva i prethodnih 12 mjeseci, sakupi najmanje 75.000 redovnih nagradnih zvjezdica, a prema Pravilima nagradnog programa za korisnike Diners Club Exclusive kartice.

2.3.2 Osigurateljna godina, do drugačije odluke ECC-a, započinje u drugoj i svakoj idućoj godini članstva i traje 12 mjeseci (odnosno do otkaza Okvirnog ugovora temeljem kojeg su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije).

2.3.3 Exclusive korisnici ostvaruju pravo na skupinu Osiguranja (D3), u koju ulaze Osnovni Exclusive korisnici i Poslovni Exclusive korisnici koji su u razdoblju iz članka 2.3.1 ovih Općih uvjeta sakupili jednako ili više od 75.000 nagradnih zvjezdica s pokrćem mogućeg Osiguranja od posljedica nesretnog slučaja, izraženo u kunama, kako slijedi:

Skupina Osiguranja	Broj ostvarenih zvjezdica	Osigurani rizici			
		Trajni invaliditet uslijed nezgode	100% invaliditet uslijed nezgode	Smrt u slučaju nezgode	Smrt neovisno o uzroku
D3	75.000 i više	do 200.000	do 300.000	do 100.000	do 50.000

2.3.4 Ukoliko Osnovni Exclusive korisnik ili Poslovni Exclusive korisnik ima više Diners Club Exclusive Kartica i/ili više Diners Club Kartica, za potrebe izračuna broja redovnih nagradnih zvjezdica kojima se ispunjavaju uvjeti za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, redovne nagradne zvjezdice koje su ostvarene u razdoblju iz članka 2.3.1 ovih Općih uvjeta po svim tim karticama, se zbrajaju, dok se ostvareni redovni nagradni bodovi i redovne nagradne milje, ostvarene prema Pravilima nagradnog programa za pojedinu vrstu kartice koju Exclusive korisnik koristi, konvertiraju u redovne nagradne zvjezdice i pribrajaju ostvarenim redovnim nagradnim zvjezdicama.

2.3.5 Ukoliko je Osnovni Exclusive korisnik ispunio uvjete za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja s određenim pokrivenom, kako je to navedeno u članku 2.3.3, njegovi Dodatni Exclusive korisnici ispunjavaju uvjete za stjecanje prava na isto takvo Osiguranje. Dodatni korisnici Diners Club Junior Kartice mogu biti razvrstani samo u prvu skupinu (D1) Osiguranja od posljedica nesretnog slučaja.

2.3.6 Redovne nagradne zvjezdice ostvarene plaćanjem izravnim terećenjem na teret Poslovne Exclusive kartice uvijek se pripisuju Poslovnom Exclusive klijentu, te se ne uračunavaju Poslovnom Exclusive korisniku za ispunjavanje uvjeta na stjecanje prava na Osiguranje.

2.4 Radnje koje Exclusive korisnici moraju poduzeti kako bi ostvarili pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja

2.4.1 ECC će Exclusive korisnike koji su prikupljenim redovnim nagradnim zvjezdicama prešli najniži prag za stjecanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, a nisu prethodno dostavili ECC-u Izjavu iz članka 2.4.2 ovih Općih uvjeta, pisanim putem obavijestiti o tome i to najkasnije u roku od 25 dana prije mogućeg početka datuma aktivacije police Osiguranja odnosno proteka prve godine korištenja Diners Club Exclusive kartice.

2.4.2 Uz obavijest iz prethodnog stavka ovog članka, ECC će dostaviti i Izjavu. Osnovni Exclusive korisnik, Dodatni Exclusive korisnik, Dodatni korisnik Diners Club Junior Kartice, odnosno Poslovni Exclusive korisnik dužan je dati suglasnost da se Ugovorom o Osiguranju od posljedica nesretnog slučaja obuhvati i Osiguranje za slučaj smrti te da osigurana svota bude ona koja je navedena u Općim uvjetima na snazi na dan davanja suglasnosti te dati pristanak na vinkulaciju police Osiguranja u korist ECC-a, radi podmirenja svih dospjelih nenaplaćenih tražbina koje ECC može imati prema Osiguraniku. Exclusive korisnik i korisnik Diners Club Junior kartice suglasnost daje dostavljanjem popunjene Izjave sa svim traženim podacima i vlastoručnim potpisom, u ECC osobno ili poštom na adresu Sjedišta, najkasnije 5 dana prije mogućeg datuma aktivacije police Osiguranja odnosno proteka prve godine korištenja Diners Club kartice

2.4.3 Za Exclusive korisnika u odnosu na kojeg, do isteka roka iz članka 2.4.2, ne zaprimi u potpunosti ispunjenu i vlastoručno potpisanu Izjavu iz istoga članka, ECC neće sklopiti ugovor o Osiguranju od posljedica nesretnog slučaja, a Exclusive korisnik, unatoč ispunjenju uvjeta, nema pravo na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja u toj osigurateljnoj godini.

2.4.4 Iznimno od članka 2.4.3, Exclusive korisnicima koji su već jednom dostavili potpisanu Izjavu ECC-u i nisu je opozvali, ECC neće ponovno slati Izjavu, osim ukoliko ne dođe do promjene visine pokrivača za slučaj smrti navedene u ovim Općim uvjetima, te će se jednom dana Izjava smatrati važećom i iznimno od članka 2.4.3, ECC će za te Exclusive korisnike ugovoriti Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja ukoliko ispunjavaju uvjete određene ovim Općim uvjetima.

2.4.5 Ukoliko se bilo koji od podataka sadržanih u Izjavi iz prethodnog stavka ovog članka promijeni, Exclusive korisnik je dužan bez odgode izvijestiti ECC o točnom podatku, te zatražiti od ECC-a dostavljanje nove Izjave na potpis. Ukoliko Exclusive korisnik propusti ispuniti svoju obvezu iz ovog članka, ECC ne odgovara za nemogućnost izvršavanja prava Exclusive korisnika iz ugovora o Osiguranju od posljedica nesretnog slučaja.

3. Putno osiguranje za Korisnike

3.1 Uvjeti koje je potrebno ispuniti za mogućnost stjecanja prava na Putno osiguranje za Korisnike

3.1.1 Uvjete za stjecanje prava na Putno osiguranje ostvaruju korisnici Osnovne i Dodatne Diners Club Croatia Airlines kartice, te Poslovni korisnici Diners Club Kartice (što ne uključuje korisnike Diners Club Exclusive kartice, Diners Club HAK kartice i Diners Club Rijeka City Card kartice).

3.1.2 Osigurateljna godina, do drugačije odluke ECC-a, za Korisnike koji su sklopili Okvirni ugovor do zaključno 30. 6. tekuće godine započinje 1. srpnja iste godine i traje do 30. lipnja iduće godine, odnosno do otkaza ili raskida Okvirnog ugovora temeljem kojeg su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije. Za Korisnike Osnovne i Dodatne Diners Club Croatia Airlines kartice, te Poslovne korisnike Diners Club Kartice koji su sklopili Okvirni ugovor nakon 30. 6. tekuće godine, osigurateljna godina započinje 1. srpnja iduće godine i traje narednih 12 mjeseci, odnosno do 30. lipnja sljedeće godine, odnosno do otkaza ili raskida Okvirnog ugovora temeljem kojeg su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije.

3.1.3 Putno osiguranje pokriva rizike navedene u članku 3.1.4 isključivo na putovanjima u inozemstvo, a koja moraju biti plaćena karticom po kojoj je izdana polica Putnog osiguranja, u skladu s uvjetima Osiguratelja.

3.1.4 Korisnici Osnovne i Dodatne Diners Club Croatia Airlines kartice, te Poslovni korisnici Diners Club Kartice ostvaruju pravo na skupinu Osiguranja P, te je pokrivače mogućeg Putnog osiguranja, izraženo u eurima, kako slijedi:

Skupina Osiguranja	Osigurani rizici		
	Trajni gubitak prtljage (EUR)	Kašnjenje prtljage (EUR)	Kašnjenje prijevoza (EUR)
P	do 400	do 250	do 100

3.1.5 Korisnici Diners Club Junior Kartice vezane uz Osnovnu Diners Club Croatia Airlines karticu ne mogu steći pravo na Putno osiguranje.

4. Putno zdravstveno osiguranje za Exclusive korisnike

4.1 Uvjeti koje je potrebno ispuniti za mogućnost stjecanja prava na Putno zdravstveno osiguranje za Exclusive korisnike

4.1.1 Pravo na Putno zdravstveno osiguranje za vrijeme puta i boravka u inozemstvu, tijekom osigurateljne godine Osnovni Exclusive korisnik i Poslovni Exclusive korisnik stječe odmah po odobrenju kartice, te u drugoj i svakoj idućoj godini svojeg članstva, ukoliko je u razdoblju između dva mjeseca koja prethode isteku godine članstva i prethodnih 12 mjeseci, sakupio najmanje 75.000 redovnih nagradnih zvjezdica, a prema Pravilima nagradnog program za korisnike Diners Club Exclusive kartice.

4.1.2 Osigurateljna godina, do drugačije odluke ECC-a, započinje u prvoj i svakoj idućoj godini članstva i traje 12 mjeseci (odnosno do otkaza Okvirnog ugovora temeljem koje su ostvarili pravo na Osiguranje, ovisno o tome što nastupi ranije).

4.1.3 Putno zdravstveno osiguranje pokriva rizike navedene u članku 4.1.4 isključivo na putovanjima u inozemstvo, koja su plaćena Diners Club Exclusive karticom Osiguranika i/ili Exclusive voucherom, osim u dijelu zdravstvenog osiguranja za vrijeme boravka u inozemstvu koje pokriva rizike na svim putovanjima Osiguranika u inozemstvo, u skladu s uvjetima Osiguratelja.

4.1.4 Pokriće Putnog zdravstvenog osiguranja iz članka 4.1.1 prikazano je u tablici niže, kako slijedi:

Skupina Osiguranja	Broj ostvarenih zvjezdica	Osigurani rizici				
		Trajni gubitak prtljage (EUR)	Kašnjenje prtljage (EUR)	Kašnjenje prijevoza (EUR)	Otkaz putovanja (EUR)	Putno zdravstveno osiguranje (EUR)
T	75.000 i više	do 1.000	do 500	do 200	do 1.000	do 15.000

4.1.5 Ukoliko Osnovni Exclusive korisnik ili Poslovni Exclusive korisnik ima više Diners Club Exclusive Kartica i/ili više Diners Club Kartica, za potrebe izračuna broja nagradnih zvjezdica kojima se ispunjavaju uvjeti za stjecanje prava na Putno zdravstveno osiguranje, redovne nagradne zvjezdice po svim tim Diners Club Exclusive Karticama ostvarene u razdoblju iz članka 4.1.1 ovih Općih uvjeta, se zbrajaju, dok se ostvareni redovni nagradni bodovi i redovne nagradne milje, ostvarene prema Pravilima nagradnog programa za pojedinu vrstu kartice koju Exclusive Korisnik koristi, konvertiraju u redovne nagradne zvjezdice i pribrajaju ostvarenim redovnim nagradnim zvjezdicama.

4.1.6 Ukoliko je Osnovni Exclusive korisnik ispunio uvjete za stjecanje prava na Putno zdravstveno osiguranje iz članka 4.1.1 ovih Općih uvjeta, njegovi Dodatni Exclusive korisnici ispunjavaju uvjete za stjecanje prava na isto takvo Osiguranje. Korisnici Diners Club Junior Kartice, vezane uz Osnovnu Diners Club Exclusive karticu ne mogu steći pravo na Putno zdravstveno osiguranje.

4.1.7 Redovne nagradne zvjezdice/bodovi/milje ostvareni plaćanjem izravnim terećenjem na teret Poslovne kartice uvijek se pripisuju Poslovnom klijentu, te se ne računavaju Poslovnom korisniku za ispunjavanje uvjeta na stjecanje prava na Osiguranje.

5. Ostvarivanje prava iz ugovora o Osiguranju

5.1 Korisnici i Exclusive korisnici koji su ispunili uvjete potrebne za stjecanje prava i poduzeli radnje za ostvarivanje prava na Osiguranje od posljedica nesretnog slučaja, Putno osiguranje i Putno zdravstveno osiguranje, kako je to utvrđeno ovim Općim uvjetima, te su slijedom toga postali Osiguranici, prava iz ugovora o Osiguranju ostvaruju isključivo (i) na način utvrđen Posebnim uvjetima Osiguratelja za svako od navedenih Osiguranja i (ii) za vrijeme trajanja Okvirnog ugovora temeljem kojeg su ostvarili pravo na Osiguranje.

5.2 Posebne uvjete Osiguratelja, kao i sve njihove izmjene, ECC objavljuje na svojim Internet stranicama www.diners.hr i www.erstecardclub.hr, a Osiguranik je dužan upoznati se s njihovim sadržajem i načinom ostvarivanja svojih prava iz Osiguranja.

5.3 Sve pritužbe, reklamacije i zahtjeve prema Osiguratelju, Osiguranik je dužan riješiti izravno s Osigurateljem.

5.4 Ukoliko su Osiguraniku potrebne određene informacije od strane ECC-a radi ostvarivanja prava iz ugovora o Osiguranju, može se obratiti u Kontakt centar ECC-a na broj 01/49 29 555, na mail: diners-info@erstecardclub.hr ili broj faksa: 01/ 49 20 400.

6. Isključenje odgovornosti ECC-a

6.1 Sklapanje ugovora o Osiguranju za Korisnike i Exclusive korisnike pogodnost je koju im ECC daje slobodnom voljom, i ne predstavlja obvezu ECC-a. Stoga ECC može, u svakom trenutku, u skladu sa svojom poslovnom politikom odlučiti odustati od sklapanja takvih ugovora o Osiguranju, bez obveze na bilo kakvu naknadu Korisnicima odnosno Exclusive korisnicima.

6.2 Korisnik i Exclusive korisnik primaju na znanje i suglasni su sa činjenicom da ECC objavljuje sve izmjene ovih Općih uvjeta na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr, te se obvezuju redovito informirati o sadržaju ovih Općih uvjeta, kao i o svim okolnostima bitnim za stjecanje prava na Osiguranje.

6.3 Ukoliko Korisnik ili Exclusive korisnik (uključujući Dodatne korisnike, odnosno Dodatne Exclusive korisnike) propusti poduzeti bilo koju radnju koja je, sukladno ovim Općim uvjetima, potrebna za ostvarivanje prava na Osiguranje, te slijedom toga, unatoč ispunjenju uvjeta za stjecanje prava na Osiguranje kako je utvrđeno ovim Općim uvjetima, ECC ne sklopi ugovor o Osiguranju za Korisnika odnosno Exclusive korisnika (uključujući Dodatne korisnike, odnosno Dodatne Exclusive korisnike), Korisnik odnosno Exclusive korisnik (uključujući Dodatne korisnike, odnosno Dodatne Exclusive korisnike), nema pravo na bilo kakvu naknadu štete ili bilo koju drugu naknadu od ECC.

6.4 ECC ne odgovara za ispunjenje obveza Osiguratelja iz sklopljenih ugovora o Osiguranju, kao niti za kvalitetu usluge ugovornih ustanova ili drugih osoba putem kojih Osiguratelj pruža ugovorene usluge Osiguranicima.

7. Osobni podaci

7.1 ECC koristi osobne podatke Korisnika, uključivo i OIB, kao jedan od načina njegove identifikacije u svom poslovanju, u svrhu udovoljavanja zahtjevima za svojim proizvodima i u svrhu omogućavanja prihvata Kartice u kartičnom sustavu međunarodnih kartičnih organizacija kojima ih dostavlja. ECC osobne podatke Korisnika dostavlja svojim ugovornim partnerima koji prihvaćaju Kartice za plaćanje roba i/ili usluga odnosno obavljaju usluge izrade i procesiranja Kartica te u slučaju Diners Club Kartice izdane u suradnji s drugim pravnim osobama (Kobrend kartice) i tim pravnim osobama. ECC osobne podatke Korisnika dostavlja osiguravajućem društvu kada je to potrebno radi isplate štete nastale ECC-u zloupotrebom Kartica. ECC osobne podatke Korisnika koristi i u svrhu obrade zahtjeva za proizvodima ECC-a, kao i proizvodima drugih članica Erste Grupe te ih u tu svrhu, kao i u svrhu analize podataka za potrebe procjene kreditne sposobnosti, procjene rizičnosti, kontrole izloženosti i upravljanja drugim rizicima koje, u odobravanju i praćenju proizvoda i plasmana ECC-a i članica Erste Grupe (društava koja su sa ECC-om povezane osobe u smislu Zakona o trgovačkim društvima, Zakona o kreditnim institucijama i drugim propisima relevantnim za financijsko poslovanje) provode u svojem poslovanju, razmjenjuje s drugim članicama Erste Grupe. Prikupljeni i razmijenjeni osobni podaci, kao i dodatno prikupljene informacije, mogu se po potrebi provjeriti kod Korisnikova poslodavca, banaka i drugih pravnih osoba ili ustanova, dostavljati drugim pravnim osobama koje su osnovane radi prikupljanja i pružanja podataka o bonitetu pravnih i fizičkih osoba (npr. HROK), dalje obrađivati te prenositi, pohranjivati i na drugi način koristiti u poslovanju ECC-a i drugih članica Erste Grupe, za sve vrijeme korištenja proizvoda ECC-a odnosno drugih članica Erste Grupe. Korisnici imaju pravo na pristup svojim osobnim podacima te pravo na ispravak netočnih ili nepotpunih podataka koji se na njih odnose.

7.2 Ukoliko Korisnik ili Exclusive korisnik želi opozvati pristanak na korištenje osobnih podataka u svrhu obrade zahtjeva za odobrenje proizvoda drugih članica Erste Grupe, te razmjenu osobnih podataka s članicama Erste Grupe, kao i korištenje osobnih podataka nakon prestanka korištenja proizvoda ECC a za vrijeme dok koristi proizvode članica Erste Grupe, može pisani opoziv pristanka u svako doba dostaviti na adresu Sjedišta.

7.3 Korisnik je, do pisanog opoziva, suglasan da mu ECC može slati obavijesti informativnog karaktera, promotivni materijal na kontakt adresu, e-mail adresu ili ga kontaktirati telefonom.

7.4 Korisnik i Exclusive korisnik je suglasan da ECC može, u svrhu pregovora i sklapanja ugovora o Osiguranju, prosljeđivati njegove osobne podatke osobama koje su ovlaštene obavljati poslove osiguranja na području Republike Hrvatske, za čitavo vrijeme dok Korisnik i Exclusive korisnik koristi Diners Club Karticu, Diners Club Exclusive karticu, odnosno Poslovnu Diners Club Karticu i/ili Poslovnu Diners Club Exclusive Karticu.

8. Prihvaćanje i izmjena Općih uvjeta

8.1 Korisnik odnosno Exclusive Korisnik prihvaća ove Opće uvjete (i) prvim korištenjem Diners Club Kartice, Diners Club Exclusive Kartice, odnosno Poslovne Diners Club Kartice, nakon njihova stupanja na snagu odnosno (ii) podnošenjem prve Izjave, ovisno o tome što nastupi ranije.

8.2 ECC pridržava pravo izmjene ovih Općih uvjeta, neovisno o razdoblju važenja bilo kojeg ugovora o Osiguranju sklopljenog temeljem ovih Općih uvjeta, te će obavijest o njihovoj izmjeni dostaviti uz mjesečni račun za troškove učinjene Diners Club Karticom, Diners Club Exclusive karticom, odnosno Poslovnom Diners Club Karticom kao i objaviti na www.diners.hr i www.erstecardclub.hr.

8.3 Ovi Opći uvjeti te sve izmjene i dopune istih smatraju se prihvaćenima od strane Korisnika odnosno Exclusive Korisnika ukoliko Korisnik, odnosno Exclusive Korisnik u roku od 15 dana od dana objave ovih Općih uvjeta, pisanim putem ne obavijesti ECC da ne želi sudjelovati u programu osiguranja koji temeljem ovih Općih uvjeta, omogućava ECC. U slučaju da Korisnik, odnosno Exclusive korisnik ne želi sudjelovati u programu osiguranja i/ili ne prihvati izmjene ovih Općih uvjeta, ECC je ovlašten otkazati važeću policu Osiguranja i istu ne obnoviti.

8.4 Na prava i obveze koje nisu utvrđene ovim Općim uvjetima primjenjivat će se odredbe Posebnih uvjeta osiguranja koje definira Osiguratelj.

9. Nadležnost u slučaju spora i stupanje na snagu

9.1 U slučaju spora nadležan je sud u Zagrebu.

9.2 Ovi Opći uvjeti stupaju na snagu i primjenjuju se od dana 1. 6. 2017. godine.

9.3 Stupanjem na snagu i početkom primjene ovih Općih uvjeta prestaju važiti Opći uvjeti za stjecanje i ostvarivanje prava na osiguranje po Diners Club karticama koji su bili u primjeni od 1. 2. 2017. godine.